

Transcript: Franchesca

Baez-5703306298736640-6097024071712768

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Oh, buenos días. Quería ver si podía cancelar mi... mmm... o sea, mi aseguranza de se-- de seguro. Ok, ¿con cuál agencia de empleo usted trabaja? Oh... ¿Mi nombre o...? La empresa es ?????? No, señor, la agencia temporal. Oh, ok. Está bien. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y apellido, por favor? Sería ITIN en vez de seguro. O... Ay, a ver. El seg-- seguro no tengo. O el que viene en la tarjeta. Sería un número de seguro social, dado a que nuestro sistema ocuparía eso, como no somos la aseguranza directamente, solo administramos los servicios. Oh. ¿Le puedo dar entonces lo del ITIN? Porque yo metí ITIN, no seguro. Si quiere puede para chequear a ver si está bien, ah, si ese es el que tienen ahí. Sí, porque yo metí el ITIN. A ver. Okay. Los cuatro dígitos... ¿Me dijo los últimos cuatro dígitos? Correcto, sí, señor. Sería noventa y cuatro treinta y cuatro el ITIN. Bueno, es lo que yo metí. ¿Los últimos cuatro? Ajá. Noventa y cuatro treinta y cuatro. Ok, no me está apareciendo ninguna cuenta con esos últimos cuatro números del dígito. Ok, entonces, ¿le marcaría un poquito más tarde para verificar eso, entonces? Entendido. Estamos abiertos hasta las ocho de la tarde, tiempo oeste. Ok, muchísimas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día y gracias por llamar a .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Oh, buenos días. Quería ver si podía cancelar mi... mmm... o sea, mi aseguranza de se-- de seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con cuál agencia de empleo usted trabaja?

Speaker speaker_2: Oh... ¿Mi nombre o...? La empresa es ??????

Speaker speaker_1: No, señor, la agencia temporal.

Speaker speaker_2: Oh, ok.

Speaker speaker_1: Está bien. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y apellido, por favor?

Speaker speaker_2: Sería ITIN en vez de seguro. O... Ay, a ver. El seg-- seguro no tengo. O el que viene en la tarjeta.

Speaker speaker_1: Sería un número de seguro social, dado a que nuestro sistema ocuparía eso, como no somos la aseguradora directamente, solo administramos los servicios.

Speaker speaker_2: Oh. ¿Le puedo dar entonces lo del ITIN? Porque yo metí ITIN, no seguro.

Speaker speaker_1: Si quiere puede para chequear a ver si está bien, ah, si ese es el que tienen ahí.

Speaker speaker_2: Sí, porque yo metí el ITIN. A ver. Okay. Los cuatro dígitos... ¿Me dijo los últimos cuatro dígitos?

Speaker speaker_1: Correcto, sí, señor.

Speaker speaker_2: Sería noventa y cuatro treinta y cuatro el ITIN. Bueno, es lo que yo metí.

Speaker speaker_1: ¿Los últimos cuatro?

Speaker speaker_2: Ajá. Noventa y cuatro treinta y cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, no me está apareciendo ninguna cuenta con esos últimos cuatro números del dígito.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, ¿le marcaría un poquito más tarde para verificar eso, entonces?

Speaker speaker_1: Entendido. Estamos abiertos hasta las ocho de la tarde, tiempo oeste.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día y gracias por llamar a .