

Transcript: Franchesca

Baez-5828043782537216-5078443299749888

Full Transcript

Es que yo no lo tengo. No eres Francheska. ¿En qué está pudiendo escucharte? ¿Disculpa? Se concentró una cosa. Escuché tu nombre. Hello. Hello. Me escucha? Hola. Está cortando la llamada. Mi nombre es Francheska. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, mi nombre es Ivette Soria. Ok. Este, estoy llamando porque yo no sé en qué momento, eh. No sé, no estoy diciendo que seas tú, pero yo no sé en qué momento volvieron a activar parte de la aseguranza que yo no pedí y yo no quiero. Y ya ahorita que me llegó la forma W1095 es que me estoy dando cuenta que ustedes otra vez me volvieron a poner en ese aseguranza cuando yo no he pedido nada ni he dado autorización de que me activen nada. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Partner. Hello? Partners. Partners Personal? Yeah. De la única manera con esa agencia temporal que usted esté inscrita en la aseguranza es si usted la pide. Nosotros no hacemos ninguna autoinscripción con las agencias temporales y Partners Personal no tiene una. Chequeemos su cuenta. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido? Disculpe? Seis, cero, ocho, uno. Lo siento, mi amor, te sigues cortando. Solamente escucho seis, cero. Okey. Seis, ocho, uno. ¿Seis, cero, ocho, uno? ¿Seis, cero, ocho, uno? Hello? Sí, es seis, cero, ocho, uno. Sí. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. 31-7-27. Okey. No sé por qué no me escuchas, porque yo sí te escucho. Yo te escucho, mi amor, pero cortado. No se escucha completo. Okey, lo voy a repetir nuevamente. Es mayo diez de 1981. ¿Y la dirección? 31-7-27 Ridge Road Route. Apartamento 214 en Castaic, California. 91684. ¿Me puedes repetir el número de la casa que se cortó? Solamente escuché dos siete al final. Ajá. Es 31727. Okey, tengo el mismo contacto. 661 670 1430. El mismo con el que llamaste. Sí, sí. En nuestro sistema usted parece que nunca pidió cobertura y nunca ha sido inscrita en cobertura. La cosa es que me llegó un papel donde dice que durante el año 2024 me quitaron ciento setenta y cuatro de la cobertura de salud. No tendría por qué haberme llegado ese papel, puesto que yo no tengo nada de salud con ustedes. No le sabría decir, señora Zoida, porque nuestro sistema usted nunca fue inscrita, incluso nunca recibimos ningún pago de parte de Personal para cobertura. No hay un nombre de una compañía en ese papel que usted recibió porque no fue Partners Personal ni tampoco Benefits in a Card. Y sí, incluso llamé al número que está ahí en una esquina de ese papel de la forma 1095, hay un número telefónico. Llamé y me contesta-- me contesta directamente una, una, un correo que dice Partners. He dejado un mensaje de voz, pero no me han contestado. Ok, lamentablemente eso estaría fuera de nuestras manos, porque nosotros no somos parte de la compañía de Partners Personal. Somos una compañía tercera que ellos contrataron para manejar los aseguranza. Pero el problema viene siendo el siguiente: su agencia temporal Partners Personal tiene tendencia de tener más de un administrador de aseguranza. Nosotros sabemos que nosotros somos uno de ellos, pero no te sé decir quién es la otra compañía. Y en mi sistema no aparece, como te digo, ningún

pedido de inscripción ni tampoco ninguna deducción recibida. Tu agencia no tiene ninguna inscripción automática. De la única manera que tú puedes tener cobertura con Partners Personal es si tú específicamente la pides. So, no te sabría decir quién recibió los ciento cuarenta y-- ciento setenta y cuatro, disculpe, dólares o quién te lo sacó. Porque no fuimos nosotros que lo recibimos ni tampoco parece que nosotros lo pedimos porque nunca te inscribimos en nada. Incluso tu cuenta la tenemos desde el 2019 y del 2019 al 2025 no hemos recibido ningún pedido de inscripción. Okey, de ahí estoy es como que nada con ustedes, ¿verdad? ¿Disculpa? Entonces, con ustedes, yo ahí en ese aspecto, yo no tengo ningún trato ni nada de ese estilo, ¿verdad? Correcto. Nosotros tendríamos el trato es directamente con tu agencia temporal Partners Personal, pero si lo vemos del punto de vista que estamos viendo en este momento, es correcto. Con nosotros nunca tuviste ningunos beneficios, ningún pedido de aseguranza ni tampoco ninguna deducción que se haga recibida. Esa es la primera vez que hablamos contigo también. Ok, bueno, esto este teléfono ya lo tenía antes porque anteriormente yo hablé con alguien hace dos años para cancelar esa, esa cosa que te estoy diciendo y en aquel momento me lo cancelaron. Pero está bien, mañana voy a la agencia y preguntar de dónde me están cobrando. Ok, corazón, porque en mi sistema-- dos mil... Okey. Porque desde el 2019 yo soy la primera que toca tu file. Lo hemos tenido en 2019, 2010, 2022, 2023, 2024 y este año 2025, la primera persona en tocar tu cuenta he sido yo. Ok. Ok, está bien, gracias. De nada, que tenga buen día. Igualmente .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Es que yo no lo tengo. No eres Francheska. ¿En qué está pudiendo escucharte? ¿Disculpa? Se concentró una cosa. Escuché tu nombre. Hello. Hello.

Speaker speaker_1: Me escucha?

