

Transcript: Francesca

Baez-5736661025505280-6020305698897920

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Francesca. How can I assist you today? ¿Español? ¿Cómo le puedo asistir? Para hacer la cancelación de una aseguranza. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Mande? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Con cuál está haciendo esto? Eh, Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? 2830. El apellido, por favor, solamente. Sosa Jiménez . Usted comenzó previamente a trabajar con ellos o ya tiene tiempo con ellos. Ya tengo tiempos con ellos. Ya tengo aproximadamente un año. Más o menos. ¿Estás segura que esos son los últimos cuatro números del dígito? Sí, 2830 . ¿Y el apellido? Sosa Jiménez . Creo que lo encontré. Por favor, verifica tu dirección y fecha de nacimiento. Eh... Mi dirección-- 356 Owens, eh, 9 de julio, 1994. Nosotros tenemos una dirección diferente en el sistema. Si era la que le dio a Surge cuando comenzó a trabajar con ellos, tal vez es su dirección vieja. Ay, no, no recuerdo. Si no se puede verificar la dirección, ocuparía entonces tu número social completo. Ok, la dirección es Marion, Marion, Ohio, 356 Owens. Esa no es la que tenemos en el sistema, señora. ¿No? No. No. Eh... Entregué mis impres-- mis impresos de mi seguro. Sí, aparece que la dirección es del año pasado, cuando fue que Surge primero... , su perfil. Esa será la dirección que necesitaríamos que verifique, como es la que está en la cuenta. Ajá. Pero no traigo ahorita aquí conmigo lo de mi seguro social y no me acuerdo completo. Nada más me acuerdo de los cuatro últimos dígitos. Entonces, tendría que llamar más tarde cuando lo tenga o la dirección o el social. Nosotros estaremos abiertos hasta las 8:00 PM, tiempo oriental. Ok, muchísimas gracias. Le marco más tarde. Nada que ver, que esté en un buen día. Gracias .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Francesca. How can I assist you today?

Speaker speaker_2: ¿Español?

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Para hacer la cancelación de una aseguranza.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Mande?

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Con cuál está haciendo esto?

Speaker speaker_2: Eh, Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_2: 2830.

Speaker speaker_1: El apellido, por favor, solamente.

Speaker speaker_2: Sosa Jiménez .

Speaker speaker_1: Usted comenzó previamente a trabajar con ellos o ya tiene tiempo con ellos.

Speaker speaker_2: Ya tengo tiempos con ellos. Ya tengo aproximadamente un año. Más o menos.

Speaker speaker_1: ¿Estás segura que esos son los últimos cuatro números del dígito?

Speaker speaker_2: Sí, 2830 .

Speaker speaker_1: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_2: Sosa Jiménez .

Speaker speaker_1: Creo que lo encontré. Por favor, verifica tu dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh... Mi dirección-- 356 Owens, eh, 9 de julio, 1994.

Speaker speaker_1: Nosotros tenemos una dirección diferente en el sistema. Si era la que le dio a Surge cuando comenzó a trabajar con ellos, tal vez es su dirección vieja.

Speaker speaker_2: Ay, no, no recuerdo.

Speaker speaker_1: Si no se puede verificar la dirección, ocuparía entonces tu número social completo.

Speaker speaker_2: Ok, la dirección es Marion, Marion, Ohio, 356 Owens.

Speaker speaker_1: Esa no es la que tenemos en el sistema, señora.

Speaker speaker_2: ¿No?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_2: No. Eh... Entregué mis impres-- mis impresos de mi seguro.

Speaker speaker_1: Sí, aparece que la dirección es del año pasado, cuando fue que Surge primero... , su perfil. Esa será la dirección que necesitaríamos que verifique, como es la que está en la cuenta.

Speaker speaker_2: Ajá. Pero no traigo ahorita aquí conmigo lo de mi seguro social y no me acuerdo completo. Nada más me acuerdo de los cuatro últimos dígitos.

Speaker speaker_1: Entonces, tendría que llamar más tarde cuando lo tenga o la dirección o el social. Nosotros estaremos abiertos hasta las 8:00 PM, tiempo oriental.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias. Le marco más tarde.

Speaker speaker_1: Nada que ver, que esté en un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias .