

Transcript: Franchesca

Baez-5821043573211136-5578946098184192

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas, primero para beneficiarla, que mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Este... ¿Puedo ayudar? Yo estoy llamando porque... No sé, tengo un problema con... La cuestión de... En, en mi cheque, no me están descontando lo que es taxa federal. ¿Le están descontando qué?, disculpe. No me lo están descontando. Eh, taxa- Ok. Federal. Lamentablemente, nosotros solamente administramos la aseguranza médica que las agencias de empleo prueben a sus empleados y eso tendría que hablarlo ya con su empleador directamente, con la agencia temporal suya. Ah, ok, listo. Ah, bueno, está bien. Muchas gracias. No hay de qué. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenas, primero para beneficiarla, que mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Este...

Speaker speaker_1: ¿Puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Yo estoy llamando porque... No sé, tengo un problema con... La cuestión de... En, en mi cheque, no me están descontando lo que es taxa federal.

Speaker speaker_1: ¿Le están descontando qué?, disculpe.

Speaker speaker_2: No me lo están descontando. Eh, taxa-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Federal.

Speaker speaker_1: Lamentablemente, nosotros solamente administramos la aseguranza médica que las agencias de empleo prueben a sus empleados y eso tendría que hablarlo ya con su empleador directamente, con la agencia temporal suya.

Speaker speaker_2: Ah, ok, listo. Ah, bueno, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.