

Transcript: Franchesca

Baez-5729249234829312-6719279931637760

Full Transcript

Gracias. Gracias por llamar a Benefits ????????, ¿cómo lo puedo asistir? Hola, soy María Ortiz. Acabo de recibir un texto, bueno, hace rato, que dice que tengo treinta días a partir de mi primer cheque para enrolarme los beneficios. Sí, señora. ¿Qué necesito para enrolarme o cuáles son los beneficios? Simplemente, avisar cuáles son los que quieren. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eeeh, Partners, en Carlton. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, eh. Ay. Es... Ay. Aquí está. Tres, nueve, cuatro, ocho. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que esté en la cuenta correcta. Ocho, cuatro, nueve, Newport Drive, Vista, California. ¿Y cuál otra era? Fecha de nacimiento. Marzo veintisiete de 1974. Su agencia temporal ofrece planes PPO ilimitados como aseguranza. Todos los planes están separados dependiendo en cuántos planes, al igual de que si va a poner independiente, dependería en cuántos le saldría una póliza para su inscribirse. Los planes que ofrecen son plan médico, membresías de Free Rex para los medicamentos, atención primaria médica, virtual solamente, plan dental, discapacidad a corto plazo, que solamente está para el empleado, vida a término, que viene siendo el seguro de vida, visión, enfermedades críticas, grupo de accidentes, vida comportamental, que es terapia virtual, y ID Expert, que viene siendo protección contra robo de identidad. El dental es muy caro. Solamente ofrecen un solo plan dental, le vendría costando tres dólares con sesenta y tres centavos de cada cheque. ¿Y qué cubre? ¿Sabes? Estaría cubriendo los servicios preventivos a un cien por ciento, servicios básicos, restauradores básicos, radiografías a un ochenta por ciento. Anual le cubriría los servicios a un máximo de quinientos dólares con un deducible de cincuenta dólares. En cualquier, ah, dentista o tienen dentistas asignados. No, no tiene ningún requisito de red, siempre y cuando se tenga la aseguranza. Ok, pues yo creo que ahorita solamente me interesaría la dental. Ok, ¿quiere que le procesen la inscripción? Sí, por favor. Perfectamente, usted autoriza de que Partners Personal le haga la deducción de tres dólares con sesenta y tres centavos para el plan dental que usted lo eligió. Sí, por favor. Ok. Las inscripciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones-- digo, que las inscripciones solamente se está haciendo la deducción de parte de su agencia temporal, dado que no tenemos acceso al cheque. Hay ciertos factores que pueden hacer que le tome más de una o dos semanas para que le comiencen la deducción, pero usualmente ese es el tiempo que se toma. Una vez usted vea su primera deducción, siguiente lunes estaría activa y viernes de esa semana sería cuando enviarían la tarjeta de beneficio. El plan que usted eligió está bajo la sección ciento veinticinco, que significa que el plan es pre-tax, no lo cobran taxes en el plan, es antes de que le hagan los impuestos. Dado a que usted no paga taxes en ese plan, el IRS tiene una regulación que no puede hacer cancelaciones ni tampoco cambios, a menos de que no tenga un periodo abierto, ya sea personal como el que usted tiene en

estos momentos o de compañía completa, o si tiene un evento de vida, serían los únicos dos momentos donde podría hacer cambios de póliza. Ok. Y lo último sería que su periodo personal se estaría acabando marzo cinco. So, tiene hasta marzo de cinco para hacer cualquier cambio que quiera de cobertura. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir además de procesarle la inscripción dental? Solamente es personal, ¿verdad? Si quisiera meter a mi marido, ¿ya no aplica? Puede hacerlo, los únicos dependientes que puede entrar es un esposo o niños. Si entra el marido, sería seis dólares con noventa y nueve centavos de cada cheque. Ok, pero tengo hasta marzo... ¿seis? Cinco. Ok. A este número puedo llamar si es que necesito-- si es que deseo meterlo. Correcto, sí. Ok, bueno, muchísimas gracias. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? Sería todo, muchísimas gracias. No hay de qué, un placer. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits ??.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Gracias por llamar a Benefits ????????, ¿cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, soy María Ortiz. Acabo de recibir un texto, bueno, hace rato, que dice que tengo treinta días a partir de mi primer cheque para enrolarme los beneficios.

