

## Transcript: Francesca

**Baez-5744722871009280-5174202299531264**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Bénéfit 100k. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? ¿Cómo está? Muy buenas tardes. Por favor, necesita darme de baja de un seguro. ¿Con cuál staffing trabaja? ¿Perdone? ¿Con cuál staffing trabaja como agente temporal? En Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ya. Treinta y siete, cincuenta y seis. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Ya. La, la fecha de nacimiento es el siete de siete de 1975. ¿La dirección? 7609 Hamilton Avenida. Ciudad y estado. Perdón. La ciudad y el estado, señor, de la dirección. En Ohio. Sí, me falta la ciudad todavía. No, se le-- Disculpe. Disculpe. La ciudad. Cincinnati. Tenemos que armar un número para comunicarnos con usted, ¿es el cinco, uno, tres, cinco, uno, ocho, uno, tres, uno, siete? Sí, es el mismo. Disculpe. ¿Y tengo el correo como raúloter@gmail.com? Sí. Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge Staffing, ¿correcto? Así no activo. Ok, todo listo. Le puse el pedido de la cancelación. Las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que se experimente de una a dos deducciones más mientras se esté realizando la completación de su cancelación. Listo, muy amable. Muchísimas gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir? No, normalmente eso es todo. Muy amable. Muchas gracias por su ayuda. Entendido. Tome en cuenta que si son una o dos deducciones más, también significaría que tendría una o dos semanas más de cobertura. Listo, listo, no hay problema. Muy amable. Muchas gracias. Que tenga buen día. Gracias a usted por llamarme el día de hoy. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Bénéfit 100k. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo está? Muy buenas tardes. Por favor, necesita darme de baja de un seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál staffing trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Perdone?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál staffing trabaja como agente temporal?

Speaker speaker\_2: En Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ya. Treinta y siete, cincuenta y seis.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ya. La, la fecha de nacimiento es el siete de siete de 1975.

Speaker speaker\_1: ¿La dirección?

Speaker speaker\_2: 7609 Hamilton Avenida.

Speaker speaker\_1: Ciudad y estado.

Speaker speaker\_2: Perdón.

Speaker speaker\_1: La ciudad y el estado, señor, de la dirección.

Speaker speaker\_2: En Ohio.

Speaker speaker\_1: Sí, me falta la ciudad todavía.

Speaker speaker\_2: No, se le-- Disculpe. Disculpe.

Speaker speaker\_1: La ciudad.

Speaker speaker\_2: Cincinnati.

Speaker speaker\_1: Tenemos que armar un número para comunicarnos con usted, ¿es el cinco, uno, tres, cinco, uno, ocho, uno, tres, uno, siete?

Speaker speaker\_2: Sí, es el mismo.

Speaker speaker\_1: Disculpe. ¿Y tengo el correo como raúlotoero@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge Staffing, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Así no activo.

Speaker speaker\_1: Ok, todo listo. Le puse el pedido de la cancelación. Las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que se experimente de una a dos deducciones más mientras se esté realizando la completación de su cancelación.

Speaker speaker\_2: Listo, muy amable. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: No, normalmente eso es todo. Muy amable. Muchas gracias por su ayuda.

Speaker speaker\_1: Entendido. Tome en cuenta que si son una o dos deducciones más, también significaría que tendría una o dos semanas más de cobertura.

Speaker speaker\_2: Listo, listo, no hay problema. Muy amable. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día. Gracias a usted por llamarme el día de hoy.

Speaker speaker\_2: Gracias.