

Transcript: Franchesca

Baez-5687121846157312-6660701375381504

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits Local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenos días, señorita Francesca. Mi nombre es José Delgado. Eh, llamo para sacar-- para salir-- sacar-- salirme de ese-- del seguro, por favor. Mmm, ¿que con qué agencia de empleo trabaja? Con Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ocho, tres, veinticuatro. Y me dijo apellido Delgado, ¿correcto? Correcto, señorita. ¿Podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento? Eeeh. Dirección... Eh, la que-- pero, pero ya yo no-- ya yo no estoy en la dirección que puse en aquel entonces. Ok. No importa. Ocuparía esa dirección para verificar que usted es una cuenta correcta y, si desea, después de que la verifique, puedo poner la dirección nueva. Ya, ok. Ya, ya. Espere un momento, disculpe. No se preocupe. Veinte, ocho, dos Harrison Avenue. Mmm, okay. ¿Y cuál era el estado y la ciudad? Eh. Cincinnati, Ohio. Muy bien. ¿Y cuál es la dirección nueva que tengo que poner? La dirección nueva es, este, mmm... cinco, seis, ocho, nueve... Winchester Avenue. ¿Y eso sigue estando en Cincinnati, Ohio? Sí, correcto, señorita. ¿Y cuál es el código postal? El código postal es... cuarenta y cinco, dos, tres, dos. Dos, tres, dos. Y sería tan amable de verificar su fecha de nacimiento, por favor. Eh... veinte, cero, tres de 1979. Tenemos aquí nuestro número para comunicarnos con usted. Es el tres ochenta y cinco, cuatro cincuenta y siete, treinta y seis, cero, cero. Correcto, señorita. Y por último, tenemos su correo electrónico como josédelgado123@gmail.com. José Delgado. No, mi correo es josecambardelgado@gmail.com. José, c, c de casa, a, m, b larga, a, r, delgado, arroba gmail punto com. Ok, listo. [Josecambardelgado@gmail.com](mailto:josecambardelgado@gmail.com). Correcto, señorita. Y por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere cancelar las coberturas que tiene con Surge. ¿Correcto? Correcto. Es solo lo que el sistema termina de procesar el pedido. Ok, muy amable, señorita. Listo, ya puse el pedido. Solamente tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesar. Está la posibilidad de que usted experimente una o dos deducciones más después del día de hoy, que significaría que tendría una o dos semanas más de cobertura. Ok, está bien, señorita. Muchas gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy? No, eh, era eso nada más. Entiendo. Espero que tenga muy buen día. Si de casualidad ve tres deducciones en vez de dos, no dude en darnos una llamada y nosotros podemos investigarlo. Ok, señorita, muy amable. Que pase un feliz día. Gracias. Gracias, igual. Que tenga buen fin de semana. Adiós. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits Local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenos días, señorita Francesca. Mi nombre es José Delgado. Eh, llamo para sacar-- para salir-- sacar-- salirme de ese-- del seguro, por favor.

Speaker speaker_1: Mmm, ¿que con qué agencia de empleo trabaja?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ocho, tres, veinticuatro.

Speaker speaker_1: Y me dijo apellido Delgado, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Correcto, señorita.

Speaker speaker_1: ¿Podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eeeh. Dirección... Eh, la que-- pero, pero ya yo no-- ya yo no estoy en la dirección que puse en aquel entonces.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: No importa.

Speaker speaker_1: Ocuparía esa dirección para verificar que usted es una cuenta correcta y, si desea, después de que la verifique, puedo poner la dirección nueva.

Speaker speaker_2: Ya, ok. Ya, ya. Espere un momento, disculpe.

Speaker speaker_1: No se preocupe.

Speaker speaker_2: Veinte, ocho, dos Harrison Avenue.

Speaker speaker_1: Mmm, okay. ¿Y cuál era el estado y la ciudad?

Speaker speaker_2: Eh. Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_1: Muy bien. ¿Y cuál es la dirección nueva que tengo que poner?

Speaker speaker_2: La dirección nueva es, este, mmm... cinco, seis, ocho, nueve... Winchester Avenue.

Speaker speaker_1: ¿Y eso sigue estando en Cincinnati, Ohio?

Speaker speaker_2: Sí, correcto, señorita.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es el código postal?

Speaker speaker_2: El código postal es... cuarenta y cinco, dos, tres, dos.

Speaker speaker_1: Dos, tres, dos. Y sería tan amable de verificar su fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Eh... veinte, cero, tres de 1979.

Speaker speaker_1: Tenemos aquí nuestro número para comunicarnos con usted. Es el tres ochenta y cinco, cuatro cincuenta y siete, treinta y seis, cero, cero.

Speaker speaker_2: Correcto, señorita.

Speaker speaker_1: Y por último, tenemos su correo electrónico como josédelgado123@gmail.com.

Speaker speaker_2: José Delgado. No, mi correo es josecambardelgado@gmail.com. José, c, c de casa, a, m, b larga, a, r, delgado, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok, listo. Josecambardelgado@gmail.com.

Speaker speaker_2: Correcto, señorita.

Speaker speaker_1: Y por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere cancelar las coberturas que tiene con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Es solo lo que el sistema termina de procesar el pedido.

Speaker speaker_2: Ok, muy amable, señorita.

Speaker speaker_1: Listo, ya puse el pedido. Solamente tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesar. Está la posibilidad de que usted experimente una o dos deducciones más después del día de hoy, que significaría que tendría una o dos semanas más de cobertura.

Speaker speaker_2: Ok, está bien, señorita. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, eh, era eso nada más.

Speaker speaker_1: Entiendo. Espero que tenga muy buen día. Si de casualidad ve tres deducciones en vez de dos, no dude en darnos una llamada y nosotros podemos investigarlo.

Speaker speaker_2: Ok, señorita, muy amable. Que pase un feliz día. Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias, igual. Que tenga buen fin de semana. Adiós.

Speaker speaker_2: Gracias.