

## Transcript: Franchesca

**Baez-5811126082650112-4507141010800640**

### Full Transcript

Gracias por llamara a 10:07 acá. Mi nombre es Sanchesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, hola, buenos días. Estoy llamando para cancelar la cobertura. ¿con cuál agencia temporal? Es ..., sí. Por favor, deme los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido para buscar la cuenta. Sí, déjame un segundo. Setenta y dos, cuarenta y ocho. Y el apellido es Barajas Montero. Por favor, verifique la dirección y la fecha de nacimiento. La dirección, oh, la dirección la cambié. Tendría que verificar la que puso en la aplicación que le dio azul, porque tengo que verificar que es la cuenta correcta que tengo. ¿Se acuerda cuál era? La tengo aquí, deme un segundo, la voy a-- Si no se acuerda, si por alguna razón no lo puede verificar, sería entonces verificando el número social completo. Ok, ah... Sígueme. No encontré la dirección. Ok. Si dado el caso usted no se siente cómoda dando su número social completo en una línea dagada, la otra opción que le quedaría sería llamar a su oficina de surge específica y preguntarles a ellos cuál es la dirección que tiene en el sistema. Ok, ah... Ya la encontré, aquí está. Okey. La dirección es doce cuarenta y uno, Patrick, en Kerry, Norte Carolina. Muy bien, ¿y su fecha de nacimiento? Es julio quince, del noventa y ocho. ¿Ocupa que le actualice la dirección o dejo la que tenemos por ahora? Ah, no, sí voy a necesitar que me la actualicen, por favor. ¿cuál dirección quiere que ponga? Es siete cero seis, Railroad Street, en Durham. ¿Me podría deletrear la de-- la calle? Mmm, sí. Es R-A-I-L-R-O-A-D. Y me dijo que es una Road, tiene RD después, ¿verdad? ¿Cómo? Si después del nombre de la calle están las iniciales RD. No, es ST, Street. ST. ¿Y la ciudad todavía es Kerry? No, es Durham. Durham. ¿Y el código postal? Veintisiete, setecientos uno. ¿Veintisiete, setecientos uno? Mhm. Tengo un nuevo número de contacto, el nueve, ocho, cuatro, tres, dos, ocho, nueve, cero, veintinueve-- digo veintiséis, disculpe, con el correo de barajasillana-- ¿discúlpe si lo pronuncié mal? @gmail.com. Sí, exacto. Okey. Y por último, dada que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere que le cancele la cobertura con surge la póliza de la aseguranza, ¿verdad? Sí. Muy bien, listo. Le puse el pedido de la cancelación. Por favor tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras está completando su cancelación. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy? No, solo es eso. Muchas gracias. Un placer, que tenga buen día y gracias por llamara a 10:07.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamara a 10:07 acá. Mi nombre es Sanchesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, hola, buenos días. Estoy llamando para cancelar la cobertura.

Speaker speaker\_0: ¿con cuál agencia temporal?

Speaker speaker\_1: Es ..., sí.

Speaker speaker\_0: Por favor, deme los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido para buscar la cuenta.

Speaker speaker\_1: Sí, déjame un segundo. Setenta y dos, cuarenta y ocho. Y el apellido es Barajas Montero.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique la dirección y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: La dirección, oh, la dirección la cambié.

Speaker speaker\_0: Tendría que verificar la que puso en la aplicación que que le dio azul, porque tengo que verificar que es la cuenta correcta que tengo. ¿Se acuerda cuál era?

Speaker speaker\_1: La tengo aquí, deme un segundo, la voy a--

Speaker speaker\_0: Si no se acuerda, si por alguna razón no lo puede verificar, sería entonces verificando el número social completo.

Speaker speaker\_1: Ok, ah...

Speaker speaker\_0: Sígueme.

Speaker speaker\_1: No encontré la dirección.

Speaker speaker\_0: Ok. Si dado el caso usted no se siente cómoda dando su número social completo en una línea dagada, la otra opción que le quedaría sería llamar a su oficina de surge específica y preguntarles a ellos cuál es la dirección que tiene en el sistema.

Speaker speaker\_1: Ok, ah... Ya la encontré, aquí está.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: La dirección es doce cuarenta y uno, Patrick, en Kerry, Norte Carolina.

Speaker speaker\_0: Muy bien, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Es julio quince, del noventa y ocho.

Speaker speaker\_0: ¿Ocupa que le actualice la dirección o dejo la que tenemos por ahora?

Speaker speaker\_1: Ah, no, sí voy a necesitar que me la actualicen, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿cuál dirección quiere que ponga?

Speaker speaker\_1: Es siete cero seis, Railroad Street, en Durham.

Speaker speaker\_0: ¿Me podría deletrear la de-- la calle?

Speaker speaker\_1: Mmm, sí. Es R-A-I-L-R-O-A-D.

Speaker speaker\_0: Y me dijo que es una Road, tiene RD después, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: Si después del nombre de la calle están las iniciales RD.

Speaker speaker\_1: No, es ST, Street.

Speaker speaker\_0: ST. ¿Y la ciudad todavía es Kerry?

Speaker speaker\_1: No, es Durham.

Speaker speaker\_0: Durham. ¿Y el código postal?

Speaker speaker\_1: Veintisiete, setecientos uno.

Speaker speaker\_0: ¿Veintisiete, setecientos uno?

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Tengo un nuevo número de contacto, el nueve, ocho, cuatro, tres, dos, ocho, nueve, cero, veintinueve-- digo veintiséis, disculpe, con el correo de barajasillana-- ¿discúlpe si lo pronuncié mal? @gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí, exacto.

Speaker speaker\_0: Okey. Y por último, dada que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere que le cancele la cobertura con surge la póliza de la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Muy bien, listo. Le puse el pedido de la cancelación. Por favor tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una a dos deducciones mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_1: No, solo es eso. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Un placer, que tenga buen día y gracias por llamara a 10:07.