

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5684135019462656-5305281566261248**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, les voy a llamar de Beneficial Carmine, en nombre de Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Corazones, estoy llamando para desactivar el seguro. ¿Con qué agencia temporal trabaja? Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Quince ochenta y cuatro. Y su apellido, por favor. Almarza Aguilar. Ok, para asegurarnos que estamos en la cuenta correcta, por favor, verifique su dirección, al igual que su fecha de nacimiento, si es tan amable. Dos cinco dos, René y Sete. Seis veintiuna edo el ochenta y nueve, mi fecha de nacimiento. Tenemos nuestro número de contacto: cinco seis uno nueve uno tres catorce ochenta y... dos. Correcto. Sí. Y tengo su correo electrónico como ansamarjessica2024surge at gmail.com. Correcto. Y por motivos de que esta línea es grabada, me acaba de decir que le gustaría cancelar la cobertura con Surge. De seguro. Entendido, ya le puse la cancelación para la cobertura. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre veinticuatro a cuarenta y... Digo, entre siete a diez días laborales. Es posible que se experimente de una a dos deducciones mientras se está completando la cancelación. Ok, perfecto. Gracias. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy? Eso sería. Muchas gracias. Un placer, espero que tenga muy buen día y gracias por haber llamado a Benefits and Occurring. Igualmente, hasta luego. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, les voy a llamar de Beneficial Carmine, en nombre de Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Corazones, estoy llamando para desactivar el seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Con qué agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Quince ochenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Y su apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Almarza Aguilar.

Speaker speaker\_1: Ok, para asegurarnos que estamos en la cuenta correcta, por favor, verifique su dirección, al igual que su fecha de nacimiento, si es tan amable.

Speaker speaker\_2: Dos cinco dos, René y Sete. Seis veintiuna edo el ochenta y nueve, mi fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Tenemos nuestro número de contacto: cinco seis uno nueve uno tres catorce ochenta y... dos.

Speaker speaker\_2: Correcto. Sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como ansamarjessica2024surge at gmail.com.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Y por motivos de que esta línea es grabada, me acaba de decir que le gustaría cancelar la cobertura con Surge.

Speaker speaker\_2: De seguro.

Speaker speaker\_1: Entendido, ya le puse la cancelación para la cobertura. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre veinticuatro a cuarenta y... Digo, entre siete a diez días laborales. Es posible que se experimente de una a dos deducciones mientras se está completando la cancelación.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: Eso sería. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Un placer, espero que tenga muy buen día y gracias por haber llamado a Benefits and Occurring.

Speaker speaker\_2: Igualmente, hasta luego.

Speaker speaker\_1: Adiós.