

Transcript: Francesca

Baez-5840219491581952-5921630999330816

Full Transcript

Gracias, buenas noches. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes, amiga. Habla Denisse Barbas. Este, para cancelar el seguro médico, por favor. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? Dieciséis, siete, uno. ¿Tiene algún otro apellido? Barbas Samudio. Por favor, verifica la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. 2535, Buene-- Ade-- Adenís, mmm, departamento dieciocho. ¿La fecha de nacimiento? 14 de noviembre de 1980. ¿Tenemos bajo el número de contacto tres, cero, cinco, dos, siete, seis, seis, tres, seis, cero? Sí. Con el correo electrónico de denisse.barbas@gmail.com. Denisse Barbas, sí. Con motivo de que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. Sí, el seguro soci-- eh, médico, perdón. Ya le procesé la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y tienen la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones mientras se está completando. Okey. ¿Alguna otra cosa en lo cual le puedo asistir? Okey, nena, gracias. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias, buenas noches. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, amiga. Habla Denisse Barbas. Este, para cancelar el seguro médico, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_1: Dieciséis, siete, uno.

Speaker speaker_0: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_1: Barbas Samudio.

Speaker speaker_0: Por favor, verifica la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: 2535, Buene-- Ade-- Adenís, mmm, departamento dieciocho.

Speaker speaker_0: ¿La fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 14 de noviembre de 1980.

Speaker speaker_0: ¿Tenemos bajo el número de contacto tres, cero, cinco, dos, siete, seis, seis, tres, seis, cero?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Con el correo electrónico de denisse.barbas@gmail.com.

Speaker speaker_1: Denisse Barbas, sí.

Speaker speaker_0: Con motivo de que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge.

Speaker speaker_1: Sí, el seguro soci-- eh, médico, perdón.

Speaker speaker_0: Ya le procesé la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse y tienen la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones mientras se está completando.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en lo cual le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Okey, nena, gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.