

Transcript: Franchesca

Baez-5901620087537664-6351401251422208

Full Transcript

Gracias por llamarnos a la oficina. Acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenos días, habla Oscar Osorio. ¿Cómo está? Es que me dejaron un mensaje de voz de este número. ¿Escuchó el mensaje de casualidad? Sí, dice que quiere una tarjeta de seguro, pero... Pues yo tengo seguro médico. No entiendo por qué me colocaron un seguro con Surge. Posiblemente. ¿Decía algo de MS? ¿Me escuchó, señor? ¿Señora? Oh, sí. Le estaba preguntando si de casualidad decía algo de MS. Sí, algo así decía. Sí, señora. Ok. So, vendría siendo lo que usted se está pensando. Le están básicamente informando de que Surge tiene una política de compañía en la cual automáticamente inscribe a los nuevos miembros en un plan médico preventivo llamado MSTLRX. Le están avisando que usted vendría teniendo treinta días después de este cheque, que vendría siendo su primer cheque- Ajá. Para usted poder declinarlo o inscribirse en algún otro plan. No, es que... Sí, exacto. Sería para declinarlo porque yo tengo seguro médico. Entendido. ¿Cuáles le vendrían siendo los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Deme un segundito, por favor. Okey. Cuarenta y dos, setenta y siete. ¿Y podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento? Claro. Eh, la dirección es 8 S. Liberty Street, eh, código postal sesenta ciento veinte. Fecha de nacimiento, veintiuno de noviembre de 1981. Tenemos el número de comunicación como el dos, dos, cuatro, seis, dos, nueve, ocho, seis, cinco, seis. Sí, señora, es el mismo al que estoy llamando. Muy bien. Y tengo su correo como oscar.ortiz2034@gmail.com. Oscar.ortiz2034@gmail.com. Muy bien. Y lo último vendría siendo la declaración verbal, que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto? Sí, sí, seguro médico. Sí, señora. Mhm. Esto, esto de seguro médico. Muy bien. Entendido. Ya después de la cancelación, por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y estaría teniendo la posibilidad de una a dos deducciones más mientras se está completando esta cancelación. Bueno, muchas gracias. Muy amable. Hasta luego. No hay de qué. Gracias a usted. Que tenga buen día. Hasta luego. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamarnos a la oficina. Acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenos días, habla Oscar Osorio. ¿Cómo está? Es que me dejaron un mensaje de voz de este número.

Speaker speaker_0: ¿Escuchó el mensaje de casualidad?

Speaker speaker_1: Sí, dice que quiere una tarjeta de seguro, pero... Pues yo tengo seguro médico. No entiendo por qué me colocaron un seguro con Surge.

Speaker speaker_0: Posiblemente. ¿Decía algo de MS? ¿Me escuchó, señor?

Speaker speaker_1: ¿Señora?

Speaker speaker_0: Oh, sí. Le estaba preguntando si de casualidad decía algo de MS.

Speaker speaker_1: Sí, algo así decía. Sí, señora.

Speaker speaker_0: Ok. So, vendría siendo lo que usted se está pensando. Le están básicamente informando de que Surge tiene una política de compañía en la cual automáticamente inscribe a los nuevos miembros en un plan médico preventivo llamado MSTLRX. Le están avisando que usted vendría teniendo treinta días después de este cheque, que vendría siendo su primer cheque-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Para usted poder declinarlo o inscribirse en algún otro plan.

Speaker speaker_1: No, es que... Sí, exacto. Sería para declinarlo porque yo tengo seguro médico.

Speaker speaker_0: Entendido. ¿Cuáles le vendrían siendo los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Deme un segundito, por favor.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Cuarenta y dos, setenta y siete.

Speaker speaker_0: ¿Y podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Claro. Eh, la dirección es 8 S. Liberty Street, eh, código postal sesenta ciento veinte. Fecha de nacimiento, veintiuno de noviembre de 1981.

Speaker speaker_0: Tenemos el número de comunicación como el dos, dos, cuatro, seis, dos, nueve, ocho, seis, cinco, seis.

Speaker speaker_1: Sí, señora, es el mismo al que estoy llamando.

Speaker speaker_0: Muy bien. Y tengo su correo como oscar.ortiz2034@gmail.com.

Speaker speaker_1: Oscar.ortiz2034@gmail.com.

Speaker speaker_0: Muy bien. Y lo último vendría siendo la declaración verbal, que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Sí, sí, seguro médico. Sí, señora. Mhm. Esto, esto de seguro médico.

Speaker speaker_0: Muy bien. Entendido. Ya después de la cancelación, por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y

estaría teniendo la posibilidad de una a dos deducciones más mientras se está completando esta cancelación.

Speaker speaker_1: Bueno, muchas gracias. Muy amable. Hasta luego.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Gracias a usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Hasta luego. Gracias.