

## Transcript: Francesca

**Baez-5697420465324032-4988569113903104**

### Full Transcript

Gracias. Soy María, por las beneficencia. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Me llamaron de este número. ¿Dejaron algún mensaje? No, no, no lo logré escuchar porque estaba en inglés. Ah, ok. No le sabría decir sobre qué es la llamada, dado a que el sistema enseña que la única llamada que se ha recibido o hecho a su número telefónico fue la que usted hizo para llamarnos, pero se ha llamado a Benefician or Card, administradores de la aseguranza médica que ofrecen las agencias temporales a sus empleados. Oh, sí, sí, sí. Eh, yo fui al hospital a, a adquirir la, la tarjeta del, de médica. Para eso no lo estaríamos ya-- no le estaría llamando el sistema automático, señor. Usted tendría que llamar a pedir esa tarjeta. No le puedo verificar que para eso fue la llamada que recibió, pero si todavía ocupa su tarjeta de beneficios- No, nunca, nunca la he ocupado. Ok, ¿hay algo más en lo que te pueda asistir? Entonces, ¿no sabes por qué me llamaron? No, corazón, porque como te dije, nosotros no fuimos que te llamamos. Oh. Ok. Que tenga buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias. Soy María, por las beneficencia. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Me llamaron de este número.

Speaker speaker\_0: ¿Dejaron algún mensaje?

Speaker speaker\_1: No, no, no lo logré escuchar porque estaba en inglés.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. No le sabría decir sobre qué es la llamada, dado a que el sistema enseña que la única llamada que se ha recibido o hecho a su número telefónico fue la que usted hizo para llamarnos, pero se ha llamado a Benefician or Card, administradores de la aseguranza médica que ofrecen las agencias temporales a sus empleados.

Speaker speaker\_1: Oh, sí, sí, sí. Eh, yo fui al hospital a, a adquirir la, la tarjeta del, de médica.

Speaker speaker\_0: Para eso no lo estaríamos ya-- no le estaría llamando el sistema automático, señor. Usted tendría que llamar a pedir esa tarjeta. No le puedo verificar que para eso fue la llamada que recibió, pero si todavía ocupa su tarjeta de beneficios-

Speaker speaker\_1: No, nunca, nunca la he ocupado.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿hay algo más en lo que te pueda asistir?

Speaker speaker\_1: Entonces, ¿no sabes por qué me llamaron?

Speaker speaker\_0: No, corazón, porque como te dije, nosotros no fuimos que te llamamos.

Speaker speaker\_1: Oh. Ok.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igual.