

Transcript: Franchesca

Baez-5784227697442816-4945218637185024

Full Transcript

Llame al... Mi nombre es Francesca. ¿Le puedo asistir? Aló. ¿Cómo le puedo asistir? Amiga, eh... yo estoy llamando porque yo quiero cancelar el servicio de una aseguranza por el trabajo para que no me la cobren, para que no me la descuenten y que tengo mi seguro propio. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? En Surge. Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social, el apellido. Eh, mi apellido es Carvajal. Mi seguro ya te lo digo, que lo tengo aquí. No me lo he aprendido todavía. Seguro cuatro, tres, siete, seis. ¿Llega con otro apellido? Carvajal Rondón. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. ¿Cómo? Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Mi dirección seis, cero, uno, N-L-N, Walnut, Chambut, sesenta, uno, nueve, cuatro. Y mi fecha de nacimiento: septiembre veintiuno del noventa y cuatro. Tenemos el número de comunicación dos, dos, cuatro, tres, ocho, seis- De dos, cuatro, nueve. Exacto. Y tenemos su correo como carlosdcarvajal21 arroba gmail punto com. Exacto. Y por el motivo de que la línea grabada dijo que el día de hoy quiere declinar las autoinscripciones con Surge porque usted no quiere la aseguranza, ¿correcto? No, exacto, porque ya tengo mi seguro ya propio, entonces es como pagar lo en-- por-- innecesariamente porque ya tengo lo mío. Ya le procesé la declinación. Tome en cuenta de que el sistema de surge le estaría todavía enviando mensajes de voz, mensajes de texto y correos electrónicos diciéndole que va a ser autoinscrito. Puede simplemente ignorarlo. Luego, el sistema no tiene manera de filtrar quién declinó y quién canceló. Ok. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir? Solamente eso. Muchísimas gracias. Que pase un bonito día. Gracias, igual que tenga bendía.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Llame al... Mi nombre es Francesca.

Speaker speaker_1: ¿Le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Amiga, eh... yo estoy llamando porque yo quiero cancelar el servicio de una aseguranza por el trabajo para que no me la cobren, para que no me la descuenten y que tengo mi seguro propio.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: En Surge.

Speaker speaker_0: Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social, el apellido.

Speaker speaker_2: Eh, mi apellido es Carvajal. Mi seguro ya te lo digo, que lo tengo aquí. No me lo he aprendido todavía. Seguro cuatro, tres, siete, seis.

Speaker speaker_0: ¿Llega con otro apellido?

Speaker speaker_2: Carvajal Rondón.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Mi dirección seis, cero, uno, N-L-N, Walnut, Chambut, sesenta, uno, nueve, cuatro. Y mi fecha de nacimiento: septiembre veintiuno del noventa y cuatro.

Speaker speaker_0: Tenemos el número de comunicación dos, dos, cuatro, tres, ocho, seis- De dos, cuatro, nueve.

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo como carlosdcarvajal21 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_0: Y por el motivo de que la línea grabada dijo que el día de hoy quiere declinar las autoinscripciones con Surge porque usted no quiere la seguridad, ¿correcto?

Speaker speaker_2: No, exacto, porque ya tengo mi seguro ya propio, entonces es como pagarlo en-- por-- innecesariamente porque ya tengo lo mío.

Speaker speaker_0: Ya le procesé la declinación. Tome en cuenta de que el sistema de surge le estaría todavía enviando mensajes de voz, mensajes de texto y correos electrónicos diciéndole que va a ser autoinscrito. Puede simplemente ignorarlo. Luego, el sistema no tiene manera de filtrar quién declinó y quién canceló.

Speaker speaker_2: Ok. Ok.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir?

Speaker speaker_2: Solamente eso. Muchísimas gracias. Que pase un bonito día.

Speaker speaker_0: Gracias, igual que tenga bendía.