

Transcript: Francesca

Baez-5734087600422912-5864352213680128

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefit 10 0 1. My name is Francesca. How can I assist you? Hola. Gracias por llamar a Beneficen. Aquí mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Quería cancelar el seguro. ¿con qué agencia temporal trabaja? Con Surge. ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 37 42. Apellido, por favor. Centeno. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta. Correcto. Mi dirección es 213 W 70 TH Street 45 216. Mi fecha de nacimiento es el 12 de noviembre de 1995. Tenemos un número de comunicación como el cinco 13 656 81 40. Sí. Tenemos su correo electrónico como su primer nombre. Corrales uno at cloud. Com. Así es. Por motivo de que esta línea es grabada. Me dijo que le gustaría cancelar la cobertura con Surge el día de hoy. Ya le puse el pedido. Por favor tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y 10 laborales para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una o dos deducciones mientras se completa su cancelación. Ok, está bien, gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefit 10 0 1. My name is Francesca. How can I assist you?

Speaker speaker_2: Hola.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Beneficen. Aquí mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Quería cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: ¿con qué agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: 37 42.

Speaker speaker_1: Apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Centeno.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta. Correcto.

Speaker speaker_2: Mi dirección es 213 W 70 TH Street 45 216. Mi fecha de nacimiento es el 12 de noviembre de 1995.

Speaker speaker_1: Tenemos un número de comunicación como el cinco 13 656 81 40.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Tenemos su correo electrónico como su primer nombre. Corrales uno at cloud. Com.

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Por motivo de que esta línea es grabada. Me dijo que le gustaría cancelar la cobertura con Surge el día de hoy. Ya le puse el pedido. Por favor tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y 10 laborales para procesarse. Está la posibilidad de que experimente de una o dos deducciones mientras se completa su cancelación.

Speaker speaker_2: Ok, está bien, gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?