

Transcript: Franchesca

Baez-5865066787192832-5684325906333696

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10-29, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Ah, sí, buenas tardes. Disculpa, he recibido mensajes que tenía que llamar a este número para beneficios, pero no sé sobre qué son, disculpa. Ok. ¿Me podría leer el mensaje, por favor? Dice: "Hola. Recordatorio amistoso. Su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llamar al y al número para más información". ¿Con cuál estación usted trabaja? Ah, Partners. Ok. Es posible de que usted tenga un periodo personal de inscripción en el cual se puede inscribir en la aseguranza médica que ofrece Partners Personal. Vendría teniendo treinta días después de su periodo personal, que vendría siendo ese tiempo que le están avisando ahí. Oh, ok. Oh, es para una aseguranza, entonces. Correcto, para la aseguranza que ellos le ofrecen a sus empleados. Pero tiene un costo. Por supuesto, se lo estarían sacando del cheque. Oh, no, está muy bien. Ah, ya tengo seguro médico. Gracias. Ok. Puede básicamente-- solamente, ah, ignorar los mensajes entonces, ellos no tienen ningún tipo de autoinscripción. De la única manera que usted estaría inscrita con ellos sería si usted se inscribe usted misma. Ok, está muy bien. Gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10-29, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, sí, buenas tardes. Disculpa, he recibido mensajes que tenía que llamar a este número para beneficios, pero no sé sobre qué son, disculpa.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me podría leer el mensaje, por favor?

Speaker speaker_2: Dice: "Hola. Recordatorio amistoso. Su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llamar al y al número para más información".

Speaker speaker_1: ¿Con cuál estación usted trabaja?

Speaker speaker_2: Ah, Partners.

Speaker speaker_1: Ok. Es posible de que usted tenga un periodo personal de inscripción en el cual se puede inscribir en la aseguranza médica que ofrece Partners Personal. Vendría

teniendo treinta días después de su periodo personal, que vendría siendo ese tiempo que le están avisando ahí.

Speaker speaker_2: Oh, ok. Oh, es para una aseguranza, entonces.

Speaker speaker_1: Correcto, para la aseguranza que ellos le ofrecen a sus empleados.

Speaker speaker_2: Pero tiene un costo.

Speaker speaker_1: Por supuesto, se lo estarían sacando del cheque.

Speaker speaker_2: Oh, no, está muy bien. Ah, ya tengo seguro médico. Gracias.

Speaker speaker_1: Ok. Puede básicamente-- solamente, ah, ignorar los mensajes entonces, ellos no tienen ningún tipo de autoinscripción. De la única manera que usted estaría inscrita con ellos sería si usted se inscribe usted misma.

Speaker speaker_2: Ok, está muy bien. Gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Buen día.