

## Transcript: Francesca

**Baez-5782318673870848-5336329269854208**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Erick Joe Álvarez. Este, la razón por la cual estoy llamando es que quiero cancelar la, la-- el seguro médico que yo tengo en esta compañía. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Mande? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Este es Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Este, permítame, lo voy a buscar mi defensa. Ya me queda aquí, fíjese. No, no, no, no la ando, lo dejé dentro del trabajo. Entonces, tengo que tener eso para, para poder cancelarlo, ¿verdad? Para poder encontrar la cuenta, sí, señor. Nosotros no somos Surge. Administramos la seguridad médica de varias diferentes agencias temporales. Ocuparíamos ese cuatro últimos de su número social para poder encontrar su perfil en el sistema. Permítame, permítame. Dame un segundito.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Erick Joe Álvarez. Este, la razón por la cual estoy llamando es que quiero cancelar la, la-- el seguro médico que yo tengo en esta compañía.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Mande?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Este es Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Este, permítame, lo voy a buscar mi defensa. Ya me queda aquí, fíjese. No, no, no, no la ando, lo dejé dentro del trabajo. Entonces, tengo que tener eso para, para poder cancelarlo, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Para poder encontrar la cuenta, sí, señor. Nosotros no somos Surge. Administramos la seguridad médica de varias diferentes agencias temporales. Ocuparíamos ese cuatro últimos de su número social para poder encontrar su perfil en el sistema.

Speaker speaker\_2: Permítame, permítame. Dame un segundito.