

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5832504226791424-6722527885180928**

### **Full Transcript**

Gracias. Estoy llamando-- en la camina-- en Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Mire, estoy llamando porque me notificaron en el trabajo que... tenía-- me estaban descontando de mi salario semanal, eh... quince dólares del seguro y, bueno, era para cancelarlo porque yo tengo seguro médico. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con... Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veinte, siete, tres. ¿Y el apellido? Sariol. ¿Algún otro apellido además de Sariol? Alonso. Por motivo de seguridad, por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Septiembre 6 de 1994. 5105 Acapulco Away. Tenemos como número para comunicarnos con ustedes el cinco, cero, dos, cinco, treinta y seis, treinta y dos, trece. Sí. Y tengo su correo electrónico como anna.sario-- sariol, disculpe, noventa y cuatro arroba gmail punto com. ¿Anna con dos n? Sí, señora. Sí, perfecto. Y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí. Ok, le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Estaría la posibilidad de que se experimente de una a dos deducciones mientras se está completando. Ok. Ok . ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir? No, ya es todo. Muchas gracias. Un placer, que tenga buen día. Bueno, igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias.

Speaker speaker\_1: Estoy llamando-- en la camina-- en Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Mire, estoy llamando porque me notificaron en el trabajo que... tenía-- me estaban descontando de mi salario semanal, eh... quince dólares del seguro y, bueno, era para cancelarlo porque yo tengo seguro médico.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_0: Con... Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_0: Veinte, siete, tres.

Speaker speaker\_1: ¿Y el apellido?

Speaker speaker\_0: Sariol.

Speaker speaker\_1: ¿Algún otro apellido además de Sariol?

Speaker speaker\_0: Alonso.

Speaker speaker\_1: Por motivo de seguridad, por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_0: Septiembre 6 de 1994. 5105 Acapulco Away.

Speaker speaker\_1: Tenemos como número para comunicarnos con ustedes el cinco, cero, dos, cinco, treinta y seis, treinta y dos, trece.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como anna.sario-- sariol, disculpe, noventa y cuatro arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_0: ¿Anna con dos n?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: Sí, perfecto.

Speaker speaker\_1: Y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Estaría la posibilidad de que se experimente de una a dos deducciones mientras se está completando.

Speaker speaker\_0: Ok. Ok .

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir?

Speaker speaker\_0: No, ya es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Un placer, que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Bueno, igualmente.