

Transcript: Franchesca

Baez-5782318673870848-5336329269854208

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Erick Joe Álvarez. Este, la razón por la cual estoy llamando es que quiero cancelar la, la-- el seguro médico que yo tengo en esta compañía. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Mande? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Este es Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Este, permítame, lo voy a buscar mi defensa. Ya me queda aquí, fíjese. No, no, no, no la ando, lo dejé dentro del trabajo. Entonces, tengo que tener eso para, para poder cancelarlo, ¿verdad? Para poder encontrar la cuenta, sí, señor. Nosotros no somos Surge. Administrámos la seguridad médica de varias diferentes agencias temporales. Ocuparíamos ese cuatro últimos de su número social para poder encontrar su perfil en el sistema. Permítame, permítame. Dame un segundito.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Erick Joe Álvarez. Este, la razón por la cual estoy llamando es que quiero cancelar la, la-- el seguro médico que yo tengo en esta compañía.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Mande?

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Este es Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Este, permítame, lo voy a buscar mi defensa. Ya me queda aquí, fíjese. No, no, no, no la ando, lo dejé dentro del trabajo. Entonces, tengo que tener eso para, para poder cancelarlo, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Para poder encontrar la cuenta, sí, señor. Nosotros no somos Surge. Administrámos la seguridad médica de varias diferentes agencias temporales. Ocuparíamos ese cuatro últimos de su número social para poder encontrar su perfil en el sistema.

Speaker speaker_2: Permítame, permítame. Dame un segundito.