

Transcript: Franchesca

Baez-5724326517194752-5509363513081856

Full Transcript

Vea, señor, me llamo Francesca. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas. Sí, buenas. Señorita, es que le quería hacer una pregunta. Yo trabajo para Otran Staffing y... ¿Cómo fue? Yo-- Otran Staffing para trabajar. Y yo coloqué el seguro médico, pero yo no necesito ese seguro médico porque mi esposo me tiene de nene en la empresa. Entonces, yo quería cancelar este seguro, ¿se puede? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ochenta y tres, cincuenta y cinco. ¿Y su apellido? Zuleta Mora. ¿Se podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta? Oh, es 3100 Bridge Hill Drive, apartamento 1024, código 76116. Y el número de teléfono es 682 415 9443. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? 30 de julio del 91. Tenemos que su mejor correo electrónico es kvkmill5130@hotmail.com. Ok, por motivos de que mi llamada-- le gustaría cancelar la cobertura que tiene con OnTrack Staffing, ¿correcto? Sí, señora, sí. Le acabo de poner el medio-- a la cancelación. Por favor, tome en cuenta nuestras cancelaciones toman entre siete y diez días laborables para procesarse y tendría la posibilidad de experimentar una o dos deducciones mientras se completa. ¿Una o dos qué? Perdón. Una o dos deducciones mientras se completa. So, tendría una o dos semanas más de cobertura mientras se está completando, si no le han hecho la deducción todavía. Ah, ok. Sí, porque es que apenas hoy me pagaron mi civito, o sea, todo lo que me descontaron y yo no, no, o sea, yo no necesito eso porque yo ya tengo seguro. Entendido. Entonces, solamente tome en cuenta que lo verías en un cheque más o en dos, pero máximo serían dos. No pasarías de dos. Ah, ok. Y bueno-- Si llegas a ver un tercero, asegúrate de darnos una llamada para abrir una investigación. Ah, bueno, señora. ¿Eso es todo? Sí, señora. Ah, bueno, muchas gracias. Gracias a usted por darnos la llamada. Que tenga buen día. Gracias, lo mismo. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Vea, señor, me llamo Francesca. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas.

Speaker speaker_0: Sí, buenas.

Speaker speaker_1: Señorita, es que le quería hacer una pregunta. Yo trabajo para Otran Staffing y...

Speaker speaker_0: ¿Cómo fue?

Speaker speaker_1: Yo-- Otran Staffing para trabajar. Y yo coloqué el seguro médico, pero yo no necesito ese seguro médico porque mi esposo me tiene de nene en la empresa.
Entonces, yo quería cancelar este seguro, ¿se puede?

Speaker speaker_0: Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ochenta y tres, cincuenta y cinco.

Speaker speaker_0: ¿Y su apellido?

Speaker speaker_1: Zuleta Mora.

Speaker speaker_0: ¿Se podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta?

Speaker speaker_1: Oh, es 3100 Bridge Hill Drive, apartamento 1024, código 76116. Y el número de teléfono es 682 415 9443.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 30 de julio del 91.

Speaker speaker_0: Tenemos que su mejor correo electrónico es kvkmill5130@hotmail.com. Ok, por motivos de que mi llamada-- le gustaría cancelar la cobertura que tiene con OnTrack Staffing, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, señora, sí.

Speaker speaker_0: Le acabo de poner el medio-- a la cancelación. Por favor, tome en cuenta nuestras cancelaciones toman entre siete y diez días laborables para procesarse y tendría la posibilidad de experimentar una o dos deducciones mientras se completa.

Speaker speaker_1: ¿Una o dos qué? Perdón.

Speaker speaker_0: Una o dos deducciones mientras se completa. So, tendría una o dos semanas más de cobertura mientras se está completando, si no le han hecho la deducción todavía.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Sí, porque es que apenas hoy me pagaron mi civito, o sea, todo lo que me descontaron y yo no, no, o sea, yo no necesito eso porque yo ya tengo seguro.

Speaker speaker_0: Entendido. Entonces, solamente tome en cuenta que lo verías en un cheque más o en dos, pero máximo serían dos. No pasarías de dos.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Y bueno--

Speaker speaker_0: Si llegas a ver un tercero, asegúrate de darnos una llamada para abrir una investigación.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, señora. ¿Eso es todo?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por darnos la llamada. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, lo mismo.

Speaker speaker_0: Adiós.