

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-5830906679345152-5463671892819968**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, señor. Car many was Francesca. How can I also see today? Hola. ¿Español? ¿Sí, bueno? Sí, señor. ¿Cómo le puedo ayudar? ¿Cómo le puedo asistir? Es que quiero cancelar mi seguro, el seguro. ¿con cuál agencia temporal trabaja? Shur. ¿Disculpe? Con la empresa Shur. Quiere decir Surge? Sí. Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 3726. Por favor, verifica la dirección y fecha de nacimiento. Soy el 26 de agosto de 2003 y 400-- en la dirección, 403 Elocauce. Le falta el prefixo de esa dirección, señor, que va después del LOUC. Del LOUC, Eloco 53. No, señor, le falta el prefixo a esa dirección. Debería de ser dos o tres letras: Nine, Circle, Core, Apartment, Avenue, Street, Place. Ocupo eso, el prefixo de esa calle. Para poder verificar la dirección con solamente la dirección de calle, ocupo el prefixo de la calle. Ok, em... Ah, ante la luz. A ver. Sí, igual. 403 Elocauce St. Tenemos el número de comunicación 606 336 6496. Sí. Tenemos un correo electrónico como osoriooana9@gmail.com. Sí. Con motivo de que la línea es grabada, dijo que le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge el día de hoy. No, no, no me interesa eso, este... Por lo tanto, señor, vuelvo y le repito, porque la línea es grabada, que el día de hoy usted desea cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí. Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que se experimente de una a dos adopciones mientras se está completando esta cancelación. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo podemos asistir el día de hoy? Solamente muchas gracias. No hay de qué. Tome en cuenta que dado que la póliza fue activada el día de hoy y viernes 22 de esta semana estaría mandando la tarjeta, es posible de que o mientras se está completando la cancelación o después de que se complete la cancelación, usted todavía reciba la tarjeta de beneficio, pero efectivamente ya se puso el pedido para cancelarlo, ¿okey? Okey. Si quiere, cuando la consiga, puede simplemente botarla. Okey, muchas gracias. No hay de qué. Que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit in a Card. Igualmente. Adiós. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, señor. Car many was Francesca. How can I also see today?

Speaker speaker\_2: Hola. ¿Español? ¿Sí, bueno?

Speaker speaker\_1: Sí, señor. ¿Cómo le puedo ayudar? ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Es que quiero cancelar mi seguro, el seguro.

Speaker speaker\_1: ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Shur.

Speaker speaker\_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_2: Con la empresa Shur.

Speaker speaker\_1: Quiere decir Surge?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: 3726.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifica la dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Soy el 26 de agosto de 2003 y 400-- en la dirección, 403 Elocauce.

Speaker speaker\_1: Le falta el prefixo de esa dirección, señor, que va después del LOUC.

Speaker speaker\_2: Del LOUC, Eloco 53.

Speaker speaker\_1: No, señor, le falta el prefixo a esa dirección. Debería de ser dos o tres letras: Nine, Circle, Core, Apartment, Avenue, Street, Place. Ocupo eso, el prefixo de esa calle. Para poder verificar la dirección con solamente la dirección de calle, ocupo el prefixo de la calle.

Speaker speaker\_2: Ok, em... Ah, ante la luz. A ver. Sí, igual. 403 Elocauce St.

Speaker speaker\_1: Tenemos el número de comunicación 606 336 6496.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Tenemos un correo electrónico como osoriooana9@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Con motivo de que la línea es grabada, dijo que le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge el día de hoy.

Speaker speaker\_2: No, no, no me interesa eso, este...

Speaker speaker\_1: Por lo tanto, señor, vuelvo y le repito, porque la línea es grabada, que el día de hoy usted desea cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una posibilidad de que se experimente de una a dos adopciones mientras se está completando esta cancelación. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: Solamente muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Tome en cuenta que dado que la póliza fue activada el día de hoy y viernes 22 de esta semana estaría mandando la tarjeta, es posible de que o mientras se está completando la cancelación o después de que se complete la cancelación, usted todavía reciba la tarjeta de beneficio, pero efectivamente ya se puso el pedido para cancelarlo, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Si quiere, cuando la consiga, puede simplemente botarla.

Speaker speaker\_2: Okey, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit in a Card.

Speaker speaker\_2: Igualmente.

Speaker speaker\_1: Adiós.

Speaker speaker\_2: Adiós.