

## Transcript: Franchesca

**Baez-5802502009700352-5246149126045696**

### Full Transcript

Gracias por llamarme a Benefiting Your Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Mira, sí, es que lo que sucede es que yo tengo mi plan médico con ustedes, pero la tarjeta no me ha llegado. Yo vengo trabajando para la compañía Mau, para la agencia de trabajo Mau. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cinco, nueve, dos, cero. ¿Apellido? Ah, ok, Alemán Hayes, pero creo que aquí aparezco como de esto en Hayes. Ah, no, fue porque le pusieron Alemán como si fuera su segundo nombre en el sistema. Sí, se supone que sea Hayes, se supone que sea Ian Alemán Hayes, pero me pusieron Raúl A. Hayes. ¿Se me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta? Sí, esto es así. 5705 North Main Street, Columbia, Carolina del Sur, 29203. ¿Y qué era lo otro que necesitaba? Su fecha de nacimiento. En mayo diez del 1983. Ok. Tengo un número de comunicación, el mismo con el que me llamó terminando en seis, cinco, cincuenta y cinco. Ajá, eso es así. ¿Y su correo lo tengo como raúlalemán4@gmail.com? Eso es así, joven. Uy, ¿y la tarjeta no le ha llegado todavía, me dijo? No, la tarjeta no me ha llegado nada y necesito ir al doctor porqueee la compañía me está pidiendo con una carta médica porque en el trabajo me dio un dolor aquí en el pecho y se sospecha que pueda ser un preinfarto o algo, pero no he tenido cómo ir, porque fui, pero no me pudieron atender porque no tenía la tarjeta. No tenía nada. Ok. Es posible que falte una semana más para que le llegue la tarjeta. Su tarjeta fue enviada fue enero diez. Usualmente se toman treinta días máximos para llegar. Una vez que pasan los treinta días, el sistema deja que yo ponga un pedido para otra tarjeta. En el momento, lo único que podría mandarle sería una virtual a su correo electrónico. ¿Le funcionaría eso? No, sería bastante. Sí, sería bastante que usted me ponga el coraje, porque en verdad que la necesito para poder ir al doctor, porque si no, no puedo regresar y ir al trabajo. Entiendo. Y lo-- la segunda cosa es un poquito de noticias malas que vendría siendo: el plan que usted y yo se han inscrito es un plan médico preventivo. Ese plan no le va a cubrir a usted una visita a un doctor, sala de emergencias o urgencias, porque los servicios preventivos son los que uno se hace para asegurarse que está de salud, como el físico, ah, las detecciones de su sangre o presión arterial, consultas de una dieta saludable, evadir los rayos UV del sol, lo que son los medicamentos genéticos como la vitamina o estatinas, al igual que vendrían estando sus vacunas preventivas, la de tétanos, varicela. Y además de eso, el plan simplemente le traería un plan virtual de urgencias, pero no va a cubrir para que lo vean en emergencia o en una sala de un doctor. No, está bien. Okey. Y si busca que le cubra algún servicio preventivo, asegúrese de ir dentro de red al correo que yo le voy a mandar a usted va a estar un número telefónico de una compañía llamada Multiplan. Usted lo puede llamar a ellos para ver cuáles serían las oficinas de proveedores que estarían dentro de esa red. Ok, perfecto. Ok. Y el último dato que me gustaría decirle es: la tarjeta médica preventiva, al igual que la de visión,

es la misma tarjeta. Ok, perfecto. Perfecto. Entonces, en total solamente va a recibir dos tarjetas, dada que una de esas tiene dos planes en una, ¿okey? Okey, perfecto. Y si desea hacer algún plan de la póliza, usted vendría teniendo hasta el día treinta y uno de este mes, que es cuando se estaría acabando el tiempo de compañía abierto suyo. Ok. ¿Eso también lo puedo hacer online, all right? ¿Dígame? ¿Eso también lo puedo hacer online? Si no me equivoco, sí, ellos tienen una página web donde usted lo puede hacer online. Si desea, también le puedo mandar una copia de la guía de beneficios y si le da cualquier problemita haciéndolo online, puede darnos una llamada y se lo podemos procesar aquí también por el teléfono. Ok, gracias. Por supuesto. Oook. Le acaban de enviar el primer correo, ese vendría siendo el de sus tarjetas médicas. Y el segundo va a ser de la guía de beneficios y cada uno estarían titulados de esa manera. Se los mandé del correo de la oficina que es [info@benefitingyourcar.com](mailto:info@benefitingyourcar.com). Ok, perfecto. ¿Alguna otra cosa en la cual le podría asistir el día de hoy, señor Alemán? No, no, sería todo. Bastante, todo. Muy amable. Fue un placer. Espero muy buen día y gracias por su tiempo. Ok, gracias a ti también. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamarme a Benefiting Your Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Mira, sí, es que lo que sucede es que yo tengo mi plan médico con ustedes, pero la tarjeta no me ha llegado. Yo vengo trabajando para la compañía Mau, para la agencia de trabajo Mau.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Cinco, nueve, dos, cero.

