

Transcript: Francesca

Baez-5775416302714880-6474574634369024

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos a BenefitiOK. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo la puedo asistir? Eh, hola, buena tarde. Le saluda Nancy Tercero. Eh, yo quisiera cancelar un seguro. No sé si usted me puede ayudar. Con qué agencia de empleo trabaja, ¿con cuál está hacen? Eeeh, con Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, siete, cinco, siete, siete. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Claro que sí. Mi dirección es 630 St. Clair Avenue, Hamilton. Eh, el código postal es cuarenta y cinco, cero, quince. Mi fecha de cumpleaños es noviembre cinco del año noventa y dos. Tenemos aquí unos números para comunicarnos con ustedes, 865-421-9650. Sí, correcto. Y tengo su correo electrónico como nancyter1992@gmail.com. Correcto. Por motivos de seguridad, usted dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿es correcto? Sí, por favor. Ya pues he pedido, por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Sucedió de que experimente de una o dos opciones mientras está completando su cancelación. Ok, espere, eh, ¿puedo llamar o me mandan algún correo para confirmar la cancelación? Puedo mandar a pedir una confirmación de cancelación para que se le envíen a su correo, si desea. Tomaría de veinticuatro a cuarenta y ocho horas. Sí, por favor. Entendido. Muy bien, entonces solamente le agradezco mucho. Buena tarde. Igual, que tenga muy buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamarnos a BenefitiOK. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo la puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, hola, buena tarde. Le saluda Nancy Tercero. Eh, yo quisiera cancelar un seguro. No sé si usted me puede ayudar.

Speaker speaker_1: Con qué agencia de empleo trabaja, ¿con cuál está hacen?

Speaker speaker_2: Eeeh, con Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Eh, siete, cinco, siete, siete.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Claro que sí. Mi dirección es 630 St. Clair Avenue, Hamilton. Eh, el código postal es cuarenta y cinco, cero, quince. Mi fecha de cumpleaños es noviembre cinco del año noventa y dos.

Speaker speaker_1: Tenemos aquí unos números para comunicarnos con ustedes, 865-421-9650.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como nancyter1992@gmail.com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Por motivos de seguridad, usted dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿es correcto?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ya pues he pedido, por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Sucedió de que experimente de una o dos opciones mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker_2: Ok, espere, eh, ¿puedo llamar o me mandan algún correo para confirmar la cancelación?

Speaker speaker_1: Puedo mandar a pedir una confirmación de cancelación para que se le envíen a su correo, si desea. Tomaría de veinticuatro a cuarenta y ocho horas.

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Entendido.

Speaker speaker_2: Muy bien, entonces solamente le agradezco mucho. Buena tarde.

Speaker speaker_1: Igual, que tenga muy buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.