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Qué necesito para enrolarme o cuáles son los beneficios?

Speaker speaker_0: Simplemente, avisar cuáles son los que quieren. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Eeeh, Partners, en Carlton.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ah, eh. Ay. Es... Ay. Aquí está. Tres, nueve, cuatro, ocho.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Ocho, cuatro, nueve, Newport Drive, Vista, California. ¿Y cuál otra era?

Speaker speaker_0: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Marzo veintisiete de 1974.

Speaker speaker_0: Su agencia temporal ofrece planes PPO ilimitados como aseguranza. Todos los planes están separados dependiendo en cuántos planes, al igual de que si va a poner independiente, dependería en cuántos le saldría una póliza para su inscribirse. Los planes que ofrecen son plan médico, membresías de Free Rex para los medicamentos, atención primaria médica, virtual solamente, plan dental, discapacidad a corto plazo, que solamente está para el empleado, vida a término, que viene siendo el seguro de vida, visión, enfermedades críticas, grupo de accidentes, vida comportamental, que es terapia virtual, y ID

Expert, que viene siendo protección contra robo de identidad.

Speaker speaker_1: El dental es muy caro.

Speaker speaker_0: Solamente ofrecen un solo plan dental, le vendría costando tres dólares con sesenta y tres centavos de cada cheque.

Speaker speaker_1: ¿Y qué cubre? ¿Sabes?

Speaker speaker_0: Estaría cubriendo los servicios preventivos a un cien por ciento, servicios básicos, restauradores básicos, radiografías a un ochenta por ciento. Anual le cubriría los servicios a un máximo de quinientos dólares con un deducible de cincuenta dólares.

Speaker speaker_1: En cualquier, ah, dentista o tienen dentistas asignados.

Speaker speaker_0: No, no tiene ningún requisito de red, siempre y cuando se tenga la aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, pues yo creo que ahorita solamente me interesaría la dental.

Speaker speaker_0: Ok, ¿quiere que le procesen la inscripción?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Perfectamente, usted autoriza de que Partners Personal le haga la deducción de tres dólares con sesenta y tres centavos para el plan dental que usted lo eligió.

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Ok. Las inscripciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones-- digo, que las inscripciones solamente se está haciendo la deducción de parte de su agencia temporal, dado que no tenemos acceso al cheque. Hay ciertos factores que pueden hacer que le tome más de una o dos semanas para que le comiencen la deducción, pero usualmente ese es el tiempo que se toma. Una vez usted vea su primera deducción, siguiente lunes estaría activa y viernes de esa semana sería cuando enviarían la tarjeta de beneficio. El plan que usted eligió está bajo la sección ciento veinticinco, que significa que el plan es pre-tax, no lo cobran taxes en el plan, es antes de que le hagan los impuestos. Dado a que usted no paga taxes en ese plan, el IRS tiene una regulación que no puede hacer cancelaciones ni tampoco cambios, a menos de que no tenga un periodo abierto, ya sea personal como el que usted tiene en estos momentos o de compañía completa, o si tiene un evento de vida, serían los únicos dos momentos donde podría hacer cambios de póliza.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Y lo último sería que su periodo personal se estaría acabando marzo cinco. So, tiene hasta marzo de cinco para hacer cualquier cambio que quiera de cobertura.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir además de procesarle la inscripción dental?

Speaker speaker_1: Solamente es personal, ¿verdad? Si quisiera meter a mi marido, ¿ya no aplica?

Speaker speaker_0: Puede hacerlo, los únicos dependientes que puede entrar es un esposo o niños. Si entra el marido, sería seis dólares con noventa y nueve centavos de cada cheque.

Speaker speaker_1: Ok, pero tengo hasta marzo... ¿seis?

Speaker speaker_0: Cinco.

Speaker speaker_1: Ok. A este número puedo llamar si es que necesito-- si es que deseo meterlo.

Speaker speaker_0: Correcto, sí.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: Sería todo, muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué, un placer. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits ??.