

Transcript: Francesca

Baez-5859776051855360-5688924635185152

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, este, aquí habla Joe para cancelar el de-del seguro médico. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Con Casta-- en Lidl? No, señor. Con la agencia temporal Staffing, la agencia de empleo. ¿Una agencia? Sí, señor. Las personas que le dijeron que nos diera la llamada, esa compañía es que ocupo. ¿Cómo dijo? No le escuché. Su agencia temporal, agencia de empleo Staffing, señor. Las personas que le avisaron que nos diera la llamada a nosotros para hacer esa cancelación. Amor, vuelvo y te repito. Necesito, ocupo, no te puedo asistir sin ella, el nombre de su agencia temporal conocida como Staffing, conocida como agencia de empleo. Perdón, ¿mi nombre? Mi amor, no tu nombre. El nombre de la agencia temporal con la que trabajas. La agen-- de empleo, de Staffing. La compañía que te dijo que llamaras a este número telefónico el día de hoy. Ah, es de Suje. Gracias. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, es... ????? El de, de, del seguro social o el que importa. Lo que importa. Es lo que importa, güey. ¿Cuánto, güey? Si solamente puedo esperar por un minuto más. Es, ah... cuarenta y cinco, sesenta y dos. Cuarenta y cinco, sesenta y dos. ¿Cuatro, cinco, seis, dos? Sí. Sí. ¿Cuál es su apellido? ¿Mande? Su apellido, güey. Miguel Pérez Zacarías. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Fecha de nacimiento. Es, ah... el 11 de octubre de 2001. Y su dirección. Señor Pérez, corazón, ocupo la dirección para asegurarme que esté cancelando una cobertura correcta. De otra manera no puedo submit el pedido. Veintidós... cero, seis, Quebec. R-RD. Tengo más el número de comunicación, cinco, trece, cuatro, cero, seis, ocho, tres, seis, cero. Ese es su número telefónico, ¿correcto? Sí. Tengo su correo, miguelperez123 arroba gmail punto com. Sí. Y por el motivo de que la línea es trabada, me dijo que le gustaría cancelar la aseguranza con Suje, ¿correcto? Sí. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para procesarse. Puede que vea de una a dos deducciones mientras se está completando. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Ah, solamente... Espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por su tiempo. Al igual que puede llamar a Benefits in a Car. Ah, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, este, aquí habla Joe para cancelar el de-del seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Con Casta-- en Lidl?

Speaker speaker_1: No, señor. Con la agencia temporal Staffing, la agencia de empleo.

Speaker speaker_2: ¿Una agencia?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Las personas que le dijeron que nos diera la llamada, esa compañía es que ocupo.

Speaker speaker_2: ¿Cómo dijo? No le escuché.

Speaker speaker_1: Su agencia temporal, agencia de empleo Staffing, señor. Las personas que le avisaron que nos diera la llamada a nosotros para hacer esa cancelación. Amor, vuelvo y te repito. Necesito, ocupo, no te puedo asistir sin ella, el nombre de su agencia temporal conocida como Staffing, conocida como agencia de empleo.

Speaker speaker_2: Perdón, ¿mi nombre?

Speaker speaker_1: Mi amor, no tu nombre. El nombre de la agencia temporal con la que trabajas. La agen-- de empleo, de Staffing. La compañía que te dijo que llamaras a este número telefónico el día de hoy.

Speaker speaker_2: Ah, es de Suje.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, es... ?????? El de, de, del seguro social o el que importa. Lo que importa. Es lo que importa, güey. ¿Cuánto, güey?

Speaker speaker_1: Si solamente puedo esperar por un minuto más.

Speaker speaker_2: Es, ah... cuarenta y cinco, sesenta y dos. Cuarenta y cinco, sesenta y dos.

Speaker speaker_1: ¿Cuatro, cinco, seis, dos?

Speaker speaker_2: Sí. Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es su apellido?

Speaker speaker_2: ¿Mande?

Speaker speaker_3: Su apellido, güey.

Speaker speaker_2: Miguel Pérez Zacarías.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento. Es, ah... el 11 de octubre de 2001.

Speaker speaker_1: Y su dirección. Señor Pérez, corazón, ocupo la dirección para asegurarme que esté cancelando una cobertura correcta. De otra manera no puedo submit el pedido.

Speaker speaker_2: Veintidós... cero, seis, Quebec. R-RD.

Speaker speaker_1: Tengo más el número de comunicación, cinco, trece, cuatro, cero, seis, ocho, tres, seis, cero. Ese es su número telefónico, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Tengo su correo, miguelperez123 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por el motivo de que la línea es trabada, me dijo que le gustaría cancelar la aseguranza con Suje, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborables para procesarse. Puede que vea de una a dos deducciones mientras se está completando. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, solamente...

Speaker speaker_1: Espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por su tiempo. Al igual que puede llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Ah, gracias.