

Transcript: Francesca

Baez-5894187519524864-5548363530846208

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias, te llamo desde el 900-cro-- Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Francesca, buenas tardes. Te habla el señor Iván Restrepo. Lo que pasa es yo recibí un mensaje de, de parte de usted, no sé para qué signifique ese mensaje. Okey, lee el mensaje, por favor. Eh, es un mensaje de HSS. Okey, ¿y qué dice el mensaje? Ah, un momentico. Dice: "Beneficio, la inscripción está abierta para HSS. Finaliza el 27 de noviembre. Llame a-- para inscri-- para inscribirse en los beneficios". Aquí le están avisando sobre el periodo de inscripción de la compañía, donde se puede inscribir en la aseguranza médica que ellos ofrecen. Esa información está ahí, dado a que somos los que administran la aseguranza médica que ellos están ofreciendo. Ah, okey. O sea, uno va al del link y se inscribe. Disculpe. Yo hago el link y ahí sigo las instrucciones para inscribirme. Lo puede hacer también con nosotros en el teléfono. Ah, okey, me parece mejor. Claro, ¿cómo puedo hacer? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, espere un momentico, ya lo busco acá. Un momentico.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias, te llamo desde el 900-cro-- Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Francesca, buenas tardes. Te habla el señor Iván Restrepo. Lo que pasa es yo recibí un mensaje de, de parte de usted, no sé para qué signifique ese mensaje.

Speaker speaker_1: Okey, lee el mensaje, por favor.

Speaker speaker_2: Eh, es un mensaje de HSS.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y qué dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Ah, un momentico. Dice: "Beneficio, la inscripción está abierta para HSS. Finaliza el 27 de noviembre. Llame a-- para inscri-- para inscribirse en los beneficios".

Speaker speaker_1: Aquí le están avisando sobre el periodo de inscripción de la compañía, donde se puede inscribir en la aseguranza médica que ellos ofrecen. Esa información está ahí, dado a que somos los que administran la aseguranza médica que ellos están ofreciendo.

Speaker speaker_2: Ah, okey. O sea, uno va al del link y se inscribe.

Speaker speaker_1: Disculpe.

Speaker speaker_2: Yo hago el link y ahí sigo las instrucciones para inscribirme.

Speaker speaker_1: Lo puede hacer también con nosotros en el teléfono.

Speaker speaker_2: Ah, okey, me parece mejor. Claro, ¿cómo puedo hacer?

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, espere un momentico, ya lo busco acá. Un momentico.