

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-5682037301755904-6557651411976192**

### **Full Transcript**

Buenas, fíleme la organización acá, mi nombre es Francesca, ¿cómo puedo ayudarle?  
Buenas tardes, eh, tengo una llamada perdida a este número. Pues es posible que haya sido un sis-- Hola. Un sistema automático inició la llamada, dado que en mi sistema no aparece ninguna llamada saliente. Eh, no, yo tengo una llamada perdida y timbraron y ya se colgó y yo le devolví la llamada, pero me aplasté para que lo de español. Entiendo.  
Lamentablemente, yo no le podría asistir diciéndole de qué era la llamada, dada que, vuelvo y le repito, no fuimos nosotros que lo llamamos, pudo haber sido un sistema automático, porque en mi sistema no aparece que de este centro de llamadas se hizo ninguna llamada saliente a su número telefónico. Ah, ya, ok, está bien. Muchas gracias. No hay de qué, que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Buenas, fíleme la organización acá, mi nombre es Francesca, ¿cómo puedo ayudarle?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, eh, tengo una llamada perdida a este número.

Speaker speaker\_1: Pues es posible que haya sido un sis--

Speaker speaker\_3: Hola.

Speaker speaker\_1: Un sistema automático inició la llamada, dado que en mi sistema no aparece ninguna llamada saliente.

Speaker speaker\_3: Eh, no, yo tengo una llamada perdida y timbraron y ya se colgó y yo le devolví la llamada, pero me aplasté para que lo de español.

Speaker speaker\_1: Entiendo. Lamentablemente, yo no le podría asistir diciéndole de qué era la llamada, dada que, vuelvo y le repito, no fuimos nosotros que lo llamamos, pudo haber sido un sistema automático, porque en mi sistema no aparece que de este centro de llamadas se hizo ninguna llamada saliente a su número telefónico.

Speaker speaker\_3: Ah, ya, ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué, que tenga buen día.