

## Transcript: Franchesca

**Baez-5729249234829312-6719279931637760**

### Full Transcript

Gracias. Gracias por llamar a Benefits ????????, ¿cómo lo puedo asistir? Hola, soy María Ortiz. Acabo de recibir un texto, bueno, hace rato, que dice que tengo treinta días a partir de mi primer cheque para enrolarme los beneficios. Sí, señora. ¿Qué necesito para enrolarme o cuáles son los beneficios? Simplemente, avisar cuáles son los que quieren. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eeeh, Partners, en Carlton. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, eh. Ay. Es... Ay. Aquí está. Tres, nueve, cuatro, ocho. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que esté en la cuenta correcta. Ocho, cuatro, nueve, Newport Drive, Vista, California. ¿Y cuál otra era? Fecha de nacimiento. Marzo veintisiete de 1974. Su agencia temporal ofrece planes PPO ilimitados como aseguranza. Todos los planes están separados dependiendo en cuántos planes, al igual de que si va a poner independiente, dependería en cuántos le saldría una póliza para su inscribirse. Los planes que ofrecen son plan médico, membresías de Free Rex para los medicamentos, atención primaria médica, virtual solamente, plan dental, discapacidad a corto plazo, que solamente está para el empleado, vida a término, que viene siendo el seguro de vida, visión, enfermedades críticas, grupo de accidentes, vida comportamental, que es terapia virtual, y ID Expert, que viene siendo protección contra robo de identidad. El dental es muy caro. Solamente ofrecen un solo plan dental, le vendría costando tres dólares con sesenta y tres centavos de cada cheque. ¿Y qué cubre? ¿Sabes? Estaría cubriendo los servicios preventivos a un cien por ciento, servicios básicos, restauradores básicos, radiografías a un ochenta por ciento. Anual le cubriría los servicios a un máximo de quinientos dólares con un deducible de cincuenta dólares. En cualquier, ah, dentista o tienen dentistas asignados. No, no tiene ningún requisito de red, siempre y cuando se tenga la aseguranza. Ok, pues yo creo que ahorita solamente me interesaría la dental. Ok, ¿quiere que le procesen la inscripción? Sí, por favor. Perfectamente, usted autoriza de que Partners Personal le haga la deducción de tres dólares con sesenta y tres centavos para el plan dental que usted lo eligió. Sí, por favor. Ok. Las inscripciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones-- digo, que las inscripciones solamente se está haciendo la deducción de parte de su agencia temporal, dado que no tenemos acceso al cheque. Hay ciertos factores que pueden hacer que le tome más de una o dos semanas para que le comiencen la deducción, pero usualmente ese es el tiempo que se toma. Una vez usted vea su primera deducción, siguiente lunes estaría activa y viernes de esa semana sería cuando enviarían la tarjeta de beneficio. El plan que usted eligió está bajo la sección ciento veinticinco, que significa que el plan es pre-tax, no lo cobran taxes en el plan, es antes de que le hagan los impuestos. Dado a que usted no paga taxes en ese plan, el IRS tiene una regulación que no puede hacer cancelaciones ni tampoco cambios, a menos de que no tenga un periodo abierto, ya sea personal como el que usted tiene en

estos momentos o de compañía completa, o si tiene un evento de vida, serían los únicos dos momentos donde podría hacer cambios de póliza. Ok. Y lo último sería que su periodo personal se estaría acabando marzo cinco. So, tiene hasta marzo de cinco para hacer cualquier cambio que quiera de cobertura. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir además de procesarle la inscripción dental? Solamente es personal, ¿verdad? Si quisiera meter a mi marido, ¿ya no aplica? Puede hacerlo, los únicos dependientes que puede entrar es un esposo o niños. Si entra el marido, sería seis dólares con noventa y nueve centavos de cada cheque. Ok, pero tengo hasta marzo... ¿seis? Cinco. Ok. A este número puedo llamar si es que necesito-- si es que deseo meterlo. Correcto, sí. Ok, bueno, muchísimas gracias. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? Sería todo, muchísimas gracias. No hay de qué, un placer. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits ??.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias. Gracias por llamar a Benefits ????????, ¿cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, soy María Ortiz. Acabo de recibir un texto, bueno, hace rato, que dice que tengo treinta días a partir de mi primer cheque para enrolarme los beneficios.

