

## Transcript: Francesca

**Baez-5813500839772160-6243350360670208**

### Full Transcript

Gracias por llamar a PNH Travel. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, buenas tardes. Bendiciones. ¿Cómo está, señorita? Bien, ¿cómo le puedo ayudar? Mira, eh, yo me llamo Boris Valdez y quiero ver qué día-- que cuándo y qué días son los que me van a cobrar el... que yo mandé hacer uno de estos vuelos. Ya lo tengo. Amor, estás llamando al lugar equivocado. Nosotros ministramos la asegurancia de las agencias temporales. No somos una línea de aeropuertos. Disculpa. Ah, bueno, y qué-- Bueno, ustedes me mandaron un mensaje entonces, ¿para qué sería? Léame el mensaje, por favor, entonces. No, yo no hablo inglés. Es, eh, we don't payment, no sé qué. Ah, ok. Lamentablemente, nosotros no lo mandamos. Son los sistemas de las agencias temporales. Dado que no tengo acceso a su teléfono, no podría decirle sobre qué se trata el mensaje. Lo siento. ¿Y se lo dio el nombre tampoco? Tampoco, mi amor, porque vuelvo y te repito, no fue mi compañía que lo mandó. Yo no tengo acceso ni siquiera al sistema que te envió el mensaje. Está bien, está bien, está bien. Ok, mi amor. Ya. Otro día. Lo siento. No, no, no pasa nada. Gracias. De nada, que tenga buen día. Igual, igual a ti.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a PNH Travel. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, buenas tardes. Bendiciones. ¿Cómo está, señorita?

Speaker speaker\_0: Bien, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Mira, eh, yo me llamo Boris Valdez y quiero ver qué día-- que cuándo y qué días son los que me van a cobrar el... que yo mandé hacer uno de estos vuelos. Ya lo tengo.

Speaker speaker\_0: Amor, estás llamando al lugar equivocado. Nosotros ministramos la asegurancia de las agencias temporales. No somos una línea de aeropuertos. Disculpa.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, y qué-- Bueno, ustedes me mandaron un mensaje entonces, ¿para qué sería?

Speaker speaker\_0: Léame el mensaje, por favor, entonces.

Speaker speaker\_1: No, yo no hablo inglés. Es, eh, we don't payment, no sé qué.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. Lamentablemente, nosotros no lo mandamos. Son los sistemas de las agencias temporales. Dado que no tengo acceso a su teléfono, no podría decirle sobre qué se trata el mensaje. Lo siento.

Speaker speaker\_1: ¿Y se lo dio el nombre tampoco?

Speaker speaker\_0: Tampoco, mi amor, porque vuelvo y te repito, no fue mi compañía que lo mandó. Yo no tengo acceso ni siquiera al sistema que te envió el mensaje.

Speaker speaker\_1: Está bien, está bien, está bien. Ok, mi amor. Ya. Otro día.

Speaker speaker\_0: Lo siento.

Speaker speaker\_1: No, no, no pasa nada. Gracias.

Speaker speaker\_0: De nada, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igual, igual a ti.