

## Transcript: Franchesca

**Baez-5821043573211136-5578946098184192**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas, primero para beneficiarla, que mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Este... ¿Puedo ayudar? Yo estoy llamando porque... No sé, tengo un problema con... La cuestión de... En, en mi cheque, no me están descontando lo que es taxa federal. ¿Le están descontando qué?, disculpe. No me lo están descontando. Eh, taxa- Ok. Federal. Lamentablemente, nosotros solamente administramos la aseguranza médica que las agencias de empleo prueben a sus empleados y eso tendría que hablarlo ya con su empleador directamente, con la agencia temporal suya. Ah, ok, listo. Ah, bueno, está bien. Muchas gracias. No hay de qué. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenas, primero para beneficiarla, que mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Este...

Speaker speaker\_1: ¿Puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Yo estoy llamando porque... No sé, tengo un problema con... La cuestión de... En, en mi cheque, no me están descontando lo que es taxa federal.

Speaker speaker\_1: ¿Le están descontando qué?, disculpe.

Speaker speaker\_2: No me lo están descontando. Eh, taxa-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Federal.

Speaker speaker\_1: Lamentablemente, nosotros solamente administramos la aseguranza médica que las agencias de empleo prueben a sus empleados y eso tendría que hablarlo ya con su empleador directamente, con la agencia temporal suya.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, listo. Ah, bueno, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.