

Transcript: Franchesca

Baez-5744722871009280-5174202299531264

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Bénéfit 100k. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? ¿Cómo está? Muy buenas tardes. Por favor, necesita darme de baja de un seguro. ¿Con cuál staffing trabaja? ¿Perdone? ¿Con cuál staffing trabaja como agente temporal? En Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ya. Treinta y siete, cincuenta y seis. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Ya. La, la fecha de nacimiento es el siete de siete de 1975. ¿La dirección? 7609 Hamilton Avenida. Ciudad y estado. Perdón. La ciudad y el estado, señor, de la dirección. En Ohio. Sí, me falta la ciudad todavía. No, se le-- Disculpe. Disculpe. La ciudad. Cincinnati. Tenemos que armar un número para comunicarnos con usted, ¿es el cinco, uno, tres, cinco, uno, ocho, uno, tres, uno, siete? Sí, es el mismo. Disculpe. ¿Y tengo el correo como raúlotero@gmail.com? Sí. Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge Staffing, ¿correcto? Así no activo. Ok, todo listo. Le puse el pedido de la cancelación. Las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que se experimente de una a dos deducciones más mientras se esté realizando la completación de su cancelación. Listo, muy amable. Muchísimas gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir? No, normalmente eso es todo. Muy amable. Muchas gracias por su ayuda. Entendido. Tome en cuenta que si son una o dos deducciones más, también significaría que tendría una o dos semanas más de cobertura. Listo, listo, no hay problema. Muy amable. Muchas gracias. Que tenga buen día. Gracias a usted por llamarme el día de hoy. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Bénéfit 100k. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: ¿Cómo está? Muy buenas tardes. Por favor, necesita darme de baja de un seguro.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál staffing trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Perdone?

Speaker speaker_1: ¿Con cuál staffing trabaja como agente temporal?

Speaker speaker_2: En Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ya. Treinta y siete, cincuenta y seis.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ya. La, la fecha de nacimiento es el siete de siete de 1975.

Speaker speaker_1: ¿La dirección?

Speaker speaker_2: 7609 Hamilton Avenida.

Speaker speaker_1: Ciudad y estado.

Speaker speaker_2: Perdón.

Speaker speaker_1: La ciudad y el estado, señor, de la dirección.

Speaker speaker_2: En Ohio.

Speaker speaker_1: Sí, me falta la ciudad todavía.

Speaker speaker_2: No, se le-- Disculpe. Disculpe.

Speaker speaker_1: La ciudad.

Speaker speaker_2: Cincinnati.

Speaker speaker_1: Tenemos que armar un número para comunicarnos con usted, ¿es el cinco, uno, tres, cinco, uno, ocho, uno, tres, uno, siete?

Speaker speaker_2: Sí, es el mismo.

Speaker speaker_1: Disculpe. ¿Y tengo el correo como raúlotero@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge Staffing, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Así no activo.

Speaker speaker_1: Ok, todo listo. Le puse el pedido de la cancelación. Las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que se experimente de una a dos deducciones más mientras se esté realizando la completación de su cancelación.

Speaker speaker_2: Listo, muy amable. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, normalmente eso es todo. Muy amable. Muchas gracias por su ayuda.

Speaker speaker_1: Entendido. Tome en cuenta que si son una o dos deducciones más, también significaría que tendría una o dos semanas más de cobertura.

Speaker speaker_2: Listo, listo, no hay problema. Muy amable. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día. Gracias a usted por llamarme el día de hoy.

Speaker speaker_2: Gracias.