

Transcript: Franchesca

Baez-5833859144564736-4656144685154304

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes. ¿Aló? Con Benefits in a Card. Estoy buscando algo de la señora Congo de parte de Partners Personal. Sí, buenos días. Buenos días. Le estoy oyendo llamados sobre los mensajes de texto que Partners Personal le ha estado llaman-- mandando. Disculpe si usted pidió más información sobre eso. ¿De qué? ¿De qué, disculpe? No. Sí, que... Señora Ana, le estoy llamando sobre los mensajes de texto que usted está recibiendo. Usted preguntó que eso-- de qué se trataban esos mensajes. Ah, sí. Es sobre su periodo de inscripción personal para la aseguranza que ofrece Partners Personal a los empleados. Le están avisando que tiene 30 días después del primer cheque para inscribirse en la aseguranza. Usted específicamente tendría hasta el día 6 de noviembre para inscribirse en beneficios. No, no, muchísimas gracias. No sé, yo estoy confundida, la verdad. Discúlpeme. No, no se preocupe. Entonces, ¿no está interesada en la aseguranza con Partners Personal? Ya le pongo la nota. Que tenga buen día. Igualmente. Hasta luego. Adiós. Gracias por atender la llamada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_2: ¿Aló?

Speaker speaker_1: Con Benefits in a Card. Estoy buscando algo de la señora Congo de parte de Partners Personal.

Speaker speaker_2: Sí, buenos días.

Speaker speaker_1: Buenos días. Le estoy oyendo llamados sobre los mensajes de texto que Partners Personal le ha estado llaman-- mandando. Disculpe si usted pidió más información sobre eso.

Speaker speaker_2: ¿De qué? ¿De qué, disculpe? No.

Speaker speaker_1: Sí, que... Señora Ana, le estoy llamando sobre los mensajes de texto que usted está recibiendo. Usted preguntó que eso-- de qué se trataban esos mensajes.

Speaker speaker_2: Ah, sí.

Speaker speaker_1: Es sobre su periodo de inscripción personal para la aseguranza que ofrece Partners Personal a los empleados. Le están avisando que tiene 30 días después del primer cheque para inscribirse en la aseguranza. Usted específicamente tendría hasta el día 6 de noviembre para inscribirse en beneficios.

Speaker speaker_2: No, no, muchísimas gracias. No sé, yo estoy confundida, la verdad. Discúlpeme.

Speaker speaker_1: No, no se preocupe. Entonces, ¿no está interesada en la aseguranza con Partners Personal? Ya le pongo la nota. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Hasta luego.

Speaker speaker_1: Adiós. Gracias por atender la llamada.