

## Transcript: Francesca

**Baez-5736661025505280-6020305698897920**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Francesca. How can I assist you today? ¿Español? ¿Cómo le puedo asistir? Para hacer la cancelación de una aseguranza. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Mande? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Con cuál está haciendo esto? Eh, Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? 2830. El apellido, por favor, solamente. Sosa Jiménez . Usted comenzó previamente a trabajar con ellos o ya tiene tiempo con ellos. Ya tengo tiempos con ellos. Ya tengo aproximadamente un año. Más o menos. ¿Estás segura que esos son los últimos cuatro números del dígito? Sí, 2830 . ¿Y el apellido? Sosa Jiménez . Creo que lo encontré. Por favor, verifica tu dirección y fecha de nacimiento. Eh... Mi dirección-- 356 Owens, eh, 9 de julio, 1994. Nosotros tenemos una dirección diferente en el sistema. Si era la que le dio a Surge cuando comenzó a trabajar con ellos, tal vez es su dirección vieja. Ay, no, no recuerdo. Si no se puede verificar la dirección, ocuparía entonces tu número social completo. Ok, la dirección es Marion, Marion, Ohio, 356 Owens. Esa no es la que tenemos en el sistema, señora. ¿No? No. No. Eh... Entregué mis impres-- mis impresos de mi seguro. Sí, aparece que la dirección es del año pasado, cuando fue que Surge primero... , su perfil. Esa será la dirección que necesitaríamos que verifique, como es la que está en la cuenta. Ajá. Pero no traigo ahorita aquí conmigo lo de mi seguro social y no me acuerdo completo. Nada más me acuerdo de los cuatro últimos dígitos. Entonces, tendría que llamar más tarde cuando lo tenga o la dirección o el social. Nosotros estaremos abiertos hasta las 8:00 PM, tiempo oriental. Ok, muchísimas gracias. Le marco más tarde. Nada que ver, que esté en un buen día. Gracias .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Francesca. How can I assist you today?

Speaker speaker\_2: ¿Español?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Para hacer la cancelación de una aseguranza.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Mande?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Con cuál está haciendo esto?

Speaker speaker\_2: Eh, Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker\_2: 2830.

Speaker speaker\_1: El apellido, por favor, solamente.

Speaker speaker\_2: Sosa Jiménez .

Speaker speaker\_1: Usted comenzó previamente a trabajar con ellos o ya tiene tiempo con ellos.

Speaker speaker\_2: Ya tengo tiempos con ellos. Ya tengo aproximadamente un año. Más o menos.

Speaker speaker\_1: ¿Estás segura que esos son los últimos cuatro números del dígito?

Speaker speaker\_2: Sí, 2830 .

Speaker speaker\_1: ¿Y el apellido?

Speaker speaker\_2: Sosa Jiménez .

Speaker speaker\_1: Creo que lo encontré. Por favor, verifica tu dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Eh... Mi dirección-- 356 Owens, eh, 9 de julio, 1994.

Speaker speaker\_1: Nosotros tenemos una dirección diferente en el sistema. Si era la que le dio a Surge cuando comenzó a trabajar con ellos, tal vez es su dirección vieja.

Speaker speaker\_2: Ay, no, no recuerdo.

Speaker speaker\_1: Si no se puede verificar la dirección, ocuparía entonces tu número social completo.

Speaker speaker\_2: Ok, la dirección es Marion, Marion, Ohio, 356 Owens.

Speaker speaker\_1: Esa no es la que tenemos en el sistema, señora.

Speaker speaker\_2: ¿No?

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: No. Eh... Entregué mis impres-- mis impresos de mi seguro.

Speaker speaker\_1: Sí, aparece que la dirección es del año pasado, cuando fue que Surge primero... , su perfil. Esa será la dirección que necesitaríamos que verifique, como es la que está en la cuenta.

Speaker speaker\_2: Ajá. Pero no traigo ahorita aquí conmigo lo de mi seguro social y no me acuerdo completo. Nada más me acuerdo de los cuatro últimos dígitos.

Speaker speaker\_1: Entonces, tendría que llamar más tarde cuando lo tenga o la dirección o el social. Nosotros estaremos abiertos hasta las 8:00 PM, tiempo oriental.

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias. Le marco más tarde.

Speaker speaker\_1: Nada que ver, que esté en un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias .