

## Transcript: Franchesca

**Baez-5709634683060224-4513669498322944**

### Full Transcript

Vea, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Eh... Ma-- Margareta, Josepa. Oh, mira, eh... La señora que trabajaba allá, porque todos están recibiendo. Ella no está recibiendo, quiere saber por qué. Disculpe. ¿Tú tienes? No, señor, no tenemos nada. Margareta. Margaret Joseph. Señor Joseph, ¿para qué llama el día de hoy? Él quiere, él quiere una ayuda. Ok, vuelvo y le repito, señor, ¿para qué? Porque él quiere saber si la tarjeta tiene la dinero, porque él, él tiene, él trabaja, él quiere saber sí... si esta gente tiene dinero. Está llamando al lugar equivocado, señor. Nosotros solamente somos los de la aseguranza. Tiene que hablar con su agencia directamente, lo siento. . Sí, que tenga buen día. Ok. .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Vea, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh... Ma-- Margareta, Josepa. Oh, mira, eh... La señora que trabajaba allá, porque todos están recibiendo. Ella no está recibiendo, quiere saber por qué.

Speaker speaker\_0: Disculpe.

Speaker speaker\_1: ¿Tú tienes?

Speaker speaker\_0: No, señor, no tenemos nada.

Speaker speaker\_1: Margareta. Margaret Joseph.

Speaker speaker\_0: Señor Joseph, ¿para qué llama el día de hoy?

Speaker speaker\_1: Él quiere, él quiere una ayuda.

Speaker speaker\_0: Ok, vuelvo y le repito, señor, ¿para qué?

Speaker speaker\_1: Porque él quiere saber si la tarjeta tiene la dinero, porque él, él tiene, él trabaja, él quiere saber sí... si esta gente tiene dinero.

Speaker speaker\_0: Está llamando al lugar equivocado, señor. Nosotros solamente somos los de la aseguranza. Tiene que hablar con su agencia directamente, lo siento.

Speaker speaker\_2: .

Speaker speaker\_0: Sí, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: .