

Transcript: Franchesca

Baez-5798403031875584-4864740089839616

Full Transcript

Enry, welcome to benefits. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Sí, Francesca, ah... buenos días. Este, habla José Álvarez. Este, mi motivo de llamar es porque, pues, yo voy-- en la aplicación que llené en mi trabajo, llené algo donde decía que era un beneficio, ¿no? Ajá. Lo cual, este, pues a-a-ayer estaba rectificando en mi cheque, que, que no me lo habían quitado en ninguno, pero, pues me bajo que son dieciséis dólares con dieciséis centavos, me parece. Así es de que yo no estaba al tanto cuando yo hice esa aplicación, si me entiende, porque estaba en inglés y, y, pues me ayudaron a hacerla. So yo venía-- quería venir y cancelarla. Ok. ¿Con qué agencia temporal trabaja? Con la Source Staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? sesenta y cuatro cuarenta y seis. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Es 415 Chancellor View Drive, ah... Mesquite, Texas 75149. Todavía falta la fecha de nacimiento, si es tan amable. Ah... 07/15/84.

Tenemos mejor número de contacto, dos, uno, cuatro, siete, cuatro, cuatro, nueve, siete, nueve, uno. ¿Perdón? Sí, tengo el mejor número de contacto, el dos, uno, cuatro, siete, cuatro, cuatro, nueve, siete, nueve, uno. Sí, ese es-- sí, ese es mi número. Y tenemos su correo electrónico como chepito1584@gmail.com. Exactamente, señorita. Y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Exactamente. Eh, eh, ja, co-- eso, de eso... yo sé cómo se llaman y sabía cómo se llama-- Ahí dice en la cola de cheque que es que M, E, C, T, L, R, X... O no sé qué cosa. Bueno, cosa que así es, pero bueno, cosa que quiero cancelarla. Ahí me dieron el número para poder llamar ahí. Ya le puse en la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones toman siete a diez días laborales para procesarse y tienen la posibilidad de experimentar una o dos deducciones mientras se está completando. Ah... ¿Cómo? ¿Cómo dice, señorita? No, no me explico cómo. Las cancelaciones se toman un total de siete a diez días laborales para con-quetarse. Como son casi dos semanas, usted puede tener una o dos reducción más mientras se le está completando la cancelación. Ooo, o, o, ok, ya le he entendido. A lo mejor puedo tener otra reducción del cheque sobre eso. Correcto, una o dos. Oh, yo pensé que era así na más. Sí, sí, no, pues por favor, ahí me lo cancela. De igual manera ya voy a estar al día de que esa cosa se canceló. ¿Entendido con otra persona? ¿Con lo puedo asistir? No, gracias. Era todo, señorita. Oiga, y que lo de-- y que lo, lo, lo, lo-- La preguntita es: ¿se lo descuentan cada cheque o es una vez al mes? Cada cheque. Oh, no, pues. De igual manera, este, ahí vamos a, a-- Bueno, ya estuvo, ya, ya con eso. Entonces voy a estar pendiente. De igual manera, si lo ded-- si lo deducen es porque, pues, como usted dice que a lo mejor va a ser una o dos veces, pero ya a los diez días que se canceló, ya, ya no, ya no lo pueden venir y, y, y reducirlo después de diez días, ¿no? Correcto. Ah, ok, gracias, muy amable. Por supuesto, un placer. Que tenga buen día. Igualmente, gracias. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Enry, welcome to benefits. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, Francesca, ah... buenos días. Este, habla José Álvarez . Este, mi motivo de llamar es porque, pues, yo voy-- en la aplicación que llené en mi trabajo, llené algo donde decía que era un beneficio, ¿no?

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Lo cual, este, pues a-a-ayer estaba rectificando en mi cheque, que, que no me lo habían quitado en ninguno, pero, pues me bajo que son dieciséis dólares con dieciséis centavos, me parece. Así es de que yo no estaba al tanto cuando yo hice esa aplicación, si me entiende, porque estaba en inglés y, y, pues me ayudaron a hacerla. So yo venía-- quería venir y cancelarla.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Con qué agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con la Source Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_1: sesenta y cuatro cuarenta y seis.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Es 415 Chancellor View Drive, ah... Mesquite, Texas 75149.

Speaker speaker_0: Todavía falta la fecha de nacimiento, si es tan amable.

Speaker speaker_1: Ah... 07/15/84.

Speaker speaker_0: Tenemos mejor número de contacto, dos, uno, cuatro, siete, cuatro, cuatro, nueve, siete, nueve, uno.

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: Sí, tengo el mejor número de contacto, el dos, uno, cuatro, siete, cuatro, cuatro, nueve, siete, nueve, uno.

Speaker speaker_1: Sí, ese es-- sí, ese es mi número.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo electrónico como chepito1584@gmail.com.

Speaker speaker_1: Exactamente, señorita.

Speaker speaker_0: Y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Exactamente. Eh, eh, ja, co-- eso, de eso... yo sé cómo se llaman y sabía cómo se llama-- Ahí dice en la cola de cheque que es que M, E, C, T, L, R, X... O no sé qué cosa. Bueno, cosa que así es, pero bueno, cosa que quiero cancelarla. Ahí me dieron el número para poder llamar ahí.

Speaker speaker_0: Ya le puse en la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones toman siete a diez días laborales para procesarse y tienen la posibilidad de experimentar una o dos deducciones mientras se está completando.

Speaker speaker_1: Ah... ¿Cómo? ¿Cómo dice, señorita? No, no me explico cómo.

Speaker speaker_0: Las cancelaciones se toman un total de siete a diez días laborales para con-quetarse. Como son casi dos semanas, usted puede tener una o dos reducción más mientras se le está completando la cancelación.

Speaker speaker_1: Ooo, o, o, ok, ya le he entendido. A lo mejor puedo tener otra reducción del cheque sobre eso.

Speaker speaker_0: Correcto, una o dos.

Speaker speaker_1: Oh, yo pensé que era así na más. Sí, sí, no, pues por favor, ahí me lo cancela. De igual manera ya voy a estar al día de que esa cosa se canceló.

Speaker speaker_0: ¿Entendido con otra persona? ¿Con lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, gracias. Era todo, señorita. Oiga, y que lo de-- y que lo, lo, lo, lo-- La preguntita es: ¿se lo descuentan cada cheque o es una vez al mes?

Speaker speaker_0: Cada cheque.

Speaker speaker_1: Oh, no, pues. De igual manera, este, ahí vamos a, a-- Bueno, ya estuvo, ya, ya con eso. Entonces voy a estar pendiente. De igual manera, si lo ded-- si lo deducen es porque, pues, como usted dice que a lo mejor va a ser una o dos veces, pero ya a los diez días que se canceló, ya, ya no, ya no lo pueden venir y, y, y reducirlo después de diez días, ¿no?

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Ah, ok, gracias, muy amable.

Speaker speaker_0: Por supuesto, un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, gracias. Bye-bye.