

Transcript: Franchesca

Baez-5878928587276288-4742840598577152

Full Transcript

Gracias por llamarnos. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas. Quiero cancelar el seguro de la compañía Surge Staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ya le digo. Déjeme buscarlo. Eh, once, noventa y dos. ¿Y su apellido? Sandra Rojas. ¿Apellido Rojas? Sandra Rojas . Mmm. Sandra es con S de Samuel, ¿verdad? Con S de sapo, ajá. Fue recientemente que usted comenzó a trabajar con ellos. Sí, el lunes. Y quedamos que los últimos dos serían once, nueve, dos, ¿verdad? Sí. Ok, definitivamente. Ellos todavía no han enviado su registro, la información suya en nuestro sistema. Tiene dos opciones en este caso: se puede abrir un perfil para declinar la inscripción automática de Surge, pero yo ocuparía su número social completo. Si por algún motivo no se siente cómoda dándole una línea grabada, sería entonces llamar entre la semana para ver cuándo recibimos ese registro con su información. Ok, entonces espero la semana. Entendido. Ok. Con eso en mente, estaríamos abiertos ocho a. m. a ocho p. m., tiempo oeste. Ok, gracias. Un placer. Buen día, y gracias por su tiempo. De nada, igual. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamarnos. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas. Quiero cancelar el seguro de la compañía Surge Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ya le digo. Déjeme buscarlo. Eh, once, noventa y dos.

Speaker speaker_0: ¿Y su apellido?

Speaker speaker_1: Sandra Rojas.

Speaker speaker_0: ¿Apellido Rojas?

Speaker speaker_1: Sandra Rojas .

Speaker speaker_0: Mmm. Sandra es con S de Samuel, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Con S de sapo, ajá.

Speaker speaker_0: Fue recientemente que usted comenzó a trabajar con ellos.

Speaker speaker_1: Sí, el lunes.

Speaker speaker_0: Y quedamos que los últimos dos serían once, nueve, dos, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, definitivamente. Ellos todavía no han enviado su registro, la información suya en nuestro sistema. Tiene dos opciones en este caso: se puede abrir un perfil para declinar la inscripción automática de Surge, pero yo ocuparía su número social completo. Si por algún motivo no se siente cómoda dándole una línea grabada, sería entonces llamar entre la semana para ver cuándo recibimos ese registro con su información.

Speaker speaker_1: Ok, entonces espero la semana.

Speaker speaker_0: Entendido. Ok. Con eso en mente, estaríamos abiertos ocho a. m. a ocho p. m., tiempo oeste.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_0: Un placer. Buen día, y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_1: De nada, igual.

Speaker speaker_0: Adiós.