

## Transcript: Franchesca

**Baez-5854960734912512-4696595505823744**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Aló. ¿Sí, bueno? Sí, buenas, señor. Listo. Hola. Es Francesca, con beneficios acá llamándolo de parte de Surge. Ah, ok. Sí, soy Aurelio. Dígame. Sí, señor. Ya hicieron el chequeo de elegibilidad. Lamentablemente, en estos momentos usted no es elegible para inscribirse en Beneficios. Ajá. Tendría que esperar hasta el próximo año, en agosto, cuando tenga el periodo de compañía abierto. Ok. Ok, entonces, yo para seguir... Porque tengo que afiliarme a la otra aseguranza que yo estoy pagando para que así, este, no me la cancelen ahora en diciembre. Entendido. Bueno, en ese momento espero que tenga buen día y gracias por su tiempo de coger mis llamadas. Ándale. Este, entonces, ¿va a ser hasta para el otro año? ¿En qué, qué fechas dijo más o menos? En agosto. ¿En agosto? Ok. ¿Es cuando pueden agarrar las aplicaciones, digamos así? Sí, señor. Usted llama el 1.º de agosto para ver cuáles son los días específicos de ese tiempo de periodo abierto y nosotros le ayudamos a inscribirse en esos momentos, ¿ok? Ok. Muchísimas gracias. Gracias a usted. Espero que tenga muy buen día. Ándele. Igualmente. Bye. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Aló. ¿Sí, bueno?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas, señor. Listo. Hola. Es Francesca, con beneficios acá llamándolo de parte de Surge.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Sí, soy Aurelio. Dígame.

Speaker speaker\_2: Sí, señor. Ya hicieron el chequeo de elegibilidad. Lamentablemente, en estos momentos usted no es elegible para inscribirse en Beneficios.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Tendría que esperar hasta el próximo año, en agosto, cuando tenga el periodo de compañía abierto.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok, entonces, yo para seguir... Porque tengo que afiliarme a la otra aseguranza que yo estoy pagando para que así, este, no me la cancelen ahora en diciembre.

Speaker speaker\_2: Entendido. Bueno, en ese momento espero que tenga buen día y gracias por su tiempo de coger mis llamadas.

Speaker speaker\_1: Ándale. Este, entonces, ¿va a ser hasta para el otro año? ¿En qué, qué fechas dijo más o menos?

Speaker speaker\_2: En agosto.

Speaker speaker\_1: ¿En agosto? Ok. ¿Es cuando pueden agarrar las aplicaciones, digamos así?

Speaker speaker\_2: Sí, señor. Usted llama el 1.º de agosto para ver cuáles son los días específicos de ese tiempo de periodo abierto y nosotros le ayudamos a inscribirse en esos momentos, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Ok. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted. Espero que tenga muy buen día.

Speaker speaker\_1: Ándele. Igualmente. Bye.

Speaker speaker\_2: Adiós.