

## Transcript: Francesca

**Baez-5861394778374144-5356206296612864**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a-- . Mi nombre es Francesca, ¿cómo le va? Sí, tengo una llamada perdida de este número. No sé tampoco de qué me están hablando. Lamentablemente, nosotros somos un centro de llamadas. No tenemos manera de ver sobre qué se trató la llamada anterior y cuando llama no aparece una cuenta en frente de nosotros. ¿Usted de casualidad trabaja para una agencia de empleo? La llaman también como staffing. Staffing... Creo queee yo trabajo de hospice, pero yo no sé cómo se llama bien mi compañía. Ah, ok, porque es posible también que puede que sea así era nuestro número que estaba para usted devolver la llamada, que su agencia le estaba llamando sobre los beneficios médicos que ofrece una aseguranza. Porque usted llamó fue a Benefit to Know Card. Nosotros administramos la aseguranza médica que le ofrecen a los empleados de las agencias de empleo conocidas como staffing, de esas agencias temporales. Ok . No, pero no, está bien, no sabemos muy bien, yo hablaría con mi compañía y volvería a llamar. Entendido, nosotros estamos abiertos 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste. Ok, gracias. Gracias a usted. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a-- .

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Francesca, ¿cómo le va?

Speaker speaker\_3: Sí, tengo una llamada perdida de este número. No sé tampoco de qué me están hablando.

Speaker speaker\_1: Lamentablemente, nosotros somos un centro de llamadas. No tenemos manera de ver sobre qué se trató la llamada anterior y cuando llama no aparece una cuenta en frente de nosotros. ¿Usted de casualidad trabaja para una agencia de empleo? La llaman también como staffing.

Speaker speaker\_3: Staffing... Creo queee yo trabajo de hospice, pero yo no sé cómo se llama bien mi compañía.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, porque es posible también que puede que sea así era nuestro número que estaba para usted devolver la llamada, que su agencia le estaba llamando sobre los beneficios médicos que ofrece una aseguranza. Porque usted llamó fue a Benefit to Know

Card. Nosotros administramos la seguridad médica que le ofrecen a los empleados de las agencias de empleo conocidas como staffing, de esas agencias temporales.

Speaker speaker\_3: Ok . No, pero no, está bien, no sabemos muy bien, yo hablaría con mi compañía y volvería a llamar.

Speaker speaker\_1: Entendido, nosotros estamos abiertos 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste.

Speaker speaker\_3: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted. Adiós.