

Transcript: Franchesca

Baez-5832504226791424-6722527885180928

Full Transcript

Gracias. Estoy llamando-- en la camina-- en Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Mire, estoy llamando porque me notificaron en el trabajo que... tenía-- me estaban descontando de mi salario semanal, eh... quince dólares del seguro y, bueno, era para cancelarlo porque yo tengo seguro médico. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con... Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veinte, siete, tres. ¿Y el apellido? Sariol. ¿Algún otro apellido además de Sariol? Alonso. Por motivo de seguridad, por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Septiembre 6 de 1994. 5105 Acapulco Away. Tenemos como número para comunicarnos con ustedes el cinco, cero, dos, cinco, treinta y seis, treinta y dos, trece. Sí. Y tengo su correo electrónico como anna.sario-- sariol, disculpe, noventa y cuatro arroba gmail punto com. ¿Anna con dos n? Sí, señora. Sí, perfecto. Y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí. Ok, le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Estaría la posibilidad de que se experimente de una a dos deducciones mientras se está completando. Ok. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir? No, ya es todo. Muchas gracias. Un placer, que tenga buen día. Bueno, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Estoy llamando-- en la camina-- en Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Mire, estoy llamando porque me notificaron en el trabajo que... tenía-- me estaban descontando de mi salario semanal, eh... quince dólares del seguro y, bueno, era para cancelarlo porque yo tengo seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_0: Con... Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: Veinte, siete, tres.

Speaker speaker_1: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_0: Sariol.

Speaker speaker_1: ¿Algún otro apellido además de Sariol?

Speaker speaker_0: Alonso.

Speaker speaker_1: Por motivo de seguridad, por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_0: Septiembre 6 de 1994. 5105 Acapulco Away.

Speaker speaker_1: Tenemos como número para comunicarnos con ustedes el cinco, cero, dos, cinco, treinta y seis, treinta y dos, trece.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como anna.sario-- sariol, disculpe, noventa y cuatro arroba gmail punto com.

Speaker speaker_0: ¿Anna con dos n?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Sí, perfecto.

Speaker speaker_1: Y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Estaría la posibilidad de que se experimente de una a dos deducciones mientras se está completando.

Speaker speaker_0: Ok. Ok .

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir?

Speaker speaker_0: No, ya es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Un placer, que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Bueno, igualmente.