

Transcript: Franchesca

Baez-5864585498509312-5694497461944320

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 10-9. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Ah, sí, buenas tardes. Mi nombre es José Enrique Gaona. Trabajo para la agencia de Partner y recibí un papel donde me están ofreciendo una aseguranza, y me dijeron que hablarla con ustedes. Ok, ¿cómo le podemos asistir? Ah... Como le repito, me llegó un papel de una aseguranza que me van a empezar aaa... a quitar dinero en marzo y quería saber si, si es con ustedes o con quién. Ok. Eh, me gustaría aclarar de que si es con Partners Personal, que usted trabaja como agencia temporal, de la única manera que usted tendría aseguranzas con ellos y si usted la pide. Ellos no tienen ninguna autoinscripción. Ok. Es que me llegó un papel supuestamente y, y la agencia me dio este número para, para hablar con ustedes. Ok. ¿Además de esa información que le acabo de dar, hay alguna otra información que usted estaba buscando con el propósito de esta llamada el día de hoy? Era todo. ¿Usted se acuerda en algún momento llenar un formulario pidiendo aseguranza o no? No. Entonces, no se tiene que preocupar, dado que ellos de la única manera que lo inscribirían es si usted lo pide específicamente. Creo que lo más posible- Lo que el papel le está diciendo no es que va a tener la cobertura en marzo, posiblemente lo que le están diciendo es que tiene hasta marzo para inscribirse si quiere. Ok, ok. Sí, señor. Ok, entonces, ya he entendido. Ok. Muchas gracias. Por supuesto, espero que tenga muy buen día. Gracias por llamar a Benefits 10-9. Ok, muchas gracias. Bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits 10-9. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, sí, buenas tardes. Mi nombre es José Enrique Gaona. Trabajo para la agencia de Partner y recibí un papel donde me están ofreciendo una aseguranza, y me dijeron que hablarla con ustedes.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo le podemos asistir?

Speaker speaker_1: Ah... Como le repito, me llegó un papel de una aseguranza que me van a empezar aaa... a quitar dinero en marzo y quería saber si, si es con ustedes o con quién.

Speaker speaker_0: Ok. Eh, me gustaría aclarar de que si es con Partners Personal, que usted trabaja como agencia temporal, de la única manera que usted tendría aseguranzas con ellos y si usted la pide. Ellos no tienen ninguna autoinscripción.

Speaker speaker_1: Ok. Es que me llegó un papel supuestamente y, y la agencia me dio este número para, para hablar con ustedes.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Además de esa información que le acabo de dar, hay alguna otra información que usted estaba buscando con el propósito de esta llamada el día de hoy?

Speaker speaker_1: Era todo.

Speaker speaker_0: ¿Usted se acuerda en algún momento llenar un formulario pidiendo seguridad o no?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Entonces, no se tiene que preocupar, dado que ellos de la única manera que lo inscribirían es si usted lo pide específicamente. Creo que lo más posible- Lo que el papel le está diciendo no es que va a tener la cobertura en marzo, posiblemente lo que le están diciendo es que tiene hasta marzo para inscribirse si quiere.

Speaker speaker_1: Ok, ok.

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, ya he entendido. Ok. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, espero que tenga muy buen día. Gracias por llamar a Benefits 10-9.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Bye.

Speaker speaker_0: Adiós.