

Transcript: Franchesca

Baez-5854960734912512-4696595505823744

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Aló. ¿Sí, bueno? Sí, buenas, señor. Listo. Hola. Es Francesca, con beneficios acá llamándolo de parte de Surge. Ah, ok. Sí, soy Aurelio. Dígame. Sí, señor. Ya hicieron el chequeo de elegibilidad. Lamentablemente, en estos momentos usted no es elegible para inscribirse en Beneficios. Ajá. Tendría que esperar hasta el próximo año, en agosto, cuando tenga el periodo de compañía abierto. Ok. Ok, entonces, yo para seguir... Porque tengo que afiliarme a la otra aseguranza que yo estoy pagando para que así, este, no me la cancelen ahora en diciembre. Entendido. Bueno, en ese momento espero que tenga buen día y gracias por su tiempo de coger mis llamadas. Ándale. Este, entonces, ¿va a ser hasta para el otro año? ¿En qué, qué fechas dijo más o menos? En agosto. ¿En agosto? Ok. ¿Es cuando pueden agarrar las aplicaciones, digamos así? Sí, señor. Usted llama el 1.^º de agosto para ver cuáles son los días específicos de ese tiempo de periodo abierto y nosotros le ayudamos a inscribirse en esos momentos, ¿ok? Ok. Muchísimas gracias. Gracias a usted. Espero que tenga muy buen día. Ándelete. Igualmente. Bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Aló. ¿Sí, bueno?

Speaker speaker_2: Sí, buenas, señor. Listo. Hola. Es Francesca, con beneficios acá llamándolo de parte de Surge.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Sí, soy Aurelio. Dígame.

Speaker speaker_2: Sí, señor. Ya hicieron el chequeo de elegibilidad. Lamentablemente, en estos momentos usted no es elegible para inscribirse en Beneficios.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Tendría que esperar hasta el próximo año, en agosto, cuando tenga el periodo de compañía abierto.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, entonces, yo para seguir... Porque tengo que afiliarme a la otra aseguranza que yo estoy pagando para que así, este, no me la cancelen ahora en diciembre.

Speaker speaker_2: Entendido. Bueno, en ese momento espero que tenga buen día y gracias por su tiempo de coger mis llamadas.

Speaker speaker_1: Ándale. Este, entonces, ¿va a ser hasta para el otro año? ¿En qué, qué fechas dijo más o menos?

Speaker speaker_2: En agosto.

Speaker speaker_1: ¿En agosto? Ok. ¿Es cuando pueden agarrar las aplicaciones, digamos así?

Speaker speaker_2: Sí, señor. Usted llama el 1.^º de agosto para ver cuáles son los días específicos de ese tiempo de periodo abierto y nosotros le ayudamos a inscribirse en esos momentos, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_2: Gracias a usted. Espero que tenga muy buen día.

Speaker speaker_1: Ándele. Igualmente. Bye.

Speaker speaker_2: Adiós.