

## Transcript: Franchesca

**Baez-5886163767738368-5083356902932480**

### Full Transcript

¿Hola? Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, buenas tardes. Mi nombre es Francesca, from Benefits 200 Cards. ¿Busco habla con la señora Reyes de parte de Partners Personal? Sí, soy Cecilia. Buenas tardes, señora Reyes. Le estamos devolviendo una llamada que tenemos de unnn correo de voz que nos dejó ayer a la una de la tarde, diciendo que quería saber cuáles son los beneficios que está ofreciendo Partners Personal en esos momentos. Sí, sí, sí. Ok, perfecto. Partners Personal está ofreciendo los planes de aseguranza médica del plan médico, plan dental, plan de visión, discapacidad a corto plazo, vida térmica, que viene siendo el seguro de vida, enfermedades críticas, grupo de accidentes y la membresía del FreeRx. De la manera que esta cobertura trabajaría fuera de la siguiente, dependiendo en cuántos planes usted se va a inscribir, al igual que también dependiendo en cuántos dependientes o si va a agregar dependientes, dependería en cuánto le estaría saliendo a usted la cobertura. De donde estos pagos estarían saliendo, vendrían siendo de su cheque antes de que Partners Personal se lo entregue a usted. Tengo que avisarle que su compañía es una de las pocas compañías que hacen las deducciones dos semanas adelante. Pero una vez usted deje de ser empleada de Partners Personal, digamos que usted está trabajando para la factoría Michelin, ¿verdad?, de las gomas. Y le dan el trabajo directamente con ellos, en vez de ya estar por debajo de Partners Personal. En el momento que usted se vuelve empleado directamente con la factoría, ya no es elegible para los beneficios, pero puede hacer cuatro pagos de su bolsillo para mantener la cobertura mientras se hace activa para poder coger cobertura con la factoría. Lo único es que en la quinta semana que no se recibe un pago, la póliza se cancela sola automáticamente. Eh, a ver, porque yo tengo eh seguro médico yyy o sea que, eh, bueno, me cubre todas esas cosas, ya yo lo tengo, es Anten. Y entonces, eh, no sé si necesariamente deba de tener, eh, el otro o si ya con este que yo tengo que me cubre todo, visión, eeeh, y demás cosas, es algo, pienso que ya con esto yo... O sea, es suficiente, que no necesariamente deba de tener otro, ¿no? Por supuesto, es completamente opcional. No le afectaría en ninguna manera su trabajo que usted no se inscriba en la aseguranza que ellos ofrecen. Ah, bueno, entonces no me voy a inscribir porque realmente ya yo tengo un seguro que me cubre todo y bueno, pienso que mientras lo tenga, pues lo voy a utilizar. Por supuesto. Ok, no hay problema entonces, señora Reyes. Yo le pongo en la nota que ya le devolvimos la llamada sobre el buzón de voz que nos dejó ayer entonces. Ok, muchísimas gracias. Muy amable. Tenga un buen día. Gracias a usted por su tiempo que tenga buen día. Bien.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: ¿Hola?

Speaker speaker\_1: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Francesca, from Benefits 200 Cards. ¿Busco habla con la señora Reyes de parte de Partners Personal?

Speaker speaker\_0: Sí, soy Cecilia.

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, señora Reyes. Le estamos devolviendo una llamada que tenemos de unnn correo de voz que nos dejó ayer a la una de la tarde, diciendo que quería saber cuáles son los beneficios que está ofreciendo Partners Personal en esos momentos.

Speaker speaker\_0: Sí, sí, sí.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Partners Personal está ofreciendo los planes de aseguranza médica del plan médico, plan dental, plan de visión, discapacidad a corto plazo, vida término, que viene siendo el seguro de vida, enfermedades críticas, grupo de accidentes y la membresía del FreeRx. De la manera que esta cobertura trabajaría fuera de la siguiente, dependiendo en cuántos planes usted se va a inscribir, al igual que también dependiendo en cuántos dependientes o si va a agregar dependientes, dependería en cuánto le estaría saliendo a usted la cobertura. De donde estos pagos estarían saliendo, vendrían siendo de su cheque antes de que Partners Personal se lo entregue a usted. Tengo que avisarle que su compañía es una de las pocas compañías que hacen las deducciones dos semanas adelante. Pero una vez usted deje de ser empleada de Partners Personal, digamos que usted está trabajando para la factoría Michelin, ¿verdad?, de las gomas. Y le dan el trabajo directamente con ellos, en vez de ya estar por debajo de Partners Personal. En el momento que usted se vuelve empleado directamente con la factoría, ya no es elegible para los beneficios, pero puede hacer cuatro pagos de su bolsillo para mantener la cobertura mientras se hace activa para poder coger cobertura con la factoría. Lo único es que en la quinta semana que no se recibe un pago, la póliza se cancela sola automáticamente.

Speaker speaker\_0: Eh, a ver, porque yo tengo eh seguro médico yyy o sea que, eh, bueno, me cubre todas esas cosas, ya yo lo tengo, es Anten. Y entonces, eh, no sé si necesariamente deba de tener, eh, el otro o si ya con este que yo tengo que me cubre todo, visión, eeeh, y demás cosas, es algo, pienso que ya con esto yo... O sea, es suficiente, que no necesariamente deba de tener otro, ¿no?

Speaker speaker\_2: Por supuesto, es completamente opcional. No le afectaría en ninguna manera su trabajo que usted no se inscriba en la aseguranza que ellos ofrecen.

Speaker speaker\_0: Ah, bueno, entonces no me voy a inscribir porque realmente ya yo tengo un seguro que me cubre todo y bueno, pienso que mientras lo tenga, pues lo voy a utilizar.

Speaker speaker\_2: Por supuesto. Ok, no hay problema entonces, señora Reyes. Yo le pongo en la nota que ya le devolvimos la llamada sobre el buzón de voz que nos dejó ayer entonces.

Speaker speaker\_0: Ok, muchísimas gracias. Muy amable. Tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted por su tiempo que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Bien.