

Transcript: Franchesca

Baez-5755876378460160-5472210297339904

Full Transcript

Gracias. Gracias por llamarnos a Beneficia Local. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Oiga, disculpe, mi nombre es Mirian Alcaide. Lo que pasa que mi esposo me tiene asegurada ahí y me dijeron que me iban a llegar las, a las tarjetas de cinco a diez días. Ya tiene como un mes y ahorita vine al médico y no me quieren atender porque no traigo la-- el número de mi-- de la aseguranza ni nada. ¿Y con cuál agencia temporal trabaja su esposo? Eh, trabaja para staffing. Necesito el nombre de staffing. Sí, pero necesito el nombre del staffing. ¿Mande? Ocupa el nombre del staffing, señora. Trabajamos con varias diferentes staffings. Para poder encontrar la cuenta de su esposo, ocupe el nombre de la compañía con la que trabaja. Oh, el mero nombre, porque él trabaja en Columbus. Sí, señora. Sin él no podría asistirla. Ahorita le digo a él que hable, entonces. Entendido. Van a ocupar el nombre del staffing, los últimos cuatro números de Social Security y verificar la dirección y la fecha de nacimiento de él. Sí, todo eso tengo, nomás que no sé en cuál está. Espéreme, discúlpeme tantito, me voy a colgar. Solamente puedo esperar un minuto debido al volumen alto de llamadas que tenemos en estos momentos . Bueno, bueno, ey. ¿En qué staffing trabaja? Sí, disculpe, señor, usted me puso en una llamada de tres maneras. Aquí en Columbus, Mirian, staffing. Ah, es este- Disculpen, disculpen ambos, disculpen ambos, disculpen ambos, la línea es grabada. Por favor, señor, la próxima vez no lo haga. Por las leyes de esta compañía, no estoy supuesto a estar en esta llamada con ustedes, o sea, poniéndola en tres llamadas. Haga que entre el esposo de usted en estos momentos, por favor, tómeme en cuenta que la llamada es monitoreada y grabada en todos los momentos. Ocupa el nombre del staffing de la compañía con la que usted trabaja, señor, para ayudar a su esposa. Trabajo aquí en staffing, ah, ah, aquí, aquí en Columbus. Señor, con todo el respeto, ocupo el nombre de la compañía del staffing con el que usted trabaja. Nosotros trabajamos con varias diferentes agencias temporales en el país completo. Oye, yo, yo trabajo en, en MIPA, MIPA en Columbus. No, señor, el nombre del staffing, de la agencia temporal de empleo. ¿Oyó mi nombre? No, el nombre de la agencia temporal de empleo, el nombre del staffing, señor. Eh, H S, H S C, staffing. ¿Disculpe? Eh, H S, H S, staffing. ¿Me lo puede deletrear? ¿Eh? ¿Me lo podría deletrear, por favor? Ah, pues estoy aquí en trabajando. Pues no puedo, no tengo tiempo. Señor, le estoy pidiendo que me deletrée el nombre del staffing-

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Gracias por llamarnos a Beneficia Local. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Oiga, disculpe, mi nombre es Mirian Alcaide. Lo que pasa que mi esposo me tiene asegurada ahí y me dijeron que me iban a llegar las, a las tarjetas de cinco a diez días. Ya tiene como un mes y ahorita vine al médico y no me quieren atender porque no traigo la-- el número de mi-- de la aseguranza ni nada.

Speaker speaker_0: ¿Y con cuál agencia temporal trabaja su esposo?

Speaker speaker_1: Eh, trabaja para staffing. Necesito el nombre de staffing.

Speaker speaker_0: Sí, pero necesito el nombre del staffing.

Speaker speaker_1: ¿Mande?

Speaker speaker_0: Ocupa el nombre del staffing, señora. Trabajamos con varias diferentes staffings. Para poder encontrar la cuenta de su esposo, ocupe el nombre de la compañía con la que trabaja.

Speaker speaker_1: Oh, el mero nombre, porque él trabaja en Columbus.

Speaker speaker_0: Sí, señora. Sin él no podría asistirla.

Speaker speaker_1: Ahorita le digo a él que hable, entonces.

Speaker speaker_0: Entendido. Van a ocupar el nombre del staffing, los últimos cuatro números de Social Security y verificar la dirección y la fecha de nacimiento de él.

Speaker speaker_1: Sí, todo eso tengo, nomás que no sé en cuál está. Espéreme, discúlpeme tantito, me voy a colgar.

Speaker speaker_0: Solamente puedo esperar un minuto debido al volumen alto de llamadas que tenemos en estos momentos .

Speaker speaker_2: Bueno, bueno, ey.

Speaker speaker_1: ¿En qué staffing trabaja?

Speaker speaker_0: Sí, disculpe, señor, usted me puso en una llamada de tres maneras.

Speaker speaker_2: Aquí en Columbus, Mirian, staffing. Ah, es este-

Speaker speaker_0: Disculpen, disculpen ambos, disculpen ambos, disculpen ambos, la línea es grabada. Por favor, señor, la próxima vez no lo haga. Por las leyes de esta compañía, no estoy supuesto a estar en esta llamada con ustedes, o sea, poniéndola en tres llamadas.

Haga que entre el esposo de usted en estos momentos, por favor, tómeme en cuenta que la llamada es monitoreada y grabada en todos los momentos. Ocupa el nombre del staffing de la compañía con la que usted trabaja, señor, para ayudar a su esposa.

Speaker speaker_2: Trabajo aquí en staffing, ah, ah, aquí, aquí en Columbus.

Speaker speaker_0: Señor, con todo el respeto, ocupo el nombre de la compañía del staffing con el que usted trabaja. Nosotros trabajamos con varias diferentes agencias temporales en el país completo.

Speaker speaker_2: Oye, yo, yo trabajo en, en MIPA, MIPA en Columbus.

Speaker speaker_0: No, señor, el nombre del staffing, de la agencia temporal de empleo.

Speaker speaker_2: ¿Oyó mi nombre?

Speaker speaker_0: No, el nombre de la agencia temporal de empleo, el nombre del staffing, señor.

Speaker speaker_2: Eh, H S, H S C, staffing.

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_2: Eh, H S, H S, staffing.

Speaker speaker_0: ¿Me lo puede deletrear?

Speaker speaker_2: ¿Eh?

Speaker speaker_0: ¿Me lo podría deletrear, por favor?

Speaker speaker_2: Ah, pues estoy aquí en trabaja-- trabajando. Pues no puedo, no tengo tiempo.

Speaker speaker_0: Señor, le estoy pidiendo que me deletrée el nombre del staffing-