

## Transcript: Franchesca

**Baez-5687121846157312-6660701375381504**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits Local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenos días, señorita Francesca. Mi nombre es José Delgado. Eh, llamo para sacar-- para salir-- sacar-- salirme de ese-- del seguro, por favor. Mmm, ¿que con qué agencia de empleo trabaja? Con Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ocho, tres, veinticuatro. Y me dijo apellido Delgado, ¿correcto? Correcto, señorita. ¿Podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento? Eeeh. Dirección... Eh, la que-- pero, pero ya yo no-- ya yo no estoy en la dirección que puse en aquel entonces. Ok. No importa. Ocuparía esa dirección para verificar que usted es una cuenta correcta y, si desea, después de que la verifique, puedo poner la dirección nueva. Ya, ok. Ya, ya. Espere un momento, disculpe. No se preocupe. Veinte, ocho, dos Harrison Avenue. Mmm, okay. ¿Y cuál era el estado y la ciudad? Eh. Cincinnati, Ohio. Muy bien. ¿Y cuál es la dirección nueva que tengo que poner? La dirección nueva es, este, mmm... cinco, seis, ocho, nueve... Winchester Avenue. ¿Y eso sigue estando en Cincinnati, Ohio? Sí, correcto, señorita. ¿Y cuál es el código postal? El código postal es... cuarenta y cinco, dos, tres, dos. Dos, tres, dos. Y sería tan amable de verificar su fecha de nacimiento, por favor. Eh... veinte, cero, tres de 1979. Tenemos aquí nuestro número para comunicarnos con usted. Es el tres ochenta y cinco, cuatro cincuenta y siete, treinta y seis, cero, cero. Correcto, señorita. Y por último, tenemos su correo electrónico como josédelgado123@gmail.com. José Delgado. No, mi correo es josecambardelgado@gmail.com. José, c, c de casa, a, m, b larga, a, r, delgado, arroba gmail punto com. Ok, listo. Josecambardelgado@gmail.com. Correcto, señorita. Y por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere cancelar las coberturas que tiene con Surge. ¿Correcto? Correcto. Es solo lo que el sistema termina de procesar el pedido. Ok, muy amable, señorita. Listo, ya puse el pedido. Solamente tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesar. Está la posibilidad de que usted experimente una o dos deducciones más después del día de hoy, que significaría que tendría una o dos semanas más de cobertura. Ok, está bien, señorita. Muchas gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy? No, eh, era eso nada más. Entiendo. Espero que tenga muy buen día. Si de casualidad ve tres deducciones en vez de dos, no dude en darnos una llamada y nosotros podemos investigarlo. Ok, señorita, muy amable. Que pase un feliz día. Gracias. Gracias, igual. Que tenga buen fin de semana. Adiós. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored o recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits Local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenos días, señorita Francesca. Mi nombre es José Delgado. Eh, llamo para sacar-- para salir-- sacar-- salirme de ese-- del seguro, por favor.

Speaker speaker\_1: Mmm, ¿que con qué agencia de empleo trabaja?

Speaker speaker\_2: Con Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ocho, tres, veinticuatro.

Speaker speaker\_1: Y me dijo apellido Delgado, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Correcto, señorita.

Speaker speaker\_1: ¿Podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Eeeh. Dirección... Eh, la que-- pero, pero ya yo no-- ya yo no estoy en la dirección que puse en aquel entonces.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: No importa.

Speaker speaker\_1: Ocuparía esa dirección para verificar que usted es una cuenta correcta y, si desea, después de que la verifique, puedo poner la dirección nueva.

Speaker speaker\_2: Ya, ok. Ya, ya. Espere un momento, disculpe.

Speaker speaker\_1: No se preocupe.

Speaker speaker\_2: Veinte, ocho, dos Harrison Avenue.

Speaker speaker\_1: Mmm, okay. ¿Y cuál era el estado y la ciudad?

Speaker speaker\_2: Eh. Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker\_1: Muy bien. ¿Y cuál es la dirección nueva que tengo que poner?

Speaker speaker\_2: La dirección nueva es, este, mmm... cinco, seis, ocho, nueve... Winchester Avenue.

Speaker speaker\_1: ¿Y eso sigue estando en Cincinnati, Ohio?

Speaker speaker\_2: Sí, correcto, señorita.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es el código postal?

Speaker speaker\_2: El código postal es... cuarenta y cinco, dos, tres, dos.

Speaker speaker\_1: Dos, tres, dos. Y sería tan amable de verificar su fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Eh... veinte, cero, tres de 1979.

Speaker speaker\_1: Tenemos aquí nuestro número para comunicarnos con usted. Es el tres ochenta y cinco, cuatro cincuenta y siete, treinta y seis, cero, cero.

Speaker speaker\_2: Correcto, señorita.

Speaker speaker\_1: Y por último, tenemos su correo electrónico como josédelgado123@gmail.com.

Speaker speaker\_2: José Delgado. No, mi correo es josecambardelgado@gmail.com. José, c, c de casa, a, m, b larga, a, r, delgado, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. Josecambardelgado@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Correcto, señorita.

Speaker speaker\_1: Y por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere cancelar las coberturas que tiene con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Es solo lo que el sistema termina de procesar el pedido.

Speaker speaker\_2: Ok, muy amable, señorita.

Speaker speaker\_1: Listo, ya puse el pedido. Solamente tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesar. Está la posibilidad de que usted experimente una o dos deducciones más después del día de hoy, que significaría que tendría una o dos semanas más de cobertura.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien, señorita. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, eh, era eso nada más.

Speaker speaker\_1: Entiendo. Espero que tenga muy buen día. Si de casualidad ve tres deducciones en vez de dos, no dude en darnos una llamada y nosotros podemos investigarlo.

Speaker speaker\_2: Ok, señorita, muy amable. Que pase un feliz día. Gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias, igual. Que tenga buen fin de semana. Adiós.

Speaker speaker\_2: Gracias.