

## **Transcript: Francesca**

**Baez-5767149469614080-4802539421745152**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling BenefitsNL. My name is Francesca. How can I assist you today? Señorita, buenos días . ¿Aló? ¿Cómo le puedo asistir? ¿Cómo le puedo asistir? Eh, tengo el número de ustedes. Quería saber para qué me hablaban. Ok, sí, usted recibió una llamada a un número de teléfono nuestro basado en la indicación del sistema, fue de su agencia temporal que llamó. Nosotros no necesitamos la aseguranza médica que ofrecen las agencias temporales a los empleados que están aquí en el estado. No, no, señorita, no. No, yo-- yo tengo seguro médico. Sí, que tenga buen día. Gracias .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling BenefitsNL. My name is Francesca. How can I assist you today?

Speaker speaker\_2: Señorita, buenos días . ¿Aló?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo asistir? ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, tengo el número de ustedes. Quería saber para qué me hablaban.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, usted recibió una llamada a un número de teléfono nuestro basado en la indicación del sistema, fue de su agencia temporal que llamó. Nosotros no necesitamos la aseguranza médica que ofrecen las agencias temporales a los empleados que están aquí en el estado.

Speaker speaker\_2: No, no, señorita, no. No, yo-- yo tengo seguro médico.

Speaker speaker\_1: Sí, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias .