

## Transcript: Francesca

**Baez-5717013703606272-4849186100658176**

### Full Transcript

Bienvenido a Benefits in a Car, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Sí, buenas tardes. Este, mi nombre es ??????. Eh, estoy llamando paraaaa... a ver si... No sé, tengo problemas con la aseguranza con ustedes, porque estoy aquí en... en la farmacia Walgreens para buscar una receta y no me, no me están aceptando el plan. No sé qué sucede. A ver si tú me puedes decir si está activada o no sé qué está sucediendo. Lamentablemente... Ok. Ah, lamentablemente, como solamente somos un administrador, lo único que le puede asistir sería en eso, ver si está activa o no. Para darle información sobre por qué la farmacia le ha-- la declinó o dijo que no funcionaba, esa parte lamentablemente no le podría asistir. Lo puedo transferir al dueño de la parte de la póliza donde está las-- medicamentos, si quiere, dependiendo de cuál es el plan en el que usted se ha inscrito. Ok. ¿Cuál es la agencia temporal con la que trabaja? Eeeh, WorkSource. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ocho, ocho, siete, seis . Un momento . Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Agosto 24, 1980 . Y la dirección es 500 W Sixth Street, Danville, Arkansas . Siete, dos, ocho, tres, tres. Tenemos el número de comunicación, el mismo con el que llamó, 479-227-9482, con el correo de a, be de victor, pinkeye016@gmail.com. Sí. Efectivamente, en estos momentos usted está activo, señor Pinkeye, incluso ya recibimos el pago para la próxima semana de mayo cinco hasta el once. Eh, le recomendaría entonces que hablara con Pharmabel Prescriptions, que es el dueño de la parte de la polici-- póliza, disculpe, suya de los premedicamentos. Lo próximo sería que quiera ver si es que tal vez ese específico medicamento que usted está buscando tal vez no esté cubierto bajo ellos. ¿Quiere que le dé el número de teléfono antes de transferirlo? Eh, ¿me lo puede enviar por email? Porque como estoy en Skyrock guiando, no puedo anotarlo. Entendido. Ok. Yo se lo enviaré por correo y deme un momento para poder transferirlo. Ok .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Bienvenido a Benefits in a Car, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes. Este, mi nombre es ??????. Eh, estoy llamando paraaaa... a ver si... No sé, tengo problemas con la aseguranza con ustedes, porque estoy aquí en... en la farmacia Walgreens para buscar una receta y no me, no me están aceptando el plan. No sé qué sucede. A ver si tú me puedes decir si está activada o no sé qué está sucediendo.

Speaker speaker\_0: Lamentablemente... Ok. Ah, lamentablemente, como solamente somos un administrador, lo único que le puede asistir sería en eso, ver si está activa o no. Para darle información sobre por qué la farmacia le ha-- la declinó o dijo que no funcionaba, esa parte lamentablemente no le podría asistir. Lo puedo transferir al dueño de la parte de la póliza donde está las-- medicamentos, si quiere, dependiendo de cuál es el plan en el que usted se ha inscrito.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es la agencia temporal con la que trabaja?

Speaker speaker\_1: Eeeh, WorkSource.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ocho, ocho, siete, seis .

Speaker speaker\_0: Un momento . Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Agosto 24, 1980 . Y la dirección es 500 W Sixth Street, Danville, Arkansas . Siete, dos, ocho, tres, tres.

Speaker speaker\_0: Tenemos el número de comunicación, el mismo con el que llamó, 479-227-9482, con el correo de a, be de Víctor, pinkeye016@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Efectivamente, en estos momentos usted está activo, señor Pinkeye, incluso ya recibimos el pago para la próxima semana de mayo cinco hasta el once. Eh, le recomendaría entonces que hablara con Pharmabel Prescriptions, que es el dueño de la parte de la polici-- póliza, disculpe, suya de los premedicamentos. Lo próximo sería que quiera ver si es que tal vez ese específico medicamento que usted está buscando tal vez no esté cubierto bajo ellos. ¿Quiere que le dé el número de teléfono antes de transferirlo?

Speaker speaker\_1: Eh, ¿me lo puede enviar por email? Porque como estoy en Skyrock guiando, no puedo anotarlo.

Speaker speaker\_0: Entendido. Ok. Yo se lo enviaré por correo y deme un momento para poder transferirlo.

Speaker speaker\_1: Ok .