

## Transcript: Franchesca

**Baez-5861254547947520-6034324315226112**

### Full Transcript

Gracias por llamarnos a la asistencia acá. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Bue-- eh... Buenas tardes, mi nombre es Jason Rodríguez y mi esposa me dijo que había recibido una llamada de este número. ¿Usted trabaja con una agencia temporal? ¿Perdón? ¿Usted trabaja con alguna agencia temporal? No, no. Ok. Porque usted está llamando a un centro de llamadas. Nosotros administramos la aseguranza médica de las agencias temporales, pero cuando usted llama no aparece una cuenta en frente de nosotros. Yo tendría que acceder a la cuenta para ver si dejaron una nota. Sin saber cuál es su agencia temporal, no tendría manera de buscar esa cuenta. ¿No le mandaron un correo ni dejaron otro mensaje? No, de-- es que voy a revisar el correo y revisar el teléfono. Es que he estado un poquito ocupado y solamente recibí la información. Ah, ok, entiendo. Entonces, déjeme revisar y bueno, y le devolveré la llamada. Entendido, que tenga buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamarnos a la asistencia acá. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Bue-- eh... Buenas tardes, mi nombre es Jason Rodríguez y mi esposa me dijo que había recibido una llamada de este número.

Speaker speaker\_0: ¿Usted trabaja con una agencia temporal?

Speaker speaker\_1: ¿Perdón?

Speaker speaker\_0: ¿Usted trabaja con alguna agencia temporal?

Speaker speaker\_1: No, no.

Speaker speaker\_0: Ok. Porque usted está llamando a un centro de llamadas. Nosotros administramos la aseguranza médica de las agencias temporales, pero cuando usted llama no aparece una cuenta en frente de nosotros. Yo tendría que acceder a la cuenta para ver si dejaron una nota. Sin saber cuál es su agencia temporal, no tendría manera de buscar esa cuenta. ¿No le mandaron un correo ni dejaron otro mensaje?

Speaker speaker\_1: No, de-- es que voy a revisar el correo y revisar el teléfono. Es que he estado un poquito ocupado y solamente recibí la información.

Speaker speaker\_0: Ah, ok, entiendo.

Speaker speaker\_1: Entonces, déjeme revisar y bueno, y le devolveré la llamada.

Speaker speaker\_0: Entendido, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igual.