

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5811417453477888-5790257626005504**

### **Full Transcript**

¿Buenas? ¿Aló? Mira, este, yo tengo una aseguranza ahí con usted, pero no he recibido nada de información, ¿ves? Ni información ni nada. Y ya tiene como seis semanas que me están contando y no me han dado- No me han dado la información mía. Okey. La aseguranza no es con nosotros, señor. Es con su agencia temporal. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Sí, con la Workwork-- Workshore. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta y siete, cuarenta y cinco. Apellido: Máximo Ravel. Bueno, Ravel. R, a, v, e, víctor, e, doble l. Sí. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta. Es la... Es ochenta dieciocho en, en Michigan, eh, el mar, en mi-- eh, en Michigan. Right? Ah, Fort Smo- Forest Smith, Arkansas. Y mi fecha de nacimiento es cero tres, veinticuatro, setenta y dos. Tenemos el número de comunicación, oh, por el momento no hay un número de teléfono en la app. ¿Puede poner uno? Sí, es nueve, cinco, seis, cinco, ocho, nueve, treinta y siete, cuarenta. Y tengo su correo como maximoravel@gmail.com. Sí, correcto. Que la póliza fue activada febrero tres del 2025. Le estarían enviando las tarjetas el siete, so todavía estaría esta semana y la que viene donde puede ser que estén las tarjetas de camino. Lo voy a poner en una breve espera para ver si puedo descargar las versiones virtuales de sus tarjetas y enviárselas al correo suyo, ¿okey? Okey, gracias. No hay de qué. Por favor, tome una espera y ya volveré. Sí. Gracias por esperar. Le mandé el attachment de la tarjeta suya, la cual viene siendo la misma para el plan preven-- médico que tiene, al igual que el plan de visión. Okey, este, tenía una pregunta. Si yo necesitaba ad-adquirir a una hija, tengo una hija, pero ya está grande, nomás que como está estudiando ella, este, antes en la otra aseguranza la tenía, pero no sé cómo está aquí. Lamentablemente, señor Ravel, usted no es elegible de agregar dependientes a su póliza en estos momentos porque su periodo personal acabó el 17 de febrero. Oook. Okey. Entonces, ¿durante este tiempo que tenga la póliza no puedo agregar a nadie? No, señor. Usted para poder agregar a alguien, un grupo, un periodo personal o un evento calificado de vida, en estos momentos su agencia temporal no tendría el periodo de inscripción de la compañía hasta diciembre. Oook. Bueno, disculpe. ¿Hasta? Hasta noviembre. Disculpe, no diciembre, noviembre. Okey, está bien. Gracias. Gracias, gracias, muchísimas gracias. ¿No hay de qué? ¿Alguna otra cosa la cual le pueda servir? No, no. Muchas gracias por... esto, de verdad. No hay de qué. Gracias. Adiós. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: ¿Buenas? ¿Aló? Mira, este, yo tengo una aseguranza ahí con usted, pero no he recibido nada de información, ¿ves? Ni información ni nada. Y ya tiene como seis

semanas que me están contando y no me han dado- No me han dado la información mía. Okey. La aseguranza no es con nosotros, señor. Es con su agencia temporal. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Sí, con la Workwork-- Workshore.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Cuarenta y siete, cuarenta y cinco.

Speaker speaker\_0: Apellido: Máximo Ravel. Bueno, Ravel. R, a, v, e, víctor, e, doble l.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Es la... Es ochenta dieciocho en, en Michigan, eh, el mar, en mi-- eh, en Michigan. Right? Ah, Fort Smo- Forest Smith, Arkansas. Y mi fecha de nacimiento es cero tres, veinticuatro, setenta y dos.

Speaker speaker\_0: Tenemos el número de comunicación, oh, por el momento no hay un número de teléfono en la app. ¿Puede poner uno?

Speaker speaker\_1: Sí, es nueve, cinco, seis, cinco, ocho, nueve, treinta y siete, cuarenta.

Speaker speaker\_0: Y tengo su correo como máximoravel@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí, correcto.

Speaker speaker\_0: Que la póliza fue activada febrero tres del 2025. Le estarían enviando las tarjetas el siete, so todavía estaría esta semana y la que viene donde puede ser que estén las tarjetas de camino. Lo voy a poner en una breve espera para ver si puedo descargar las versiones virtuales de sus tarjetas y enviárselas al correo suyo, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Okey, gracias.

Speaker speaker\_0: No hay de qué. Por favor, tome una espera y ya volveré.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Gracias por esperar. Le mandé el attachment de la tarjeta suya, la cual viene siendo la misma para el plan preven-- médico que tiene, al igual que el plan de visión.

Speaker speaker\_1: Okey, este, tenía una pregunta. Si yo necesitaba ad-adquirir a una hija, tengo una hija, pero ya está grande, nomás que como está estudiando ella, este, antes en la otra aseguranza la tenía, pero no sé cómo está aquí.

Speaker speaker\_0: Lamentablemente, señor Ravel, usted no es elegible de agregar dependientes a su póliza en estos momentos porque su periodo personal acabó el 17 de febrero.

Speaker speaker\_1: Oook. Okey. Entonces, ¿durante este tiempo que tenga la póliza no puedo agregar a nadie?

Speaker speaker\_0: No, señor. Usted para poder agregar a alguien, un grupo, un periodo personal o un evento calificado de vida, en estos momentos su agencia temporal no tendría el periodo de inscripción de la compañía hasta diciembre.

Speaker speaker\_1: Oook.

Speaker speaker\_0: Bueno, disculpe.

Speaker speaker\_1: ¿Hasta?

Speaker speaker\_0: Hasta noviembre. Disculpe, no diciembre, noviembre.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien. Gracias. Gracias, gracias, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: ¿No hay de qué? ¿Alguna otra cosa la cual le pueda servir?

Speaker speaker\_1: No, no. Muchas gracias por... esto, de verdad.

Speaker speaker\_0: No hay de qué.

Speaker speaker\_1: Gracias. Adiós.

Speaker speaker\_0: Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker\_1: Igualmente.