Speaker speaker_0: Hola. Está cortando la llamada. Mi nombre es Francheska. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, mi nombre es Ivette Soria.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Este, estoy llamando porque yo no sé en qué momento, eh. No sé, no estoy diciendo que seas tú, pero yo no sé en qué momento volvieron a activar parte de la aseguranza que yo no pedí y yo no quiero. Y ya ahorita que me llegó la forma W1095 es que me estoy dando cuenta que ustedes otra vez me volvieron a poner en ese aseguranza cuando yo no he pedido nada ni he dado autorización de que me activen nada.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Partner.

Speaker speaker_0: Hello?

Speaker speaker_1: Partners.

Speaker speaker_0: Partners Personal?

Speaker speaker_1: Yeah.

Speaker speaker_0: De la única manera con esa agencia temporal que usted esté inscrita en la seguridad es si usted la pide. Nosotros no hacemos ninguna autoinscripción con las agencias temporales y Partners Personal no tiene una. Chequeemos su cuenta. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido? Disculpe?

Speaker speaker_1: Seis, cero, ocho, uno.

Speaker speaker_0: Lo siento, mi amor, te sigues cortando. Solamente escucho seis, cero.

Speaker speaker_1: Okey. Seis, ocho, uno.

Speaker speaker_0: ¿Seis, cero, ocho, uno? ¿Seis, cero, ocho, uno? Hello?

Speaker speaker_1: Sí, es seis, cero, ocho, uno.

Speaker speaker_0: Sí. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: 31-7-27.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: No sé por qué no me escuchas, porque yo sí te escucho.

Speaker speaker_0: Yo te escucho, mi amor, pero cortado. No se escucha completo.

Speaker speaker_1: Okey, lo voy a repetir nuevamente. Es mayo diez de 1981.

Speaker speaker_0: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_1: 31-7-27 Ridge Road Route. Apartamento 214 en Castaic, California. 91684.

Speaker speaker_0: ¿Me puedes repetir el número de la casa que se cortó? Solamente escuché dos siete al final.

Speaker speaker_1: Ajá. Es 31727.

Speaker speaker_0: Okey, tengo el mismo contacto. 661 670 1430. El mismo con el que llamaste.

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_0: En nuestro sistema usted parece que nunca pidió cobertura y nunca ha sido inscrita en cobertura.

Speaker speaker_1: La cosa es que me llegó un papel donde dice que durante el año 2024 me quitaron ciento setenta y cuatro de la cobertura de salud. No tendría por qué haberme llegado ese papel, puesto que yo no tengo nada de salud con ustedes.

Speaker speaker_0: No le sabría decir, señora Zoida, porque nuestro sistema usted nunca fue inscrita, incluso nunca recibimos ningún pago de parte de Personal para cobertura. No hay un nombre de una compañía en ese papel que usted recibió porque no fue Partners Personal ni tampoco Benefits in a Card.

Speaker speaker_1: Y sí, incluso llamé al número que está ahí en una esquina de ese papel de la forma 1095, hay un número telefónico. Llamé y me contesta-- me contesta directamente una, una, un correo que dice Partners. He dejado un mensaje de voz, pero no me han contestado.

Speaker speaker_0: Ok, lamentablemente eso estaría fuera de nuestras manos, porque nosotros no somos parte de la compañía de Partners Personal. Somos una compañía tercera que ellos contrataron para manejar los seguros. Pero el problema viene siendo el siguiente: su agencia temporal Partners Personal tiene tendencia de tener más de un administrador de seguros. Nosotros sabemos que nosotros somos uno de ellos, pero no te sé decir quién es la otra compañía. Y en mi sistema no aparece, como te digo, ningún pedido de inscripción ni tampoco ninguna deducción recibida. Tu agencia no tiene ninguna inscripción automática. De la única manera que tú puedes tener cobertura con Partners Personal es si tú específicamente la pides. So, no te sabría decir quién recibió los ciento cuarenta y-- ciento setenta y cuatro, disculpe, dólares o quién te lo sacó. Porque no fuimos nosotros que lo recibimos ni tampoco parece que nosotros lo pedimos porque nunca te inscribimos en nada. Incluso tu cuenta la tenemos desde el 2019 y del 2019 al 2025 no hemos recibido ningún pedido de inscripción.

Speaker speaker_1: Okey, de ahí estoy es como que nada con ustedes, ¿verdad?

Speaker speaker_0: ¿Disculpa?

Speaker speaker_1: Entonces, con ustedes, yo ahí en ese aspecto, yo no tengo ningún trato ni nada de ese estilo, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Correcto. Nosotros tendríamos el trato es directamente con tu agencia temporal Partners Personal, pero si lo vemos del punto de vista que estamos viendo en este momento, es correcto. Con nosotros nunca tuviste ningunos beneficios, ningún pedido de seguro ni tampoco ninguna deducción que se haga recibida. Esa es la primera vez que hablamos contigo también.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, esto este teléfono ya lo tenía antes porque anteriormente yo hablé con alguien hace dos años para cancelar esa, esa cosa que te estoy diciendo y en aquel momento me lo cancelaron. Pero está bien, mañana voy a la agencia y preguntar de dónde me están cobrando.

Speaker speaker_0: Ok, corazón, porque en mi sistema-- dos mil... Okey. Porque desde el 2019 yo soy la primera que toca tu file. Lo hemos tenido en 2019, 2010, 2022, 2023, 2024 y este año 2025, la primera persona en tocar tu cuenta he sido yo.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, está bien, gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente .