

## Transcript: Franchesca

**Baez-5901159221477376-6539626309795840**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Aló? Sí, señor, ¿cómo lo puedo ayudar? Hola, buenos días . Mi nombre es Julio Reyes. Estoy llamando para solicitar el número de mi identificación o de la tarjeta para el seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Cómo? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eh, con Partners en Scott- ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuatro, seis, treinta y ocho . Por favor, verifique su dirección y la fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta . Eh, 425 Belknap Place. Mi fecha de nacimiento es el 5 de junio de 1987 . Tenemos número de contacto el tres diecinueve siete noventa y cinco noventa ochenta y ocho. Es correcto. Tengo su correo como juliocesarreyes2028@gmail.com. Correcto. Señor Reyes, usted nunca pidió ser inscrito en seguridad con Partners, no tiene ninguna póliza activa. ¿No tenemos ninguna póliza activa? No, señor, usted nunca llamó a pedir servicio . Pues, en realidad, no, no sabía que yo tenía que hacer alguna llamada. Pensé que como nos descontaban algo del seguro, había aquí un seguro médico para los empleados. No, cariño, creo que lo está confundiendo con el impuesto que todo el mundo paga, yo incluida, de Medicaid. Eso es un impuesto, eso no es seguridad, señor. Ah, ok. Entonces, ¿cómo podría hacer en este caso? ¿Tendría que colocar un seguro adicional o con quién debería de hablar, con la representante de aquí de la empresa? En el caso suyo específico, señor, usted no puede inscribirse en seguridad en estos momentos porque no es elegible. Para un empleado poder inscribirse en seguridad hay dos eventos donde eres elegible. El primero es un periodo abierto. Hay dos tipos de periodo abierto. Está el personal, que es cuando uno comienza a trabajar, tiene treinta días después del primer check-in. Está el de la compañía, que pasa una vez al año, donde absolutamente todos los empleados se pueden inscribir o editar pólizas. Para su compañía, eso no vendría pasando hasta el mes de octubre. Y el otro vendría siendo si tiene un evento calificado de vida, lo cual significaría que perdiera seguridad con otra compañía, lo cual dudo que sea el caso suyo como pensó que tenía la seguridad con Partners Personal. Lamentablemente, en estos momentos usted no se puede inscribir en seguridad. Ah, ok. Bueno, muchísimas gracias. Muy amable. Por supuesto, señor Reyes. Espero que tenga muy buen día y disculpe no poder asistirlo más. No, muchísimas gracias. Igual para ti. Feliz día. De nada. Adiós .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: ¿Aló?

Speaker speaker\_1: Sí, señor, ¿cómo lo puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días . Mi nombre es Julio Reyes. Estoy llamando para solicitar el número de mi identificación o de la tarjeta para el seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, con Partners en Scott-

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Cuatro, seis, treinta y ocho .

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique su dirección y la fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta .

Speaker speaker\_2: Eh, 425 Belknap Place. Mi fecha de nacimiento es el 5 de junio de 1987 .

Speaker speaker\_1: Tenemos número de contacto el tres diecinueve siete noventa y cinco noventa ochenta y ocho.

Speaker speaker\_2: Es correcto.

Speaker speaker\_1: Tengo su correo como juliocesarreyes2028@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Señor Reyes, usted nunca pidió ser inscrito en aseguranza con Partners, no tiene ninguna póliza activa.

Speaker speaker\_2: ¿No tenemos ninguna póliza activa?

Speaker speaker\_1: No, señor, usted nunca llamó a pedir servicio .

Speaker speaker\_2: Pues, en realidad, no, no sabía que yo tenía que hacer alguna llamada. Pensé que como nos descontaban algo del seguro, había aquí un seguro médico para los empleados.

Speaker speaker\_1: No, cariño, creo que lo está confundiendo con el impuesto que todo el mundo paga, yo incluida, de Medicaid. Eso es un impuesto, eso no es aseguranza, señor.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Entonces, ¿cómo podría hacer en este caso? ¿Tendría que colocar un seguro adicional o con quién debería de hablar, con la representante de aquí de la empresa?

Speaker speaker\_1: En el caso suyo específico, señor, usted no puede inscribirse en aseguranza en estos momentos porque no es elegible. Para un empleado poder inscribirse en aseguranza hay dos eventos donde eres elegible. El primero es un periodo abierto. Hay dos tipos de periodo abierto. Está el personal, que es cuando uno comienza a trabajar, tiene treinta días después del primer check-in. Está el de la compañía, que pasa una vez al año,

donde absolutamente todos los empleados se pueden inscribir o editar pólizas. Para su compañía, eso no vendría pasando hasta el mes de octubre. Y el otro vendría siendo si tiene un evento calificado de vida, lo cual significaría que perdiera aseguranza con otra compañía, lo cual dudo que sea el caso suyo como pensó que tenía la aseguranza con Partners Personal. Lamentablemente, en estos momentos usted no se puede inscribir en aseguranza.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Bueno, muchísimas gracias. Muy amable.

Speaker speaker\_1: Por supuesto, señor Reyes. Espero que tenga muy buen día y disculpe no poder asistirlo más.

Speaker speaker\_2: No, muchísimas gracias. Igual para ti. Feliz día.

Speaker speaker\_1: De nada. Adiós .