

Transcript: Franchesca

Baez-5714081259929600-6218380750569472

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Beneficencia. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Es que estoy hablando sobre mi aseguranza, que, este... la quiero cancelar. La otra vez hablé y no me la han cancelado porque me están quitando demasiado dinero, como sesenta por semana. Por supuesto, chequen-- miremos la cuenta. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? El, el, el... ¿Cómo se llama ese? Espéreme, ahorita le digo. Ok. Se me olvida ya ese nombre. De esta compañía. Espéreme un momento que estoy buscando la... Se llama... Surge. ¿Aló? Sí, ¿y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Es... 7689. ¿Siete, seis, ocho, nueve? Sí. ¿Y cuál es su apellido? Ana Castro. No, es 7489 el número. Ah, ok. Deme un segundo entonces. Se me... se me olvidó ahí, disculpe. No, no se preocupe. ¿Me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor? Es, mmm... cuatro, cero, cuatro, Coventry. Ok, ¿cuál es el estado y la ciudad? El... est-- el estado se llama-- bueno, la ciudad se llama Belton y, y donde estoy se llama Yellow Spring. Esa no es la dirección que tenemos en el sistema. ¿Tiene alguna otra dirección? No, esa es la que yo di. Ok. Si no puede verificar la dirección, ¿podría verificar su número social completo? Ok, es... cinco, veinticinco, dieciocho, setenta y cuatro, ochenta y nueve. Señora Castro, ya usted había llamado el mes pasado, octubre 11, para cancelar la póliza que tenía con Surge. Esa póliza solamente le estaban deduciendo dieciséis dólares con ochenta centavos. Sí, pero imagínese, yo, yo no sé por qué mi cheque me sale bien corto y, y no hay otra aseguranza, sino solo esa tengo yo. Porque ya la corté, ya, supuestamente hace como un mes corté esa aseguranza. Entiendo, señora, pero que su cheque le esté saliendo corto no necesariamente significa que usted tenga una aseguranza puesta en el plan o con la compañía suya. Tiene que chequear las deducciones de su cheque para ver de dónde es que le están sacando el dinero, porque no es de un plan médico que Surge ofrezca que estemos manejando nosotros. Incluso no son setenta dólares, como usted dice. El plan que usted tenía antes con Surge era de dieciséis ochenta. No concuerda. No sería ese el plan de lo que le están sacando los setenta dólares. Sí, pero quiero que me la cancelen porque, pues no tiene beneficio esa aseguranza. Amor, yo no le puedo cancelar algo que usted no tenga. Ok, gracias. Ya está cancelada, corazón. Usted llamó octubre once, pidió la cancelación y ya está procesada. Usted no tiene ninguna cobertura activa con Surge. Ok, gracias. No hay de qué. Que tenga muy buen día. Bueno, usted también, bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Beneficenacra. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Es que estoy hablando sobre mi aseguranza, que, este... la quiero cancelar. La otra vez hablé y no me la han cancelado porque me están quitando demasiado dinero, como sesenta por semana.

Speaker speaker_1: Por supuesto, chequen-- miremos la cuenta. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_2: El, el, el... ¿Cómo se llama ese? Espéreme, ahorita le digo.

Speaker speaker_1: Ok .

Speaker speaker_2: Se me olvida ya ese nombre. De esta compañía. Espéreme un momento que estoy buscando la... Se llama... Surge.

Speaker speaker_1: ¿Aló? Sí, ¿y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Es... 7689.

Speaker speaker_1: ¿Siete, seis, ocho, nueve?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es su apellido?

Speaker speaker_2: Ana Castro. No, es 7489 el número.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Deme un segundo entonces.

Speaker speaker_2: Se me... se me olvidó ahí, disculpe.

Speaker speaker_1: No, no se preocupe. ¿Me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor?

Speaker speaker_2: Es, mmm... cuatro, cero, cuatro, Coventry.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es el estado y la ciudad?

Speaker speaker_2: El... est-- el estado se llama-- bueno, la ciudad se llama Belton y, y donde estoy se llama Yellow Spring.

Speaker speaker_1: Esa no es la dirección que tenemos en el sistema. ¿Tiene alguna otra dirección?

Speaker speaker_2: No, esa es la que yo di.

Speaker speaker_1: Ok. Si no puede verificar la dirección, ¿podría verificar su número social completo?

Speaker speaker_2: Ok, es... cinco, veinticinco, dieciocho, setenta y cuatro, ochenta y nueve.

Speaker speaker_1: Señora Castro, ya usted había llamado el mes pasado, octubre 11, para cancelar la póliza que tenía con Surge. Esa póliza solamente le estaban deduciendo dieciséis dólares con ochenta centavos.

Speaker speaker_2: Sí, pero imagínese, yo, yo no sé por qué mi cheque me sale bien corto y, y no hay otra aseguranza, sino solo esa tengo yo. Porque ya la corté, ya, supuestamente hace como un mes corté esa aseguranza.

Speaker speaker_1: Entiendo, señora, pero que su cheque le esté saliendo corto no necesariamente significa que usted tenga una aseguranza puesta en el plan o con la compañía suya. Tiene que chequear las deducciones de su cheque para ver de dónde es que le están sacando el dinero, porque no es de un plan médico que Surge ofrezca que estemos manejando nosotros. Incluso no son setenta dólares, como usted dice. El plan que usted tenía antes con Surge era de dieciséis ochenta. No concuerda. No sería ese el plan de lo que le están sacando los setenta dólares.

Speaker speaker_2: Sí, pero quiero que me la cancelen porque, pues no tiene beneficio esa aseguranza.

Speaker speaker_1: Amor, yo no le puedo cancelar algo que usted no tenga.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Ya está cancelada, corazón. Usted llamó octubre once, pidió la cancelación y ya está procesada. Usted no tiene ninguna cobertura activa con Surge.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga muy buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, usted también, bye.

Speaker speaker_1: Adiós.