Speaker speaker\_0: ¿Apellido?

Speaker speaker\_1: Ah, ok, Alemán Hayes, pero creo que aquí aparezco como de esto en Hayes.

Speaker speaker\_0: Ah, no, fue porque le pusieron Alemán como si fuera su segundo nombre en el sistema.

Speaker speaker\_1: Sí, se supone que sea Hayes, se supone que sea Ian Alemán Hayes, pero me pusieron Raúl A. Hayes.

Speaker speaker\_0: ¿Se me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta?

Speaker speaker\_1: Sí, esto es así. 5705 North Main Street, Columbia, Carolina del Sur, 29203. ¿Y qué era lo otro que necesitaba?

Speaker speaker\_0: Su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: En mayo diez del 1983.

Speaker speaker\_0: Ok. Tengo un número de comunicación, el mismo con el que me llamó terminando en seis, cinco, cincuenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Ajá, eso es así.

Speaker speaker\_0: ¿Y su correo lo tengo como raúlalemán4@gmail.com?

Speaker speaker\_1: Eso es así, joven.

Speaker speaker\_0: Uy, ¿y la tarjeta no le ha llegado todavía, me dijo?

Speaker speaker\_1: No, la tarjeta no me ha llegado nada y necesito ir al doctor porque la compañía me está pidiendo con una carta médica porque en el trabajo me dio un dolor aquí en el pecho y se sospecha que pueda ser un preinfarto o algo, pero no he tenido cómo ir, porque fui, pero no me pudieron atender porque no tenía la tarjeta. No tenía nada.

Speaker speaker\_0: Ok. Es posible que falte una semana más para que le llegue la tarjeta. Su tarjeta fue enviada fue enero diez. Usualmente se toman treinta días máximos para llegar. Una vez que pasan los treinta días, el sistema deja que yo ponga un pedido para otra tarjeta. En el momento, lo único que podría mandarle sería una virtual a su correo electrónico. ¿Le funcionaría eso?

Speaker speaker\_1: No, sería bastante. Sí, sería bastante que usted me ponga el coraje, porque en verdad que la necesito para poder ir al doctor, porque si no, no puedo regresar y ir al trabajo.

Speaker speaker\_0: Entiendo. Y lo-- la segunda cosa es un poquito de noticias malas que vendría siendo: el plan que usted y yo se han inscrito es un plan médico preventivo. Ese plan no le va a cubrir a usted una visita a un doctor, sala de emergencias o urgencias, porque los servicios preventivos son los que uno se hace para asegurarse que está de salud, como el físico, ah, las detecciones de su sangre o presión arterial, consultas de una dieta saludable, evadir los rayos UV del sol, lo que son los medicamentos genéticos como la vitamina o estatinas, al igual que vendrían estando sus vacunas preventivas, la de tétanos, varicela. Y además de eso, el plan simplemente le traería un plan virtual de urgencias, pero no va a cubrir para que lo vean en emergencia o en una sala de un doctor.

Speaker speaker\_1: No, está bien.

Speaker speaker\_0: Okey. Y si busca que le cubra algún servicio preventivo, asegúrese de ir dentro de red al correo que yo le voy a mandar a usted va a estar un número telefónico de una compañía llamada Multiplan. Usted lo puede llamar a ellos para ver cuáles serían las oficinas de proveedores que estarían dentro de esa red.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_0: Ok. Y el último dato que me gustaría decirle es: la tarjeta médica preventiva, al igual que la de visión, es la misma tarjeta.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto. Perfecto.

Speaker speaker\_0: Entonces, en total solamente va a recibir dos tarjetas, dada que una de esas tiene dos planes en una, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Okey, perfecto.

Speaker speaker\_0: Y si desea hacer algún plan de la póliza, usted vendría teniendo hasta el día treinta y uno de este mes, que es cuando se estaría acabando el tiempo de compañía abierto suyo.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Eso también lo puedo hacer online, all right?

Speaker speaker\_0: ¿Dígame?

Speaker speaker\_1: ¿Eso también lo puedo hacer online?

Speaker speaker\_0: Si no me equivoco, sí, ellos tienen una página web donde usted lo puede hacer online. Si desea, también le puedo mandar una copia de la guía de beneficios y si le da cualquier problemita haciéndolo online, puede darnos una llamada y se lo podemos procesar aquí también por el teléfono.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_0: Por supuesto. Oook. Le acaban de enviar el primer correo, ese vendría siendo el de sus tarjetas médicas. Y el segundo va a ser de la guía de beneficios y cada uno estarían titulados de esa manera. Se los mandé del correo de la oficina que es [info@benefitingyourcar.com](mailto:info@benefitingyourcar.com).

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le podría asistir el día de hoy, señor Alemán?

Speaker speaker\_1: No, no, sería todo. Bastante, todo. Muy amable.

Speaker speaker\_0: Fue un placer. Espero muy buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias a ti también.

Speaker speaker\_0: Adiós.