

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5771964931162112-5400915458703360**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, ¿está hablando con Paula? No, que mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? A ver, que me llamaron de ese teléfono, que tenía treinta días para inscribirme para los beneficios, pero no... A ver, para que me expliquen. Vendría siendo su agencia temporal de empleo, le están avisando que usted tiene treinta días, no sería elegible para inscribirse en la aseguranza médica que ofrece que sería deducida de su cheque. ¿Del centro de trabajo? De su agencia temporal de trabajo, señora. No sabría decirle específicamente cuál, porque trabajamos con varias diferentes, pero en el mensaje debería de haber estado el nombre de la agencia temporal con la que usted trabaja. Ah, ya, ¿pero eso para qué cosa? ¿Para buscar un médico? No, mi amor, vuelvo y te repito, para la aseguranza médica que le ofrecen a los empleados que están activamente trabajando con ellos. Ah, ya, ya. Ya, ok. Sí, corazón. Gracias. Gracias, gracias. Por supuesto. Que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿está hablando con Paula? No, que mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: A ver, que me llamaron de ese teléfono, que tenía treinta días para inscribirme para los beneficios, pero no... A ver, para que me expliquen.

Speaker speaker\_1: Vendría siendo su agencia temporal de empleo, le están avisando que usted tiene treinta días, no sería elegible para inscribirse en la aseguranza médica que ofrece que sería deducida de su cheque.

Speaker speaker\_2: ¿Del centro de trabajo?

Speaker speaker\_1: De su agencia temporal de trabajo, señora. No sabría decirle específicamente cuál, porque trabajamos con varias diferentes, pero en el mensaje debería de haber estado el nombre de la agencia temporal con la que usted trabaja.

Speaker speaker\_2: Ah, ya, ¿pero eso para qué cosa? ¿Para buscar un médico?

Speaker speaker\_1: No, mi amor, vuelvo y te repito, para la aseguranza médica que le ofrecen a los empleados que están activamente trabajando con ellos.

Speaker speaker\_2: Ah, ya, ya. Ya, ok.

Speaker speaker\_1: Sí, corazón.

Speaker speaker\_2: Gracias. Gracias, gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.