

Transcript: Franchesca

Baez-5811126082650112-4507141010800640

Full Transcript

Gracias por llamara a 10:07 acá. Mi nombre es Sanchesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, hola, buenos días. Estoy llamando para cancelar la cobertura. ¿con cuál agencia temporal? Es ..., sí. Por favor, deme los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido para buscar la cuenta. Sí, déjame un segundo. Setenta y dos, cuarenta y ocho. Y el apellido es Barajas Montero. Por favor, verifique la dirección y la fecha de nacimiento. La dirección, oh, la dirección la cambié. Tendría que verificar la que puso en la aplicación que que le dio azul, porque tengo que verificar que es la cuenta correcta que tengo. ¿Se acuerda cuál era? La tengo aquí, deme un segundo, la voy a-- Si no se acuerda, si por alguna razón no lo puede verificar, sería entonces verificando el número social completo. Ok, ah... Sígueme. No encontré la dirección. Ok. Si dado el caso usted no se siente cómoda dando su número social completo en una línea dagada, la otra opción que le quedaría sería llamar a su oficina de surge específica y preguntarles a ellos cuál es la dirección que tiene en el sistema. Ok, ah... Ya la encontré, aquí está. Okey. La dirección es doce cuarenta y uno, Patrick, en Kerry, Norte Carolina. Muy bien, ¿y su fecha de nacimiento? Es julio quince, del noventa y ocho. ¿Ocupa que le actualice la dirección o dejo la que tenemos por ahora? Ah, no, sí voy a necesitar que me la actualicen, por favor. ¿cuál dirección quiere que ponga? Es siete cero seis, Railroad Street, en Durham. ¿Me podría deletrear la de-- la calle? Mmm, sí. Es R-A-I-L-R-O-A-D. Y me dijo que es una Road, tiene RD después, ¿verdad? ¿Cómo? Si después del nombre de la calle están las iniciales RD. No, es ST, Street. ST. ¿Y la ciudad todavía es Kerry? No, es Durham. Durham. ¿Y el código postal? Veintisiete, setecientos uno. ¿Veintisiete, setecientos uno? Mhm. Tengo un nuevo número de contacto, el nueve, ocho, cuatro, tres, dos, ocho, nueve, cero, veintinueve-- digo veintiséis, disculpe, con el correo de barajasillana-- ¿disculpe si lo pronuncié mal? @gmail.com. Sí, exacto. Okey. Y por último, dada que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere que le cancele la cobertura con surge la póliza de la aseguranza, ¿verdad? Sí. Muy bien, listo. Le puse el pedido de la cancelación. Por favor tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras está completando su cancelación. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy? No, solo es eso. Muchas gracias. Un placer, que tenga buen día y gracias por llamara a 10:07.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamara a 10:07 acá. Mi nombre es Sanchesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, hola, buenos días. Estoy llamando para cancelar la cobertura.

Speaker speaker_0: ¿con cuál agencia temporal?

Speaker speaker_1: Es ..., sí.

Speaker speaker_0: Por favor, deme los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido para buscar la cuenta.

Speaker speaker_1: Sí, déjame un segundo. Setenta y dos, cuarenta y ocho. Y el apellido es Barajas Montero.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique la dirección y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: La dirección, oh, la dirección la cambié.

Speaker speaker_0: Tendría que verificar la que puso en la aplicación que le dio azul, porque tengo que verificar que es la cuenta correcta que tengo. ¿Se acuerda cuál era?

Speaker speaker_1: La tengo aquí, deme un segundo, la voy a--

Speaker speaker_0: Si no se acuerda, si por alguna razón no lo puede verificar, sería entonces verificando el número social completo.

Speaker speaker_1: Ok, ah...

Speaker speaker_0: Sígueme.

Speaker speaker_1: No encontré la dirección.

Speaker speaker_0: Ok. Si dado el caso usted no se siente cómoda dando su número social completo en una línea dagada, la otra opción que le quedaría sería llamar a su oficina de surge específica y preguntarles a ellos cuál es la dirección que tiene en el sistema.

Speaker speaker_1: Ok, ah... Ya la encontré, aquí está.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: La dirección es doce cuarenta y uno, Patrick, en Kerry, Norte Carolina.

Speaker speaker_0: Muy bien, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es julio quince, del noventa y ocho.

Speaker speaker_0: ¿Ocupa que le actualice la dirección o dejo la que tenemos por ahora?

Speaker speaker_1: Ah, no, sí voy a necesitar que me la actualicen, por favor.

Speaker speaker_0: ¿cuál dirección quiere que ponga?

Speaker speaker_1: Es siete cero seis, Railroad Street, en Durham.

Speaker speaker_0: ¿Me podría deletrear la de-- la calle?

Speaker speaker_1: Mmm, sí. Es R-A-I-L-R-O-A-D.

Speaker speaker_0: Y me dijo que es una Road, tiene RD después, ¿verdad?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Si después del nombre de la calle están las iniciales RD.

Speaker speaker_1: No, es ST, Street.

Speaker speaker_0: ST. ¿Y la ciudad todavía es Kerry?

Speaker speaker_1: No, es Durham.

Speaker speaker_0: Durham. ¿Y el código postal?

Speaker speaker_1: Veintisiete, setecientos uno.

Speaker speaker_0: ¿Veintisiete, setecientos uno?

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: Tengo un nuevo número de contacto, el nueve, ocho, cuatro, tres, dos, ocho, nueve, cero, veintinueve-- digo veintiséis, disculpe, con el correo de barajasillana-- ¿discúlpese si lo pronuncié mal? @gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, exacto.

Speaker speaker_0: Okey. Y por último, dada que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere que le cancele la cobertura con surge la póliza de la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Muy bien, listo. Le puse el pedido de la cancelación. Por favor tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker_1: No, solo es eso. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Un placer, que tenga buen día y gracias por llamara a 10:07.