

Transcript: Francesca

Baez-5867874529787904-4569653153054720

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefiting Accr. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, buenas tardes. Eh, me llamó Juliette. Yo trabajaba con la compañía Acom. Me envía ese mensaje, dice yo tengo que llamarlo antes de treinta días pa un beneficio. Yo no sé por qué. Pero ¿ya usted no trabaja con ellos? ¿Y el mensaje que me lo envíen? Ok, señora, pero primero necesito que me responda mi pregunta, si es tan amable. ¿Usted todavía está trabajando con ellos? ¿Sí o no? Porque hoy yo fui y me coge-- no me deja trabajar. Ok, si ya no está trabajando con ellos, lo puede ignorar el mensaje sobre la aseguranza que ellos le ofrecen a los miembros que están activamente trabajando. Ah, ok, está bien. Sí, señora. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, porque, eh, yo solamente he debido a dos meses este malo. Trabajando. Entiendo. Lamentablemente, nosotros no tenemos ninguna relación en lo que da al trabajo, solamente de la aseguranza médica que ellos le ofrecen a los empleados. No la podría asistir sobre eso. Ah, ok. Sí, señora. Está bien, gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefiting Accr. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, buenas tardes. Eh, me llamó Juliette. Yo trabajaba con la compañía Acom. Me envía ese mensaje, dice yo tengo que llamarlo antes de treinta días pa un beneficio. Yo no sé por qué.

Speaker speaker_1: Pero ¿ya usted no trabaja con ellos?

Speaker speaker_2: ¿Y el mensaje que me lo envíen?

Speaker speaker_1: Ok, señora, pero primero necesito que me responda mi pregunta, si es tan amable. ¿Usted todavía está trabajando con ellos? ¿Sí o no?

Speaker speaker_2: Porque hoy yo fui y me coge-- no me deja trabajar.

Speaker speaker_1: Ok, si ya no está trabajando con ellos, lo puede ignorar el mensaje sobre la aseguranza que ellos le ofrecen a los miembros que están activamente trabajando.

Speaker speaker_2: Ah, ok, está bien.

Speaker speaker_1: Sí, señora. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_2: No, porque, eh, yo solamente he debido a dos meses este malo. Trabajando.

Speaker speaker_1: Entiendo. Lamentablemente, nosotros no tenemos ninguna relación en lo que da al trabajo, solamente de la aseguranza médica que ellos le ofrecen a los empleados. No la podría asistir sobre eso.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Está bien, gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok.