

## Transcript: Franchesca

**Baez-5754474937892864-4834343088996352**

### Full Transcript

Sí, soy ... Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. ¿Aló? ¿Cómo le puedo asistir? Hola, chica, disculpa la molestia. Es que esta vez que a mí me dieron este seguro de, de Surge y yo quería este can-- eh, que-- cancelarlo. Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 0130- Y el apellido? Quintero. Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta. Mmm, el nacimiento, su fecha de nacimiento? 10-21-1992. Y la dirección? Mmm, 14234, es en Napa Circle, Enfield, Illinois. Código postal, seis, cero... cinco, cuatro, cuatro, si no me equivoco. Tenemos un número de contacto, el mismo con el que llamó 8, 15, 2, 12, 40, 0, 4, con el correo de ladyqchinearroba gmail punto com. Sí. Ok, todavía no la han inscrito. Lo que haríamos sería declinar la inscripción automática, al igual que la cobertura para que no sea inscrita. Con esto en mente, dado a que mi línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría declinar las inscripciones automáticas, al igual que la cobertura con Surge, ¿correcto? Ok, o sea, ya no, ya no estaría dentro del seguro, ¿verdad? Eh, no, corazón, porque no. Tus hijas se inscribieron. Ya lo decliné. Dado a tu periodo personal tienes una, dos, tres-- serían unas tres o dos semanas más. Es posible que el sistema de ellos te esté enviando mensajes de texto y llamadas automáticas o correos electrónicos diciendo que vas a ser automáticamente inscrita, dado a que es una computadora que manda el mensaje y no tiene manera de filtrar la lista quien ya declina. Puedes simplemente ignorar el mensaje. Ok, entonces ya con esto ya, ya lo venía. Correcto, de la única manera es que tú tendrías aseguranza con Surge, es si llamas específicamente a pedirla o si llenas un formulario pidiéndola. Ok, listo. Muchas gracias. No, de qué. Que tenga buen día y gracias por su tiempo al día de hoy. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Sí, soy ... Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿Aló?

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, chica, disculpa la molestia. Es que esta vez que a mí me dieron este seguro de, de Surge y yo quería este can-- eh, que-- cancelarlo.

Speaker speaker\_0: Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: 0130-

Speaker speaker\_2: Y el apellido?

Speaker speaker\_1: Quintero.

Speaker speaker\_2: Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Mmm, el nacimiento, su fecha de nacimiento? 10-21-1992.

Speaker speaker\_2: Y la dirección?

Speaker speaker\_1: Mmm, 14234, es en Napa Circle, Enfield, Illinois. Código postal, seis, cero... cinco, cuatro, cuatro, si no me equivoco.

Speaker speaker\_2: Tenemos un número de contacto, el mismo con el que llamó 8, 15, 2, 12, 40, 0, 4, con el correo de ladyqchinearroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok, todavía no la han inscrito. Lo que haríamos sería declinar la inscripción automática, al igual que la cobertura para que no sea inscrita. Con esto en mente, dado a que mi línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría declinar las inscripciones automáticas, al igual que la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Ok, o sea, ya no, ya no estaría dentro del seguro, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Eh, no, corazón, porque no. Tus hijas se inscribieron. Ya lo decliné. Dado a tu periodo personal tienes una, dos, tres-- serían unas tres o dos semanas más. Es posible que el sistema de ellos te esté enviando mensajes de texto y llamadas automáticas o correos electrónicos diciendo que vas a ser automáticamente inscrita, dado a que es una computadora que manda el mensaje y no tiene manera de filtrar la lista quien ya declina. Puedes simplemente ignorar el mensaje.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces ya con esto ya, ya lo venía.

Speaker speaker\_2: Correcto, de la única manera es que tú tendrías aseguranza con Surge, es si llamas específicamente a pedirla o si llenas un formulario pidiéndola.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_2: No, de qué. Que tenga buen día y gracias por su tiempo al día de hoy.

Speaker speaker\_1: Igualmente.