

Transcript: Francesca

Baez-5840608644513792-5558144013385728

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefet Teloncall. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Mi nombre soy Raymond Robins. Disculpe. Mi nombre soy Raymond Robins. Ok, ¿cómo lo puedo asistir? Lo que pasa, yo estoy trabajar con Surge. Lo que pasa, hay un 15 dólares que siempre sacar en mi sueldo, no sé por qué, yo quiero contar eso. ¿Está llamando para cortar un seguro con Surge? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 09 28. Y su apellido, una vez más por favor. ¿Cómo? Su apellido una vez más, por favor. Raymond. ¿Cuál es su fecha de nacimiento? Tal vez lo encuentro así. 08 05 1983 18 82. ¿19 82? Sí. ¿Me podría verificar su dirección? Columbus, Ohio 462... Columbus, Ohio 462 Emmill Street, apartamento C. ¿Emmill Street, apartamento C? Sí. Tengo que su mejor número de teléfono es 6143902042. Sí. Y tengo su correo como raymondrobins5@gmail.com. Sí. Y por motivo de que esta línea es grabada, me dijo que le gustaría cancelar, quitarlo, el plan médico con Surge, ¿verdad? Sí, de 15 dólares. Okey, todo listo. Entonces, se toma siete a diez días, dos semanas para que complete la cancelación en el sistema. Es posible de que usted vea de una o dos deducciones más. So, le van a sacar una o dos veces más lo 15,16, ¿okey? Y después ya no más. Okey, gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? ¿Cómo? ¿Alguna otra cosa en la que lo puedo ayudar? No, gracias. Que tenga buen día. Igualmente. Gracias, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefet Teloncall. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Mi nombre soy Raymond Robins.

Speaker speaker_1: Disculpe.

Speaker speaker_0: Mi nombre soy Raymond Robins.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_0: Lo que pasa, yo estoy trabajar con Surge. Lo que pasa, hay un 15 dólares que siempre sacar en mi sueldo, no sé por qué, yo quiero contar eso.

Speaker speaker_1: ¿Está llamando para cortar un seguro con Surge?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: 09 28.

Speaker speaker_1: Y su apellido, una vez más por favor.

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Su apellido una vez más, por favor.

Speaker speaker_0: Raymond.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es su fecha de nacimiento? Tal vez lo encuentro así.

Speaker speaker_0: 08 05 1983 18 82.

Speaker speaker_1: ¿19 82?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Me podría verificar su dirección?

Speaker speaker_0: Columbus, Ohio 462... Columbus, Ohio 462 Emmill Street, apartamento C.

Speaker speaker_1: ¿Emmill Street, apartamento C?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Tengo que su mejor número de teléfono es 6143902042.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo como raymondrobins5@gmail.com.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y por motivo de que esta línea es grabada, me dijo que le gustaría cancelar, quitarlo, el plan médico con Surge, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, de 15 dólares.

Speaker speaker_1: Okey, todo listo. Entonces, se toma siete a diez días, dos semanas para que complete la cancelación en el sistema. Es posible de que usted vea de una o dos deducciones más. So, le van a sacar una o dos veces más lo 15,16, ¿okey? Y después ya no más .

Speaker speaker_0: Okey, gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la que lo puedo ayudar?

Speaker speaker_0: No, gracias.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Igualmente.

Speaker speaker_1: Gracias, adiós.