

## Transcript: Francesca

**Baez-5724326517194752-5509363513081856**

### Full Transcript

Vea, señor, me llamo Francesca. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas. Sí, buenas. Señorita, es que le quería hacer una pregunta. Yo trabajo para Otran Staffing y... ¿Cómo fue? Yo-- Otran Staffing para trabajar. Y yo coloqué el seguro médico, pero yo no necesito ese seguro médico porque mi esposo me tiene de nene en la empresa. Entonces, yo quería cancelar este seguro, ¿se puede? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ochenta y tres, cincuenta y cinco. ¿Y su apellido? Zuleta Mora. ¿Se podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta? Oh, es 3100 Bridge Hill Drive, apartamento 1024, código 76116. Y el número de teléfono es 682 415 9443. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? 30 de julio del 91. Tenemos que su mejor correo electrónico es kvkmill5130@hotmail.com. Ok, por motivos de que mi llamada-- le gustaría cancelar la cobertura que tiene con OnTrack Staffing, ¿correcto? Sí, señora, sí. Le acabo de poner el medio-- a la cancelación. Por favor, tome en cuenta nuestras cancelaciones toman entre siete y diez días laborables para procesarse y tendría la posibilidad de experimentar una o dos deducciones mientras se completa. ¿Una o dos qué? Perdón. Una o dos deducciones mientras se completa. So, tendría una o dos semanas más de cobertura mientras se está completando, si no le han hecho la deducción todavía. Ah, ok. Sí, porque es que apenas hoy me pagaron mi civito, o sea, todo lo que me descontaron y yo no, no, o sea, yo no necesito eso porque yo ya tengo seguro. Entendido. Entonces, solamente tome en cuenta que lo verías en un cheque más o en dos, pero máximo serían dos. No pasarías de dos. Ah, ok. Y bueno-- Si llegas a ver un tercero, asegúrate de darnos una llamada para abrir una investigación. Ah, bueno, señora. ¿Eso es todo? Sí, señora. Ah, bueno, muchas gracias. Gracias a usted por darnos la llamada. Que tenga buen día. Gracias, lo mismo. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Vea, señor, me llamo Francesca. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas.

Speaker speaker\_0: Sí, buenas.

Speaker speaker\_1: Señorita, es que le quería hacer una pregunta. Yo trabajo para Otran Staffing y...

Speaker speaker\_0: ¿Cómo fue?

Speaker speaker\_1: Yo-- Otran Staffing para trabajar. Y yo coloqué el seguro médico, pero yo no necesito ese seguro médico porque mi esposo me tiene de nene en la empresa. Entonces, yo quería cancelar este seguro, ¿se puede?

Speaker speaker\_0: Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ochenta y tres, cincuenta y cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Y su apellido?

Speaker speaker\_1: Zuleta Mora.

Speaker speaker\_0: ¿Se podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta?

Speaker speaker\_1: Oh, es 3100 Bridge Hill Drive, apartamento 1024, código 76116. Y el número de teléfono es 682 415 9443.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 30 de julio del 91.

Speaker speaker\_0: Tenemos que su mejor correo electrónico es kvkmill5130@hotmail.com. Ok, por motivos de que mi llamada-- le gustaría cancelar la cobertura que tiene con OnTrack Staffing, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, sí.

Speaker speaker\_0: Le acabo de poner el medio-- a la cancelación. Por favor, tome en cuenta nuestras cancelaciones toman entre siete y diez días laborables para procesarse y tendría la posibilidad de experimentar una o dos deducciones mientras se completa.

Speaker speaker\_1: ¿Una o dos qué? Perdón.

Speaker speaker\_0: Una o dos deducciones mientras se completa. So, tendría una o dos semanas más de cobertura mientras se está completando, si no le han hecho la deducción todavía.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Sí, porque es que apenas hoy me pagaron mi civito, o sea, todo lo que me descontaron y yo no, no, o sea, yo no necesito eso porque yo ya tengo seguro.

Speaker speaker\_0: Entendido. Entonces, solamente tome en cuenta que lo verías en un cheque más o en dos, pero máximo serían dos. No pasarías de dos.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Y bueno--

Speaker speaker\_0: Si llegas a ver un tercero, asegúrate de darnos una llamada para abrir una investigación.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, señora. ¿Eso es todo?

Speaker speaker\_0: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por darnos la llamada. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, lo mismo.

Speaker speaker\_0: Adiós.