

## Transcript: Francesca

**Baez-5784227697442816-4945218637185024**

### Full Transcript

Llame al... Mi nombre es Francesca. ¿Le puedo asistir? Aló. ¿Cómo le puedo asistir? Amiga, eh... yo estoy llamando porque yo quiero cancelar el servicio de una aseguranza por el trabajo para que no me la cobren, para que no me la descuenten y que tengo mi seguro propio. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? En Surge. Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social, el apellido. Eh, mi apellido es Carvajal. Mi seguro ya te lo digo, que lo tengo aquí. No me lo he aprendido todavía. Seguro cuatro, tres, siete, seis. ¿Llega con otro apellido? Carvajal Rondón. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. ¿Cómo? Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Mi dirección seis, cero, uno, N-L-N, Walnut, Chambut, sesenta, uno, nueve, cuatro. Y mi fecha de nacimiento: septiembre veintiuno del noventa y cuatro. Tenemos el número de comunicación dos, dos, cuatro, tres, ocho, seis- De dos, cuatro, nueve. Exacto. Y tenemos su correo como carlosdcarvajal21 arroba gmail punto com. Exacto. Y por el motivo de que la línea grabada dijo que el día de hoy quiere declinar las autoinscripciones con Surge porque usted no quiere la aseguranza, ¿correcto? No, exacto, porque ya tengo mi seguro ya propio, entonces es como pagarlo en-- por-- innecesariamente porque ya tengo lo mío. Ya le procesé la declinación. Tome en cuenta de que el sistema de surge le estaría todavía enviando mensajes de voz, mensajes de texto y correos electrónicos diciéndole que va a ser autoinscrito. Puede simplemente ignorarlo. Luego, el sistema no tiene manera de filtrar quién declinó y quién canceló. Ok. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir? Solamente eso. Muchísimas gracias. Que pase un bonito día. Gracias, igual que tenga bendía.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Llame al... Mi nombre es Francesca.

Speaker speaker\_1: ¿Le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Amiga, eh... yo estoy llamando porque yo quiero cancelar el servicio de una aseguranza por el trabajo para que no me la cobren, para que no me la descuenten y que tengo mi seguro propio.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: En Surge.

Speaker speaker\_0: Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social, el apellido.

Speaker speaker\_2: Eh, mi apellido es Carvajal. Mi seguro ya te lo digo, que lo tengo aquí. No me lo he aprendido todavía. Seguro cuatro, tres, siete, seis.

Speaker speaker\_0: ¿Llega con otro apellido?

Speaker speaker\_2: Carvajal Rondón.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Mi dirección seis, cero, uno, N-L-N, Walnut, Chambut, sesenta, uno, nueve, cuatro. Y mi fecha de nacimiento: septiembre veintiuno del noventa y cuatro.

Speaker speaker\_0: Tenemos el número de comunicación dos, dos, cuatro, tres, ocho, seis-De dos, cuatro, nueve.

Speaker speaker\_2: Exacto.

Speaker speaker\_0: Y tenemos su correo como carlosdcarvajal21 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Exacto.

Speaker speaker\_0: Y por el motivo de que la línea grabada dijo que el día de hoy quiere declinar las autoinscripciones con Surge porque usted no quiere la aseguranza, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: No, exacto, porque ya tengo mi seguro ya propio, entonces es como pagarlo en-- por-- innecesariamente porque ya tengo lo mío.

Speaker speaker\_0: Ya le procesé la declinación. Tome en cuenta de que el sistema de surge le estaría todavía enviando mensajes de voz, mensajes de texto y correos electrónicos diciéndole que va a ser autoinscrito. Puede simplemente ignorarlo. Luego, el sistema no tiene manera de filtrar quién declinó y quién canceló.

Speaker speaker\_2: Ok. Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo podemos asistir?

Speaker speaker\_2: Solamente eso. Muchísimas gracias. Que pase un bonito día.

Speaker speaker\_0: Gracias, igual que tenga bendía.