

## Transcript: Franchesca

**Baez-5678848942587904-6275109622169600**

### Full Transcript

Gracias. Hola, soy Amara Penas. ¿Cómo le puedo asistir? Oh, hola, mi nombre es Mariela Mercado. ¿Cómo la puedo ayudar? Oh, es que me mandaron un mensaje de, de buenos días y, y me, me dice que-- de beneficios que me están ofreciendo para su empleador. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Eh, con Surge. Ok, so, si no me equivoco, el mensaje le está avisando que usted es elegible para inscribirse en la aseguranza, pero también le están diciendo que Surge tiene una política de la compañía que automáticamente inscribe a sus nuevos miembros en un plan médico preventivo. Ah, ok. Y entonces nuestra información la ponen en el mensaje por si acaso usted quiere saber cuáles son los planes o si quiere rechazar la autoinscripción. Ah, ok, está bien entonces. ¿Quiere que le procese una declinación o estaría dejando que la inscriban automáticamente en ese plan médico preventivo? Que me inscriban automáticamente. Entendido. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Ok, gracias. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias.

Speaker speaker\_1: Hola, soy Amara Penas. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Oh, hola, mi nombre es Mariela Mercado.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: Oh, es que me mandaron un mensaje de, de buenos días y, y me, me dice que-- de beneficios que me están ofreciendo para su empleador.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_0: Eh, con Surge.

Speaker speaker\_1: Ok, so, si no me equivoco, el mensaje le está avisando que usted es elegible para inscribirse en la aseguranza, pero también le están diciendo que Surge tiene una política de la compañía que automáticamente inscribe a sus nuevos miembros en un plan médico preventivo.

Speaker speaker\_0: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Y entonces nuestra información la ponen en el mensaje por si acaso usted quiere saber cuáles son los planes o si quiere rechazar la autoinscripción.

Speaker speaker\_0: Ah, ok, está bien entonces.

Speaker speaker\_1: ¿Quiere que le procese una declinación o estaría dejando que la inscriban automáticamente en ese plan médico preventivo?

Speaker speaker\_0: Que me inscriban automáticamente.

Speaker speaker\_1: Entendido. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Adiós.