

Transcript: Franchesca

Baez-5854667055087616-5876680171765760

Full Transcript

Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buenas tardes. Mi nombre es Arístides. Yo fui trabajador por, por unas cuantas semanas, eh, en, en One Staffing. Aquí tengo un mensaje que me dice que había un error en los dos últimos pagos. Entonces, eh, e- me pusieron un núm- un número p'acá para que yo llame. Entonces, yo llamé para saber cómo podemos arreglar eso. Si tiene la información, es sobre que no hicieron la deducción para la aseguranza, no es sobre un error de pago. ¿Qué? ¿Ustedes hicieron un, un, una deducción? No, nosotros no tenemos accesos a los cheques, solamente las agencias temporales. Usted llamó a Benefits Unicard, administradores de la aseguranza médica. Ok, entonces, ¿qué--? ¿Puedo pasar por la oficina? Si usted desea, sí, señor. Ah, bueno, ¿y cuándo puedo pasar, por favor? Tendría que hablar usted con su staffing a ver cuándo puede pasar por allá. Entonces, ¿usted me puede conseguir un número para, para, para que yo llame, para confirmar? Lamentablemente, no, porque trabajamos con todas las agencias en el país completo. Son demasiados números para guardarlos. Ah, bueno, entonces, eh, el próximo viernes yo paso por allá. Corazón, tú no puedes pasar en mi oficina porque yo no soy tu agencia temporal. Tienes que hablar con la agencia temporal para asegurarte con ellos de que puedes pasar ese día. Yo no te puedo verificar eso. Ah, bueno. Entonces, ¿qué usted me aconseja? Porque yo quiero arreglar eso. ¿Arreglar qué, corazón? Si, como, eh, eh, como usted me ha dicho, no fue un error. Entonces, eh, si, si deseo arreglar eso, yo, yo pensaba-- yo estaba pensando cómo se me puede ayudar, no sé. Amor, yo creo que tú no estás entendiendo lo que yo te acabo de decir. Sí. En el mensaje de texto sobre los pagos estaba nuestro número. Nosotros administramos aseguranza médica. O sea que no es que le hicieron un error en su cheque, es que no le sacaron el dinero para pagar la aseguranza. Eso es lo que le está diciendo. A menos de que usted quiera pagar la aseguranza, yo puedo entrar a la cuenta para ver qué tan atrasado usted está, pero no tiene absolutamente nada que ver con su cheque. El pago está correcto. No le van a agregar dinero ni le van a quitar dinero. Ah, bueno, está bien, entonces. Sí, señor. Es sobre la aseguranza médica. Ok, está bien. Es que-- Entonces, yo-- me gustaría tener mi PayStop, too. Eh, mi, mi... E-e-eh, lo recibo de pago. Yo-- me gustaría tenerlo. Para eso tendría que hablar entonces con ellos, porque conmigo lo único que yo te puedo ayudar es sobre la aseguranza médica solamente, porque nosotros no somos parte de ellos. Somos una compañía separada que trabaja con ellos, pero no somos parte de ellos. Ok, está bien, entonces. Gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, no. Está bien, está bien. Gracias. Que tenga buen día. Igual, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Arístides. Yo fui trabajador por, por unas cuantas semanas, eh, en, en One Staffing. Aquí tengo un mensaje que me dice que había un error en los dos últimos pagos. Entonces, eh, e- me pusieron un númer- un número p'acá para que yo llame. Entonces, yo llamé para saber cómo podemos arreglar eso.

Speaker speaker_1: Si tiene la información, es sobre que no hicieron la deducción para la aseguranza, no es sobre un error de pago.

Speaker speaker_2: ¿Qué? ¿Ustedes hicieron un, un, una deducción?

Speaker speaker_1: No, nosotros no tenemos accesos a los cheques, solamente las agencias temporales. Usted llamó a Benefits Unicard, administradores de la aseguranza médica.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, ¿qué--? ¿Puedo pasar por la oficina?

Speaker speaker_1: Si usted desea, sí, señor.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, ¿y cuándo puedo pasar, por favor?

Speaker speaker_1: Tendría que hablar usted con su staffing a ver cuándo puede pasar por allá.

Speaker speaker_2: Entonces, ¿usted me puede conseguir un número para, para, para que yo llame, para confirmar?

Speaker speaker_1: Lamentablemente, no, porque trabajamos con todas las agencias en el país completo. Son demasiados números para guardarlos.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, entonces, eh, el próximo viernes yo paso por allá.

Speaker speaker_1: Corazón, tú no puedes pasar en mi oficina porque yo no soy tu agencia temporal. Tienes que hablar con la agencia temporal para asegurarte con ellos de que puedes pasar ese día. Yo no te puedo verificar eso.

Speaker speaker_2: Ah, bueno. Entonces, ¿qué usted me aconseja? Porque yo quiero arreglar eso.

Speaker speaker_1: ¿Arreglar qué, corazón?

Speaker speaker_2: Si, como, eh, eh, eh, como usted me ha dicho, no fue un error. Entonces, eh, si, si deseo arreglar eso, yo, yo pensaba-- yo estaba pensando cómo se me puede ayudar, no sé.

Speaker speaker_1: Amor, yo creo que tú no estás entendiendo lo que yo te acabo de decir.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_3: En el mensaje de texto sobre los pagos estaba nuestro número. Nosotros administrábamos aseguranza médica. O sea que no es que le hicieron un error en su cheque, es que no le sacaron el dinero para pagar la aseguranza. Eso es lo que le está

diciendo. A menos de que usted quiera pagar la aseguranza, yo puedo entrar a la cuenta para ver qué tan atrasado usted está, pero no tiene absolutamente nada que ver con su cheque. El pago está correcto. No le van a agregar dinero ni le van a quitar dinero.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, está bien, entonces.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Es sobre la aseguranza médica.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Es que--

Speaker speaker_2: Entonces, yo-- me gustaría tener mi PayStop, too. Eh, mi, mi... E-e-eh, lo recibo de pago. Yo-- me gustaría tenerlo.

Speaker speaker_1: Para eso tendría que hablar entonces con ellos, porque conmigo lo único que yo te puedo ayudar es sobre la aseguranza médica solamente, porque nosotros no somos parte de ellos. Somos una compañía separada que trabaja con ellos, pero no somos parte de ellos.

Speaker speaker_2: Ok, está bien, entonces. Gracias.

Speaker speaker_1: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, no. Está bien, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual, igual.