

Transcript: Franchesca

Baez-5877431418175488-4542441933717504

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10, acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, Francesca. Ah... me enviaron un mensaje de Partner que, eh, debía llamar a este número para saber mi... . Eh, o sea, yo soy nuevo integrante de Partner, right? Right? Entonces, me mandaron un mensaje como si quería... pa... descubrir los beneficios, para inscribirme en los beneficios, es decir. Sí, le están hablando sobre la seguridad médica que ellos ofrecen. Están hablándole de su periodo temporal, si no me equivoco, que son treinta días después del primer cheque. Para inscribirse en la seguridad que ellos ofrecen a los miembros. Sí. Ok, entonces no, no debía llamar. Disculpe. Me decía como que llamara a este número para más información. Sí, señor, y yo le estoy diciendo sobre qué se trata el mensaje. El mensaje le está avisando que usted tiene treinta días a partir de ese primer cheque para inscribirse en la seguridad médica. Ok, gracias. Ahora entiendo. Sí, bien, es una seguridad médica que ellos ofrecen. La razón por la cual está nuestro número telefónico ahí no es de ellos. Es lo que nosotros somos quien administra la seguridad médica que ellos ofrecen. Ya lo del resto, hacer las adopciones de su cheque para la seguridad, sus horas y todo eso, eso trabajan ellos. Ya, ya. No, ya entendí. Ok, está bien, entonces. Gracias. Sí, señor.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10, acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Francesca. Ah... me enviaron un mensaje de Partner que, eh, debía llamar a este número para saber mi... . Eh, o sea, yo soy nuevo integrante de Partner, right? Right? Entonces, me mandaron un mensaje como si quería... pa... descubrir los beneficios, para inscribirme en los beneficios, es decir.

Speaker speaker_1: Sí, le están hablando sobre la seguridad médica que ellos ofrecen. Están hablándole de su periodo temporal, si no me equivoco, que son treinta días después del primer cheque. Para inscribirse en la seguridad que ellos ofrecen a los miembros.

Speaker speaker_2: Sí. Ok, entonces no, no debía llamar.

Speaker speaker_1: Disculpe.

Speaker speaker_2: Me decía como que llamara a este número para más información.

Speaker speaker_1: Sí, señor, y yo le estoy diciendo sobre qué se trata el mensaje. El mensaje le está avisando que usted tiene treinta días a partir de ese primer cheque para inscribirse en la seguridad médica.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. Ahora entiendo.

Speaker speaker_1: Sí, bien, es una seguridad médica que ellos ofrecen. La razón por la cual está nuestro número telefónico ahí no es de ellos. Es lo que nosotros somos quien administra la seguridad médica que ellos ofrecen. Ya lo del resto, hacer las adopciones de su cheque para la seguridad, sus horas y todo eso, eso trabajan ellos.

Speaker speaker_2: Ya, ya. No, ya entendí. Ok, está bien, entonces. Gracias.

Speaker speaker_1: Sí, señor.