

## Transcript: Franchesca

**Baez-5703306298736640-6097024071712768**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Oh, buenos días. Quería ver si podía cancelar mi... mmm... o sea, mi aseguranza de se-- de seguro. Ok, ¿con cuál agencia de empleo usted trabaja? Oh... ¿Mi nombre o...? La empresa es ?????? No, señor, la agencia temporal. Oh, ok. Está bien. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y apellido, por favor? Sería ITIN en vez de seguro. O... Ay, a ver. El seg-- seguro no tengo. O el que viene en la tarjeta. Sería un número de seguro social, dado a que nuestro sistema ocuparía eso, como no somos la aseguranza directamente, solo administramos los servicios. Oh. ¿Le puedo dar entonces lo del ITIN? Porque yo metí ITIN, no seguro. Si quiere puede para chequear a ver si está bien, ah, si ese es el que tienen ahí. Sí, porque yo metí el ITIN. A ver. Okay. Los cuatro dígitos... ¿Me dijo los últimos cuatro dígitos? Correcto, sí, señor. Sería noventa y cuatro treinta y cuatro el ITIN. Bueno, es lo que yo metí. ¿Los últimos cuatro? Ajá. Noventa y cuatro treinta y cuatro. Ok, no me está apareciendo ninguna cuenta con esos últimos cuatro números del dígito. Ok, entonces, ¿le marcaría un poquito más tarde para verificar eso, entonces? Entendido. Estamos abiertos hasta las ocho de la tarde, tiempo oeste. Ok, muchísimas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día y gracias por llamar a .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Oh, buenos días. Quería ver si podía cancelar mi... mmm... o sea, mi aseguranza de se-- de seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con cuál agencia de empleo usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Oh... ¿Mi nombre o...? La empresa es ??????

Speaker speaker\_1: No, señor, la agencia temporal.

Speaker speaker\_2: Oh, ok.

Speaker speaker\_1: Está bien. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y apellido, por favor?

Speaker speaker\_2: Sería ITIN en vez de seguro. O... Ay, a ver. El seg-- seguro no tengo. O el que viene en la tarjeta.

Speaker speaker\_1: Sería un número de seguro social, dado a que nuestro sistema ocuparía eso, como no somos la aseguranza directamente, solo administramos los servicios.

Speaker speaker\_2: Oh. ¿Le puedo dar entonces lo del ITIN? Porque yo metí ITIN, no seguro.

Speaker speaker\_1: Si quiere puede para chequear a ver si está bien, ah, si ese es el que tienen ahí.

Speaker speaker\_2: Sí, porque yo metí el ITIN. A ver. Okay. Los cuatro dígitos... ¿Me dijo los últimos cuatro dígitos?

Speaker speaker\_1: Correcto, sí, señor.

Speaker speaker\_2: Sería noventa y cuatro treinta y cuatro el ITIN. Bueno, es lo que yo metí.

Speaker speaker\_1: ¿Los últimos cuatro?

Speaker speaker\_2: Ajá. Noventa y cuatro treinta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Ok, no me está apareciendo ninguna cuenta con esos últimos cuatro números del dígito.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces, ¿le marcaría un poquito más tarde para verificar eso, entonces?

Speaker speaker\_1: Entendido. Estamos abiertos hasta las ocho de la tarde, tiempo oeste.

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día y gracias por llamar a .