

Transcript: Franchesca

Baez-5835261730930688-5646662787973120

Full Transcript

Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Buenas tardes, mi nombre es Francisca. ¿Con quién estoy? Con la señora Ortiz Padilla de Hospital Staffing Solutions. Sí, señora, buenas tardes. Sí, buenas, cariño. Te estoy llamando de la compañía que administra la aseguranza médica que Hospitality Staffing Solutions ofrece, específicamente sobre el formulario que llenaste febrero 11, 2025, donde habías seleccionado un plan para ti y tu hija, pero después elegiste no participar. Solo queremos-- No, señora, yo ya tengo seguro. Sí, mi amor, yo entiendo. Solamente estoy llamando para confirmar que no fue un error del sistema y que tú sí estabas tratando de declinar la aseguranza con Hospitality Staffing Solutions. Pues la verdad no sé, porque es que no sé qué seguro es este. Ok. Usted aplicó para un trabajo con la agencia de empleo Hospitality Staffing Solutions. Nosotros somos la compañía que administra la aseguranza de ellos. Estamos procesando el formulario que tú llenaste con ellos febrero 11. La única razón de mi llamada no es tratándote de vender o de inscribirte, solo para confirmar-- Que lo estabas declinando. Ah, ya está. Ya entiendo. Sí, señora. Perfecto. Ok, se lo voy a poner en una nota. Nosotros llamamos, es porque a veces el sistema le declina a personas que sí quieren la aseguranza. Ese fue el motivo por el cual le llamamos. Ah, ok. Disculpa, disculpa. Sí, señora. No, no se preocupe. Ah, pero yo lo pongo en la nota, ya que usted sí quería declinar y que no hubo ningún error. Luego sería-- Yo no... O sea, yo no quería el seguro. Yo dije que no quería el seguro porque yo ya tenía un seguro. Correcto. Sí, eso fue lo que quería verificar. Ok. Que tenga buen día. Bueno, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, mi nombre es Francisca. ¿Con quién estoy? Con la señora Ortiz Padilla de Hospital Staffing Solutions.

Speaker speaker_2: Sí, señora, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Sí, buenas, cariño. Te estoy llamando de la compañía que administra la aseguranza médica que Hospitality Staffing Solutions ofrece, específicamente sobre el formulario que llenaste febrero 11, 2025, donde habías seleccionado un plan para ti y tu hija, pero después elegiste no participar. Solo queremos--

Speaker speaker_2: No, señora, yo ya tengo seguro.

Speaker speaker_1: Sí, mi amor, yo entiendo. Solamente estoy llamando para confirmar que no fue un error del sistema y que tú sí estabas tratando de declinar la aseguranza con Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_2: Pues la verdad no sé, porque es que no sé qué seguro es este.

Speaker speaker_1: Ok. Usted aplicó para un trabajo con la agencia de empleo Hospitality Staffing Solutions. Nosotros somos la compañía que administra la aseguranza de ellos. Estamos procesando el formulario que tú llenaste con ellos febrero 11. La única razón de mi llamada no es tratándote de vender o de inscribirte, solo para confirmar-- Que lo estabas declinando.

Speaker speaker_2: Ah, ya está. Ya entiendo. Sí, señora.

Speaker speaker_1: Perfecto. Ok, se lo voy a poner en una nota. Nosotros llamamos, es porque a veces el sistema le declina a personas que sí quieren la aseguranza. Ese fue el motivo por el cual le llamamos.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Disculpa, disculpa. Sí, señora.

Speaker speaker_1: No, no se preocupe. Ah, pero yo lo pongo en la nota, ya que usted sí quería declinar y que no hubo ningún error. Luego sería--

Speaker speaker_2: Yo no... O sea, yo no quería el seguro. Yo dije que no quería el seguro porque yo ya tenía un seguro.

Speaker speaker_1: Correcto. Sí, eso fue lo que quería verificar.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, igualmente.