

Transcript: Francesca

Baez-5698501784944640-4509192390230016

Full Transcript

Su llamada puede ser supervisada para líneas de control de calidad. Buenas tardes, mi nombre es Francesca, con Benefits Center Call buscando hablar con la señora Herrera de parte de Hospital Resolving Solutions. Estamos llamando sobre su formulario de seguro médico que llenó en diciembre, 11 del año pasado, 2024. La razón de la llamada es que usted había seleccionado el plan médico VIP Standard para usted y esposo, pero hay dos cosas que no concuerdan con su formulario. La primera es que seleccionó cobertura para empleado y esposo, pero en la sección de la información de dependiente no puso nombre del dependiente, que se supone que es su pareja y puso que está soltera, al igual de que puso el número social suyo como el dependiente. También lo mismo vendría siendo el problema de que está poniendo que su relación es soltera, pero seleccionó beneficios para usted y una pareja. Por el momento, estaríamos procesando su formulario como un formulario para beneficios de empleado solamente, dado que no pude hablar con usted. Al igual de que usted había seleccionado esos planes que llevan un dependiente, lo cual parece que fue por equivocación. Si necesita hacer algún cambio o deducción a su póliza que estamos procesando, por favor denos una llamada para atrás al ochocientos cuatro, nueve, siete, ocho, cuatro, cinco, seis. Nosotros estamos abiertos de lunes a viernes, 8:00 a.m. a 8:00 p.m., tiempo oeste. Espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por su tiempo, al igual que por tomar el tiempo de escuchar este mensaje. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Su llamada puede ser supervisada para líneas de control de calidad.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, mi nombre es Francesca, con Benefits Center Call buscando hablar con la señora Herrera de parte de Hospital Resolving Solutions. Estamos llamando sobre su formulario de seguro médico que llenó en diciembre, 11 del año pasado, 2024. La razón de la llamada es que usted había seleccionado el plan médico VIP Standard para usted y esposo, pero hay dos cosas que no concuerdan con su formulario. La primera es que seleccionó cobertura para empleado y esposo, pero en la sección de la información de dependiente no puso nombre del dependiente, que se supone que es su pareja y puso que está soltera, al igual de que puso el número social suyo como el dependiente. También lo mismo vendría siendo el problema de que está poniendo que su relación es soltera, pero seleccionó beneficios para usted y una pareja. Por el momento, estaríamos procesando su formulario como un formulario para beneficios de empleado solamente, dado que no pude hablar con usted. Al igual de que usted había seleccionado

esos planes que llevan un dependiente, lo cual parece que fue por equivocación. Si necesita hacer algún cambio o dedicación a su póliza que estamos procesando, por favor denos una llamada para atrás al ochocientos cuatro, nueve, siete, ocho, cuatro, cinco, seis. Nosotros estamos abiertos de lunes a viernes, 8:00 a.m. a 8:00 p.m., tiempo oeste. Espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por su tiempo, al igual que por tomar el tiempo de escuchar este mensaje. Adiós.