

Transcript: Franchesca

Baez-5678848942587904-6275109622169600

Full Transcript

Gracias. Hola, soy Amara Penas. ¿Cómo le puedo asistir? Oh, hola, mi nombre es Mariela Mercado. ¿Cómo la puedo ayudar? Oh, es que me mandaron un mensaje de, de buenos días y, y me, me dice que-- de beneficios que me están ofreciendo para su empleador. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Eh, con Surge. Ok, so, si no me equivoco, el mensaje le está avisando que usted es elegible para inscribirse en la aseguranza, pero también le están diciendo que Surge tiene una política de la compañía que automáticamente inscribe a sus nuevos miembros en un plan médico preventivo. Ah, ok. Y entonces nuestra información la ponen en el mensaje por si acaso usted quiere saber cuáles son los planes o si quiere rechazar la autoinscripción. Ah, ok, está bien entonces. ¿Quiere que le procese una declinación o estaría dejando que la inscriban automáticamente en ese plan médico preventivo? Que me inscriban automáticamente. Entendido. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Ok, gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Hola, soy Amara Penas. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_0: Oh, hola, mi nombre es Mariela Mercado.

Speaker speaker_1: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Oh, es que me mandaron un mensaje de, de buenos días y, y me, me dice que-- de beneficios que me están ofreciendo para su empleador.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_0: Eh, con Surge.

Speaker speaker_1: Ok, so, si no me equivoco, el mensaje le está avisando que usted es elegible para inscribirse en la aseguranza, pero también le están diciendo que Surge tiene una política de la compañía que automáticamente inscribe a sus nuevos miembros en un plan médico preventivo.

Speaker speaker_0: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Y entonces nuestra información la ponen en el mensaje por si acaso usted quiere saber cuáles son los planes o si quiere rechazar la autoinscripción.

Speaker speaker_0: Ah, ok, está bien entonces.

Speaker speaker_1: ¿Quiere que le procese una declinación o estaría dejando que la inscriban automáticamente en ese plan médico preventivo?

Speaker speaker_0: Que me inscriban automáticamente.

Speaker speaker_1: Entendido. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker_0: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.