

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5724412569927680-5752979018170368**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Hola? Sí, buenas tardes. Mi nombre es Francesca, con Benefits de Knockout. Estoy buscando hablar con la señora Ramos de México de parte de Hospitality Staffing Solutions. Sí, soy yo, dígame. Ok, le estábamos dando una llamada para atrás, somos los agentes que administran la aseguranza médica que ofrece HSS y estamos procesando su formulario de octubre 31 del 2024, donde había seleccionado cobertura. Pero primero que nada, veo que también había seleccionado que quería cancelarla. Este, sí, lo que pasa es que yo no, no, no estoy muy clara. En, en-- o sea, no tengo información acerca de eso, por eso es que lo... mmm... por eso es que lo cancelé, porque no sé en qué consiste. No tengo mayor información. Ok, ¿usted estaba declinando los beneficios médicos que estaba ofreciendo como planes de aseguranza la agencia con la que usted estaría trabajando? Mm-hm. Pero de momento quería declinarlos para yo poder procesar esa declinación. Sí, está bien. Entendido, yo lo declinaría entonces, tomando en cuenta de que tendría todavía tiempo para inscribirse en los beneficios si desea. Vaya, está bien. Detendría treinta días después del primer cheque para poder procesar cualquiera de esas cancelaciones. Vaya, está bien. Yo igual todavía--. Mmm, no, yo todavía no he comenzado a trabajar, por eso no... Creo que ahorita no. Sería hasta más adelante. Ok, entiendo. Porque todavía no he comenzado a trabajar con ellos. Ya hice mi solicitud, pero todavía no he comenzado a trabajar. Entiendo. Con ese minuto yo le pongo la declinación en el sistema. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car y cogerme mi llamada. Bueno, muchas gracias. Adiós. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: ¿Hola?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Francesca, con Benefits de Knockout. Estoy buscando hablar con la señora Ramos de México de parte de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_1: Sí, soy yo, dígame.

Speaker speaker\_2: Ok, le estábamos dando una llamada para atrás, somos los agentes que administran la aseguranza médica que ofrece HSS y estamos procesando su formulario de octubre 31 del 2024, donde había seleccionado cobertura. Pero primero que nada, veo que también había seleccionado que quería cancelarla.

Speaker speaker\_1: Este, sí, lo que pasa es que yo no, no, no estoy muy clara. En, en-- o sea, no tengo información acerca de eso, por eso es que lo... mmm... por eso es que lo cancelé, porque no sé en qué consiste. No tengo mayor información.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿usted estaba declinando los beneficios médicos que estaba ofreciendo como planes de aseguranza la agencia con la que usted estaría trabajando?

Speaker speaker\_1: Mm-hm.

Speaker speaker\_2: Pero de momento quería declinarlos para yo poder procesar esa declinación.

Speaker speaker\_1: Sí, está bien.

Speaker speaker\_2: Entendido, yo lo declinaría entonces, tomando en cuenta de que tendría todavía tiempo para inscribirse en los beneficios si desea.

Speaker speaker\_1: Vaya, está bien.

Speaker speaker\_2: Detendría treinta días después del primer cheque para poder procesar cualquiera de esas cancelaciones.

Speaker speaker\_1: Vaya, está bien. Yo igual todavía--. Mmm, no, yo todavía no he comenzado a trabajar, por eso no... Creo que ahorita no. Sería hasta más adelante.

Speaker speaker\_2: Ok, entiendo.

Speaker speaker\_1: Porque todavía no he comenzado a trabajar con ellos. Ya hice mi solicitud, pero todavía no he comenzado a trabajar.

Speaker speaker\_2: Entiendo. Con ese minuto yo le pongo la declinación en el sistema. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car y cogerme mi llamada.

Speaker speaker\_1: Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker\_2: Adiós.

Speaker speaker\_1: Adiós.