Speaker speaker\_0: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: ¿Qué necesito para enrolarme o cuáles son los beneficios?

Speaker speaker\_0: Simplemente, avisar cuáles son los que quieren. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Eeeh, Partners, en Carlton.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ah, eh. Ay. Es... Ay. Aquí está. Tres, nueve, cuatro, ocho.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Ocho, cuatro, nueve, Newport Drive, Vista, California. ¿Y cuál otra era?

Speaker speaker\_0: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Marzo veintisiete de 1974.

Speaker speaker\_0: Su agencia temporal ofrece planes PPO ilimitados como aseguranza. Todos los planes están separados dependiendo en cuántos planes, al igual de que si va a poner independiente, dependería en cuántos le saldría una póliza para su inscribirse. Los planes que ofrecen son plan médico, membresías de Free Rex para los medicamentos, atención primaria médica, virtual solamente, plan dental, discapacidad a corto plazo, que solamente está para el empleado, vida a término, que viene siendo el seguro de vida, visión, enfermedades críticas, grupo de accidentes, vida comportamental, que es terapia virtual, y ID

Expert, que viene siendo protección contra robo de identidad.

Speaker speaker\_1: El dental es muy caro.

Speaker speaker\_0: Solamente ofrecen un solo plan dental, le vendría costando tres dólares con sesenta y tres centavos de cada cheque.

Speaker speaker\_1: ¿Y qué cubre? ¿Sabes?

Speaker speaker\_0: Estaría cubriendo los servicios preventivos a un cien por ciento, servicios básicos, restauradores básicos, radiografías a un ochenta por ciento. Anual le cubriría los servicios a un máximo de quinientos dólares con un deducible de cincuenta dólares.

Speaker speaker\_1: En cualquier, ah, dentista o tienen dentistas asignados.

Speaker speaker\_0: No, no tiene ningún requisito de red, siempre y cuando se tenga la seguridad.

Speaker speaker\_1: Ok, pues yo creo que ahorita solamente me interesaría la dental.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿quiere que le procesen la inscripción?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_0: Perfectamente, usted autoriza de que Partners Personal le haga la deducción de tres dólares con sesenta y tres centavos para el plan dental que usted lo eligió.

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_0: Ok. Las inscripciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones-- digo, que las inscripciones solamente se está haciendo la deducción de parte de su agencia temporal, dado que no tenemos acceso al cheque. Hay ciertos factores que pueden hacer que le tome más de una o dos semanas para que le comiencen la deducción, pero usualmente ese es el tiempo que se toma. Una vez usted vea su primera deducción, siguiente lunes estaría activa y viernes de esa semana sería cuando enviarían la tarjeta de beneficio. El plan que usted eligió está bajo la sección ciento veinticinco, que significa que el plan es pre-tax, no lo cobran taxes en el plan, es antes de que le hagan los impuestos. Dado a que usted no paga taxes en ese plan, el IRS tiene una regulación que no puede hacer cancelaciones ni tampoco cambios, a menos de que no tenga un periodo abierto, ya sea personal como el que usted tiene en estos momentos o de compañía completa, o si tiene un evento de vida, serían los únicos dos momentos donde podría hacer cambios de póliza.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Y lo último sería que su periodo personal se estaría acabando marzo cinco. So, tiene hasta marzo de cinco para hacer cualquier cambio que quiera de cobertura.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir además de procesarle la inscripción dental?

Speaker speaker\_1: Solamente es personal, ¿verdad? Si quisiera meter a mi marido, ¿ya no aplica?

Speaker speaker\_0: Puede hacerlo, los únicos dependientes que puede entrar es un esposo o niños. Si entra el marido, sería seis dólares con noventa y nueve centavos de cada cheque.

Speaker speaker\_1: Ok, pero tengo hasta marzo... ¿seis?

Speaker speaker\_0: Cinco.

Speaker speaker\_1: Ok. A este número puedo llamar si es que necesito-- si es que deseo meterlo.

Speaker speaker\_0: Correcto, sí.

Speaker speaker\_1: Ok, bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker\_1: Sería todo, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: No hay de qué, un placer. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits ??.